

SOPORTE TECNOLÓGICO Y GESTIÓN EDUCATIVA DE LA INMIGRACIÓN

Resumen. La inmigración se ha ido conformando a lo largo de las últimas décadas como un fenómeno de creciente importancia, y, sobre todo, uno de los mayores retos a los que tendrá que hacer frente la sociedad en su conjunto y, en particular, las instituciones educativas. De manera simultánea, asistimos a un intenso desarrollo de las TIC con clara repercusión en el terreno educativo y en la actuación de sus profesionales. Por todo ello, uno de los principales propósitos de este trabajo es poner de manifiesto las posibilidades que ofrecen las TIC en una sociedad como la actual donde la multiculturalidad plantea nuevos desafíos. Sabemos, tras el recorrido realizado, que la tecnología pone a nuestra disposición recursos de enorme potencial que, en mayor o menor medida, pueden ser de gran ayuda para trabajar a favor de una educación más comprometida con la equidad en la esfera pública.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Inmigración, Integración, Educación, Equidad.



TECHNOLOGICAL SUPORT AND EDUCATIONAL MANEGMENT OF INMIGRATION

Abstract. The immigration has been conforming throughout last decades as a phenomenon of increasing importance, and, especially, one of the major challenges to which then society will have to face in his set and, especially, the educational institutions. In a simultaneous way, we are present at an intense development of the ICT with clear repercussion in the educational area and in the action of his professionals. For all this, one the principal intentions of this work is to reveal the possibilities that the ICT offer in a society as the current one where the multiculturalidad raises new challenges. We know, after the realized tour, that the technology puts to our disposition resources of enormous potential that, in major or minor measure, can be of great help to work in favour of an education more compromised with the equity in the public sphere.

Keywords: Technologies of the Information and the Communication (ICT), Immigration, Integration, Education, Equity.



SOPORTE TECNOLÓGICO Y GESTIÓN EDUCATIVA DE LA INMIGRACIÓN

Diana Priegue Caamaño
dpriegue@udc.es
Universidade da Coruña.

1. INTRODUCCIÓN

En los últimos años hemos presenciado un desarrollo sin precedentes de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con importantes repercusiones para la sociedad en general y para la educación en particular. La sociedad de la información implica hacer uso de herramientas y estrategias que nos permiten interactuar con los distintos espacios de aprendizaje, al tiempo que afecta a la comunicación interpersonal y a la perspectiva desde la cual observamos y analizamos la realidad. Podemos afirmar que se ha forjado una nueva cultura con una clara repercusión en el terreno educativo.

Paralelamente, asistimos a un crecimiento continuado de los flujos migratorios hacia nuestro país, realidad que se ha dejado sentir con fuerza en los distintos ámbitos de vida. La escuela, como no podía ser de otra manera, es testigo directo de la llegada de población inmigrante, lo cual añade nuevos desafíos a los quehaceres educativos, especialmente, en lo que tiene que ver con la atención educativa al alumnado inmigrante.

Así pues, teniendo presente la confluencia de estos dos factores, es decir, el intenso desarrollo de las TIC en la educación y la urgencia de satisfacer las necesidades educativas de un número creciente de alumnos llegados desde distintas latitudes, uno de los principales objetivos de este trabajo no es otro que poner de manifiesto las múltiples posibilidades de las TIC en la atención educativa al alumnado de procedencia inmigrante. De igual manera, nos detendremos en las principales necesidades que presenta el profesorado respecto de la utilización de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje, profundizando especialmente en lo que tiene que ver con las carencias formativas para hacer frente a los desafíos derivados de una sociedad multicultural.



2. EL PAPEL DE LA EDUCACIÓN EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

La implantación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en nuestras sociedades ha traído consigo la emergencia y consolidación de redes de interacción e intercambio a escala planetaria. Hemos asistido a la formación de un escenario mundial caracterizado por la elevada interconexión global y transnacional en el que se integran complejas redes relacionales entre comunidades, estados, organizaciones cívicas y entidades locales, junto a otras. La globalización supone la “intensificación de las relaciones a lo largo del planeta que unen localidades lejanas, de manera que los acontecimientos locales reciben la influencia de acontecimientos que ocurren a muchas millas de distancia y viceversa” (Giddens, 1999, 64).

Asimismo, en este contexto de relaciones globalizadas, tiene lugar una aproximación en la construcción social de las aspiraciones y necesidades de todos los ciudadanos que componen la población mundial, debido, fundamentalmente, a los múltiples cambios que se vienen produciendo como resultado de la intensificación del intercambio económico entre las distintas regiones y, sobre todo, por una difusión cultural de alcance global, donde la inmigración, entre otros factores, ha jugado un papel determinante.

Las diferencias en los niveles de desarrollo entre los distintos países del mundo, el aumento de la interdependencia económica internacional, los avances en los medios de comunicación y transporte y, por supuesto, las TIC, son agentes que impulsan una movilidad sin precedentes en la historia. Nos encontramos en una época de gran turbulencia, de conflictos y de dudas sobre nuestros propios marcos de referencia políticos, de confusión sobre el presente y de desorientación respecto al futuro.

En este contexto, pocas dudas podemos albergar sobre la importancia de disponer de la formación precisa para acceder y utilizar los distintos recursos tecnológicos y la urgencia de adquirir las habilidades o competencias básicas que supone el manejo de la tecnología para movernos sin dificultades por la “aldea global” (MacLuhan, 1990).

De hecho, en la Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de diciembre del 2006, sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente (Parlamento Europeo y Consejo de la Unión Europea, 2006), se definen tales competencias como aquellas que todas las personas precisan para su realización y desarrollo personales, así como para la ciudadanía activa, la inclusión social y el



empleo. Concretamente, se hace referencia a ocho competencias básicas, entre las cuales se sitúa la competencia digital.

En esta misma línea, el Ministerio de Educación y Ciencia (MEC, 2006) mantiene que la competencia digital implica utilizar las tecnologías de la información y la comunicación aprovechando su máximo rendimiento a partir de la comprensión de la naturaleza y modo de operar de los sistemas tecnológicos, y del efecto que esos cambios tienen en el mundo personal y sociolaboral. Se insiste, además, en las múltiples posibilidades de las TIC para aprovechar la información que proporcionan y analizarla de forma crítica a través del trabajo individual y del trabajo colaborativo y para facilitar la relación con entornos físicos y sociales cada vez más amplios.

En definitiva, podemos afirmar que el impacto de las TIC se ha dejado sentir con fuerza en los distintos ámbitos de nuestra sociedad, si bien la educación y el conocimiento son, sin lugar a dudas, dos de las dimensiones más afectadas.

Como trataremos de poner en evidencia a continuación, la repercusión adquirida por el fenómeno migratorio en los últimos años añade nuevas variables de obligada consideración en los quehaceres educativos, sobre todo, si tenemos en cuenta que la mayor presencia de alumnos inmigrantes en nuestras escuelas se percibe, en no pocas ocasiones, como un problema añadido a un sistema educativo en el que buena parte del profesorado manifiesta abiertamente no disponer de la formación que requiere la asunción de los desafíos de la sociedad actual, entre los cuales debemos destacar la integración del alumnado inmigrante y el uso de las TIC.

3. EL ALUMNADO INMIGRANTE EN ESPAÑA: EVOLUCIÓN Y SITUACIÓN ACTUAL

Una de las principales novedades de la escuela española en los últimos años es la continua reducción, debido al descenso de la natalidad, del número de matrículas del alumnado autóctono. Y es bien sabido que aún habiéndose recuperado ligeramente en los últimos años, sigue siendo una de las más bajas de la Unión Europea.

Tal y como pone de manifiesto los datos del INE², los nacimientos de madres extranjeras aumentaron un 16,4% y alcanzaron los 92.992, cifra que supone el 18,9% del total de nacimientos en el año 2007. Las mujeres marroquíes fueron las que más



contribuyeron al incremento de la natalidad, al representar el 21,6% del total de nacimientos de madre extranjera.

Así pues, si nuestro sistema educativo sigue manteniendo cifras de escolarización relativamente importantes se debe, en apreciable medida, al aporte de la población inmigrante y a su descendencia.

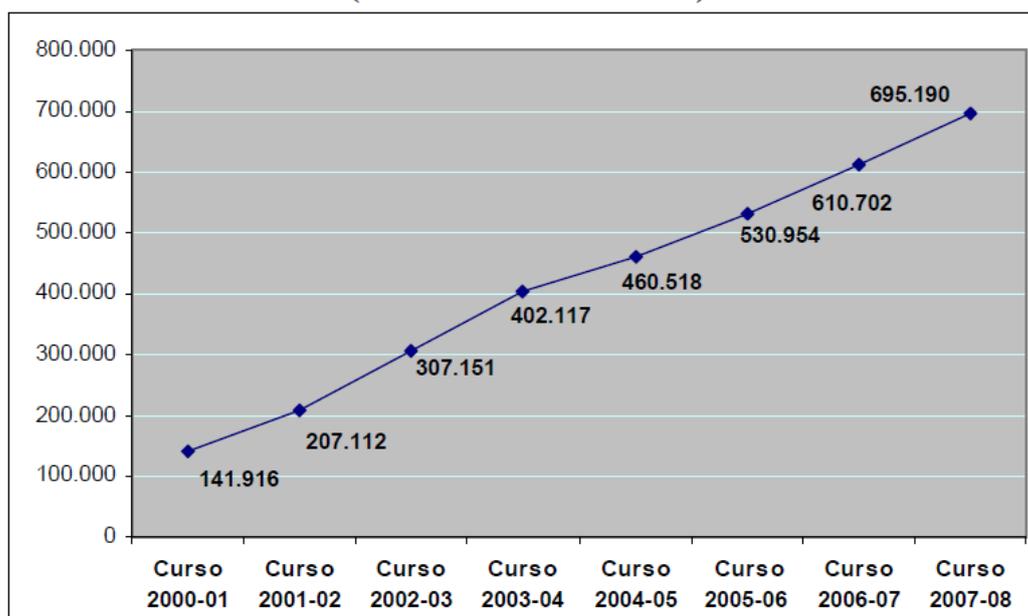
En este sentido, a diferencia de lo que sucedía en las primeras etapas migratorias, la inmigración extranjera que recibe España no se limita únicamente a trabajadores adultos, sino que, como muestra el paso del tiempo, estos tienden a reagrupar a su familia, o bien tienen la posibilidad de crear nuevos hogares en nuestro país, ya sea con parejas de su propia nacionalidad, de aquí, o de otras procedencias.

Es evidente, por lo tanto, que el sistema escolar español se ha ido nutriendo progresivamente de los niños procedentes de familias inmigrantes, lo cual permite ir compensando los vacíos que la población autóctona deja en las aulas de nuestros centros.

Centrándonos ya en la situación actual de las aulas españolas, no podemos dejar de mencionar que a pesar del incuestionable aumento del número de alumnos de origen extranjero durante la pasada década, el mayor incremento se ha dado en los últimos años. Los datos del MEC (2008)³ no dejan lugar a dudas (ver gráfica 1). Desde el curso 2000-01, la cifra de alumnos no nacionales lleva camino de multiplicarse por cinco, y los datos del curso académico 2007-08 revelan que la proporción de alumnos extranjeros escolarizados en nuestros centros representan el 9,6% del conjunto de la población escolar.



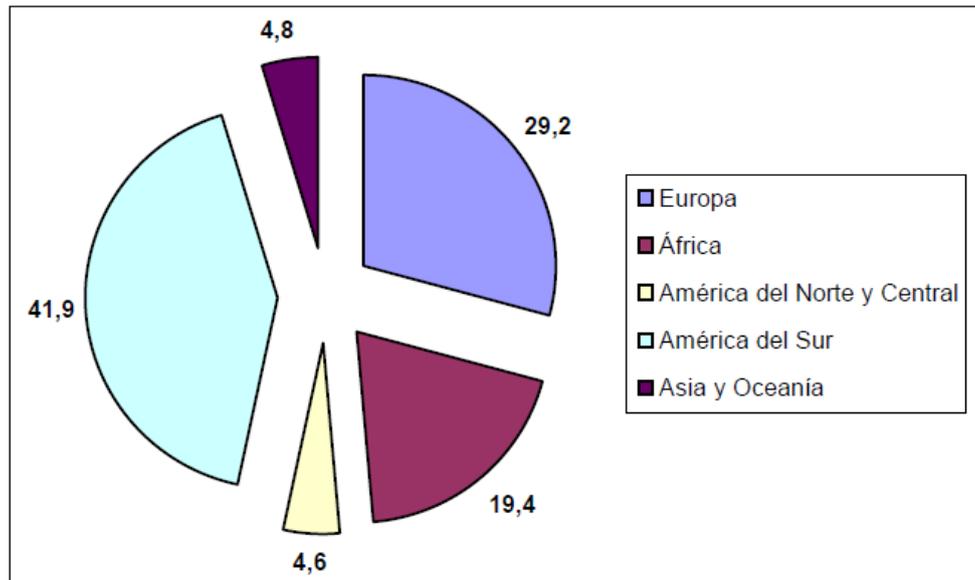
**Gráfica 1: Evolución del alumnado extranjero en España.
(Cursos 2000-01/2007-08)**



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del MEC (2008)

Tal y como se puede observar (ver gráfica 2), el alumnado procedente de América del Sur, al igual que sucedía en cursos anteriores, continúa siendo el más numeroso en nuestras aulas hasta el punto de aportar casi la mitad (42,7%) de todos los extranjeros escolarizados. A estos les siguen los procedentes del continente africano (19,6%), en su mayoría marroquíes, los nacionales de la Europa no comunitaria (15,5%), que han incrementado su número de forma considerable, y los llegados desde otros países de la Unión Europea (12,7%).

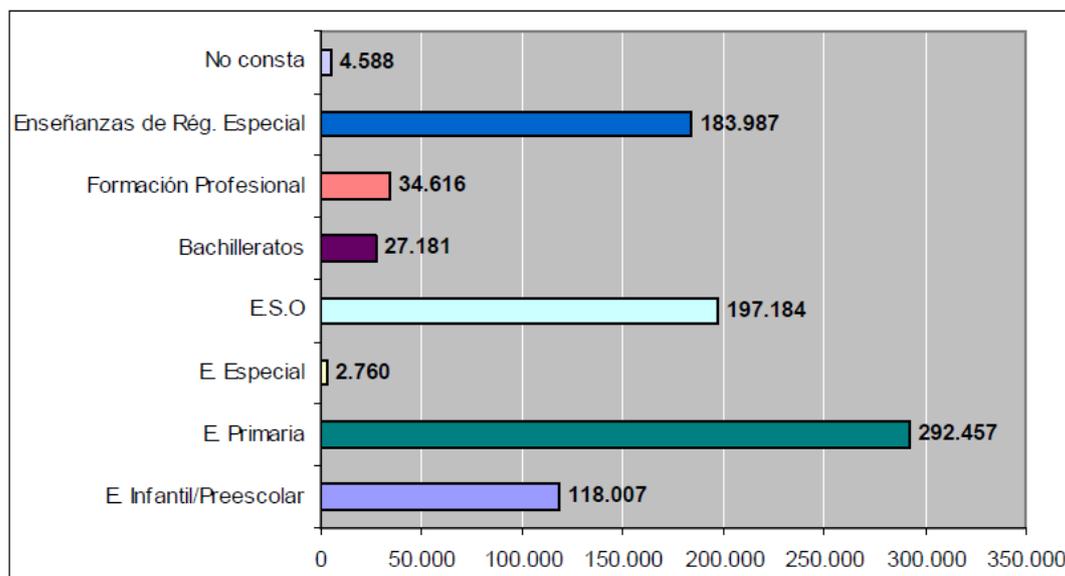
**Gráfica 2: Alumnos extranjeros según procedencia (%).
Curso 2007-08**



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del MEC (2008)

Analizando las cifras referidas al alumnado extranjero por nivel de enseñanza, tal y como podemos ver en la siguiente gráfica, las mayores cifras se sitúan en Educación Primaria (292.457) y Educación Secundaria Obligatoria (197.854). El número de matriculados en Educación Infantil apunta a la escolarización desde edades tempranas, mientras que los datos para los niveles postobligatorios nos remiten a proporciones bastante inferiores. Ciertamente, no resultan tan alentadoras las estadísticas acerca del alumnado inmigrante que cursa Bachillerato (27.181) y Formación Profesional (34.616), ya que su baja proporción nos remite al abandono de los estudios una vez que se han cumplido los 16 años.

**Gráfica 3: Alumnado extranjero por enseñanzas.
Curso 2007-08**



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del MEC (2008)

Un estudio realizado por la Fundación Encuentro (2005) en el que, entre otros aspectos, se analiza la continuidad del alumnado inmigrante en los niveles postobligatorios, además de destacar el bajo porcentaje que representan estos jóvenes en Bachillerato y en los Ciclos Formativos, se concluye que sólo el 32,6% del total de alumnos no nacionales, entre 16 y 18 años, está escolarizado, frente a un 83,6% de los españoles en ese mismo grupo de edad. En los centros participantes, las tasas de absentismo y de abandono escolar son altas. Concretamente, no logran concluir satisfactoriamente la ESO aproximadamente un 30% de los alumnos inmigrantes. En esta misma línea, una investigación realizada por el Colectivo IOÉ (2003) en Madrid y Barcelona en el año 2002 con alumnado marroquí y dominicano, también concluye que la tasa de escolarización tiende a disminuir a medida que se avanza en el nivel educativo, sobre todo entre los varones.

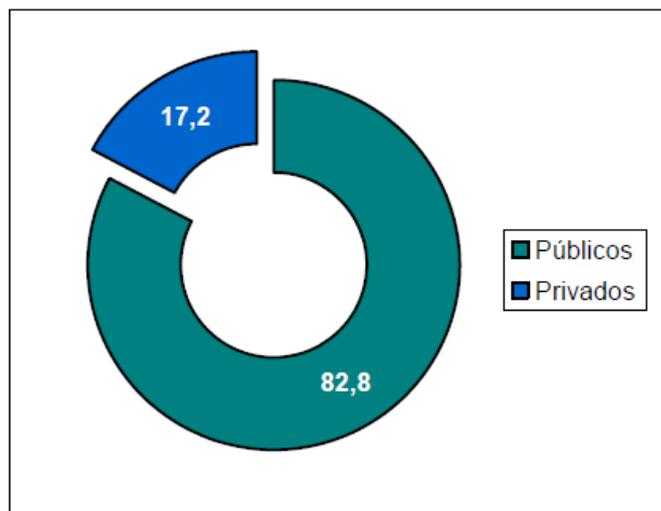
Algunos de los factores a los que se hace referencia como posibles desencadenantes de esta problemática serían: la inserción en el mercado laboral por decisión propia o de la familia, la imposibilidad de concluir los estudios obligatorios por encontrarse con

muchas dificultades, y las restricciones que impiden cursar los ciclos postobligatorios a quien no sea residente.

Uno de los principales problemas que afectan a la escolarización del alumnado inmigrante es la dificultad que supone lograr una distribución equilibrada entre los centros sostenidos con fondos públicos y los privados. La situación que se ha generalizado es la concentración del alumnado extranjero en las escuelas públicas, lo cual no favorece en absoluto el proceso de integración en el que están inmersos. A pesar de que la normativa legal⁴ intenta paliar este desajuste, las cifras dan cuenta de una realidad bien diferente de lo que sería deseable tanto para los alumnos extranjeros como para la población escolar en su totalidad.

En las escuelas de nuestro país el 82,8% del alumnado extranjero está matriculado en centros públicos, mientras que sólo el 17,2% se ha escolarizado en centros privados (ver gráfica 4). Estos datos ponen de manifiesto que las comisiones de escolarización, encargadas de velar por la distribución equilibrada del alumnado con necesidades educativas especiales asociadas a situaciones sociales y culturales desfavorecidas entre los centros sostenidos con fondos públicos (Orden Ministerial de 26 de marzo de 1997), no están desarrollando su labor de modo totalmente satisfactorio.

Gráfica 4: Alumnado extranjero por titularidad del centro (%)



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del MEC (2008)

Asimismo, debemos tener en cuenta que bajo esta perspectiva y en las actuales circunstancias socio-políticas y culturales, los problemas de la institución escolar no sólo se multiplican sino que adquieren un nuevo sentido cuando hablamos de satisfacer las necesidades educativas y, por supuesto, las derivadas de la integración social de los colectivos inmigrantes. Es lo cierto que nunca se insistirá lo suficiente en el papel fundamental de la escuela como vector de integración social y cultural de los hijos de emigrantes. Tal y como se ha constatado a través de distintas investigaciones realizadas en este ámbito (ver Lorenzo Moledo et al., 2007), la educación en general y el centro escolar en particular, son dos instrumentos fundamentales de cara a la integración social de la población inmigrante (Santos Rego y Lorenzo Moledo, 2003), entre otros aspectos, dado que, el contacto que propicia la convivencia escolar tiene efectos socialmente inclusivos (Terrén, Fernández Enguita y Gaete, 2008).

Lo que hemos de ver también es si la tecnología, siendo un instrumento de gran proyección en el ámbito educativo puede ayudar en dicho proceso de integración. En este sentido, creemos, y así lo pondremos de manifiesto a continuación, que las TIC se configuran como un excelente recurso para solventar algunas de las dificultades que acostumbran a afectar al alumnado inmigrante, sobre todo en determinadas situaciones como es el caso del alumnado de incorporación tardía o, por ejemplo, en el logro de una competencia lingüística que permita a estos alumnos acceder al currículo con idénticas posibilidades que sus iguales españoles.

4. LAS TIC Y LA ATENCIÓN EDUCATIVA AL ALUMNADO INMIGRANTE

Es por todos bien conocido el protagonismo que han adquirido las TIC en nuestra vida cotidiana en un período relativamente corto de tiempo. No obstante, determinados autores (ver Del Arco, 2005) mantienen que el uso generalizado de las TIC en el día a día no encuentran el mismo espacio en las instituciones educativas. De la misma manera, parece no existir un consenso sobre cómo se deberían utilizar las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje (Cummins, 2005).

Al margen de las discrepancias que puedan existir sobre esta cuestión, lo que debe quedar lejos de toda duda es que, si bien la tecnología puede jugar un papel educativo positivo, previamente es necesario tener claras sus posibilidades pedagógicas. Las TIC perderían buena parte de su potencial si únicamente se plantean como un medio de apoyo al libro de texto y dentro de una concepción curricular orientada únicamente a la transmisión de conocimientos.



En este sentido, y siguiendo a Gimeno (2001), algunas de las novedades que introducen las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje son las siguientes:

- a. Integran la palabra hablada y la escrita con sonidos e imágenes generando nuevas formas de transformar los códigos de comunicación dominantes hasta ahora en los procesos educativos.
- b. Generan nuevas expectativas y posibilidades de integración de experiencias de aprendizaje.
- c. Aumentan el carácter de universalidad ya iniciado con la lectoescritura facilitando la configuración de comunidades culturales más amplias.
- d. Reordenan el espacio y el tiempo de cada sujeto abriendo nuevas posibilidades de elegir.

Podemos afirmar, por tanto que las TIC amplían en alto grado las posibilidades de diversificar el proceso de enseñanza-aprendizaje y de atender, en mayor medida, a las necesidades particulares que pueda presentar el alumnado, aspecto especialmente importante cuando hablamos del procedente de la inmigración. Tengamos en cuenta la equivocada generalización que describe a estos jóvenes como un grupo homogéneo. La inmigración, al igual que todas las personas que protagonizan este fenómeno, tienen características diversas: proceden de países diferentes, tienen situaciones familiares no coincidentes, permanecen en nuestro país de forma regular o irregular, tienen o no el español como lengua materna... Constituyen un colectivo ampliamente heterogéneo del que deberá ser muy consciente el sistema educativo.

Además, a estas situaciones se les pueden sumar otras problemáticas derivadas del proceso migratorio que, como es bien sabido, acostumbra a generar importantes desajustes. La existencia de contextos de marginación familiar, conflictos interpersonales, problemas de adaptación o rechazo a la institución educativa,...; son algunas de las dificultades que inciden en el centro educativo y que, no pocas veces, superan las posibilidades de acción de la escuela y sus profesionales.

Al margen de las consabidas dificultades que implica el proceso de integración de los niños procedentes de la inmigración, y continuando donde los habíamos dejado, confiamos en las oportunidades que nos brinda la tecnología para hacer frente a muchos de los habituales problemas que aparecen o, mejor dicho, adquieren mayor visibilidad, en las aulas con alumnos no nacionales.



Tal y como afirman Cebreiro y Fernández (2006), las nuevas tecnologías ponen fin a los parámetros clásicos y permiten situaciones de interacción mucho más diversas que suscitan nuevos escenarios de aprendizaje y nuevas posibilidades y aplicaciones organizativas. Estas expertas hacen hincapié en la necesidad de repensar las características y funciones de la escuela en el contexto socio-cultural actual teniendo en cuenta, entre otros aspectos, que la flexibilidad y las posibilidades de individualización que ofrecen los nuevos medios permiten una enseñanza más adaptada a las características de cada alumno. Y, si bien es clara la importancia de adecuar la enseñanza a las particularidades del alumnado en general, lo es en mayor medida cuando estos son de procedencia inmigrante que, como acabamos de decir, lejos de constituir un grupo homogéneo presentan características diversas que requerirán la utilización de métodos y estrategias educativas también diversas.

Así las cosas, a continuación trataremos de poner de manifiesto algunas de las dimensiones susceptibles de mejora con la incorporación de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje en general y, más concretamente, tratando de satisfacer las necesidades del alumnado inmigrante.

En primer lugar, como medio de comunicación e interacción reducen las barreras espaciales y permiten hacer uso de otros lenguajes que, a su vez, permiten superar las limitaciones asociadas al desconocimiento del idioma. Es bien sabido que una de las mayores dificultades que encuentra buena parte del alumnado inmigrante al incorporarse a un centro educativo español es el desconocimiento de la lengua vehicular de la escuela, lengua en la que también deberá comunicarse con sus profesores y con sus compañeros. Por tanto, es un factor imprescindible para lograr la adecuada socialización e integración de estos alumnos. Afortunadamente, la enseñanza de la lengua de acogida es una de las dimensiones que más avances ha experimentado en los últimos años y, sobre todo, donde el profesorado dispone de más recursos. A modo de ejemplo, referirnos al *Centro Virtual Cervantes*, un espacio en el que los docentes pueden encontrar una gran variedad de materiales didácticos interactivos, propuestas de actividades para el aula e, inclusive, varios foros donde el profesorado puede intercambiar experiencias e ideas, hacer sugerencias y encontrar respuesta a problemas específicos.

Además de favorecer el desarrollo de estrategias de trabajo cooperativo (ver Sales Ciges, 2001) entre el profesorado y el alumnado en la búsqueda y análisis crítico de información a través de la red o de soportes digitales, consideramos que las TIC



permiten la utilización de nuevas estrategias metodológicas y organizativas que pueden contribuir al fomento del pluralismo, el respeto a las diferencias y la tolerancia. Y es bien sabido que todos estos son elementos fundamentales en una nueva realidad social como la que se ha conformado en los últimos años caracterizada por una diversidad creciente. Sin embargo, a nuestro parecer, la formación que poseen nuestros docentes presenta importantes carencias a nivel metodológico para poder aprovechar al máximo el potencial didáctico que nos ofrece la tecnología.

Otro de los puntos fuertes de las TIC tiene que ver con sus posibilidades para facilitar la aproximación cultural. No olvidemos que uno de los primeros pasos para poder valorar otras culturas es conocerlas y es evidente que las TIC ofrecen diversas posibilidades de acceso a contextos culturales diversos a partir de la reducción de las barreras espaciales y temporales. En consecuencia, constituyen una herramienta de gran ayuda en la superación de los posibles riesgos de exclusión social derivados del origen o la pertenencia a una cultura diferente (Santos Rego y Lorenzo Moledo, 2006).

En último lugar, la ampliación y diversificación de los escenarios de aprendizaje permiten compartir experiencias de trabajo con alumnos de otros centros educativos, junto con el intercambio de materiales y recursos entre el profesorado. No olvidemos que formamos parte de una sociedad donde la adquisición de conocimientos no se limita únicamente a las instituciones formales de educación, ni los períodos de formación se circunscriben a un período concreto de nuestra vida. Tal y como insiste Cabero (2006), y como se recoge en la misma LOE, el “aprender a aprender” se ha convertido en un requisito imprescindible y la tecnología pone a nuestra disposición múltiples herramientas susceptibles de proporcionar mayor autonomía al alumno en el proceso de aprendizaje.

Se deben superar, por tanto, las modalidades de enseñanza clásica, abriendo paso a nuevas formas de aprender (ver Coll y Monereo, 2008), con nuevos roles asumidos por profesor y alumno. Coincidimos con buena parte de los expertos en esta temática en que uno de los principales puntos fuertes de la utilización de las TIC en el ámbito educativo es que proporciona mayor flexibilidad al proceso enseñanza-aprendizaje (Area, 2009). El alumno asume un rol más participativo y disfruta de mayor autonomía, pero además las TIC dilatan los tiempos y espacios educativos, de tal forma que los entornos de aprendizaje se pueden adaptar en mayor medida a las necesidades del alumnado (Del Arco, 2005).



Estamos en total acuerdo con Soto y Hurtado (2005) cuando hacen referencia a la necesidad de introducir cambios en distintas dimensiones para aprovechar las ventajas que nos ofrecen las TIC. Concretamente se hace referencia a cambios: en el proceso educativo (formación continua); en el objeto de la enseñanza (alfabetización digital); en los objetivos educativos (nuevas capacidades y conocimientos); en los centros escolares (infraestructuras, equipos, gestión,...); en el rol del profesor (facilitador, mediador), y en el del alumno (aprender a aprender); y, por último, cambios en los contenidos didácticos (más información, interactividad, convergencia de lenguajes,...).

Puesto que el profesorado desempeña un papel fundamental en este proceso, trataremos de repasar las principales necesidades que presenta el colectivo docente para hacer frente a los desafíos derivados del actual panorama social y escolar y, sobre todo, en lo que tiene que ver con el uso de las TIC en la atención educativa al alumnado inmigrante.

5. INMIGRACIÓN Y TECNOLOGÍA: LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO COMO ASPECTO CLAVE

Vivimos tiempos de profundas y aceleradas transformaciones que también están obligando al profesorado a modificar sus estrategias de enseñanza y la metodología de aprendizaje que más puede beneficiar a sus alumnos.

La formación continua y la renovación de las estrategias de enseñanza es una tarea ineludible para cualquier docente. Tengamos en cuenta, sin embargo, lo que apunta un estudio realizado por CC.OO. en 2004, esto es, que la edad media del profesorado se ha elevado en cuatro años desde 1992, hasta situarse actualmente en 43 años, lo cual puede estar repercutiendo en la metodología de uso en las aulas. Rejuvenecer las plantillas del profesorado se plantea como una posible solución al incremento de la edad media de este colectivo, dado que el 72,7% posee una antigüedad de más de diez años, el 12,1% de 5 a 10 años y el 8,8% de 3 a 5 años (CC.OO., 2004). En la misma línea, los datos más recientes que maneja el Observatorio Social de España⁷, y que se refieren al curso 2005-06, nos informan que el 31% del profesorado de Educación Infantil y Primaria tienen edades comprendidas entre los 40 y los 49 años e idéntica cifra supera los 50 años de edad. En cuanto al profesorado de Educación Secundaria, el 34,7% tiene entre 40 y 49 años y los que superan la cincuentena suponen el 26,6%.



También hemos de considerar que, como mantiene Area (2005), buena parte de la responsabilidad del proceso de integración escolar de las TIC depende del buen quehacer profesional de los docentes. Y aunque proliferen los estudios mostrando que la gran mayoría del profesorado mantiene una actitud favorable al uso las TIC, y que las valoran positivamente para la mejora educativa, ello no garantiza que los profesionales “desarrollen prácticas educativas innovadoras, constructivistas y de calidad apoyadas en el uso de las tecnologías digitales” (op. cit., 42).

La introducción de nuevas herramientas en y para el ejercicio de la función docente, así como para optimizar la relación con el mundo que nos rodea, ha producido, en paralelo, la necesidad de actualizar y proporcionar formación directa a numerosos profesionales. Como ya comentamos, la coyuntura actual exige disponer de ciertas competencias relacionadas con la gestión del grupo-clase, con la metodología empleada, con el diseño de actividades que integren los nuevos medios tecnológicos y, por supuesto, con el establecimiento de criterios de evaluación que permitan valorar el trabajo de los alumnos. Si los docentes no cuentan con los conocimientos tecnológicos necesarios para identificar y dominar las funciones de las TIC, ni disponen de habilidades pedagógicas para facilitar el aprendizaje y mejorar la comunicación, el impacto de las TIC puede ser negativo.

Varias investigaciones centradas en el estudio del nivel de conocimiento y formación del profesorado en la utilización de las TIC (ver Del Moral y Rodríguez, 2008) avalan los avances de los últimos años en lo que tiene que ver con la incorporación de las TIC en las aulas. Pero aún mostrándose bastante satisfechos con la preparación que poseen, la mayoría de los profesores demanda más formación curricular en TIC. Es marginal la proporción (2,1%) de los que se permiten decir que no necesitan formación en este ámbito.

Ahora bien, como advierte Area (2007), el profesorado ha de desarrollar en mayor medida otras competencias para aprovechar la potencialidad de la tecnología en el proceso enseñanza-aprendizaje y señala las siguientes:

- Competencias instrumentales informáticas: se refieren a los conocimientos y destrezas de los que deberá disponer como usuario de recursos informáticos tanto del *hardware* como del *software*.
- Competencias de uso didáctico de la tecnología: son las referidas a los conocimientos y destrezas precisos para el uso de las TIC en el aula, la



planificación, desarrollo y evaluación de unidades didácticas apoyadas en las TIC, así como para la creación de materiales didácticos digitales.

- Competencias del ámbito organizativo-curricular con TIC: implican adquirir conocimientos, habilidades y destrezas que favorezcan la elaboración de proyectos interdisciplinares y el trabajo con otros profesionales a través del uso de las TIC.
- Competencias del ámbito socioculturales: se refieren a la adquisición de conocimientos y al desarrollo de actitudes favorables hacia el uso de las TIC y sus implicaciones en la formación del alumnado como ciudadanos.

Por otra parte, las instituciones educativas siguen manteniendo estructuras y modos de hacer propios de otros modelos de sociedad donde el escenario de aprendizaje se basa en una convergencia de tres factores: el tiempo, el espacio y la acción. No obstante, en las circunstancias actuales tienen cabida nuevos escenarios de aprendizaje donde el espacio y el tiempo admiten una mayor flexibilidad, lo que exige al profesorado una sostenida formación continua en su carrera profesional y, por supuesto, que las administraciones públicas faciliten el acceso a tal formación, reconociendo como merece ese esfuerzo y dedicación por parte de los docentes.

En este sentido, debemos llamar la atención sobre las escasas oportunidades de formación para el profesorado en el uso de las TIC. Si bien algunas Comunidades Autónomas han avanzado bastante, otras parecen descuidar mucho más este aspecto. La puesta en marcha del Programa Internet en el Aulas, cuyo principal propósito no es otro que lograr que las nuevas generaciones adopten de forma natural y lo más temprana posible el uso de estas tecnologías como una parte más de su vida cotidiana, supuso un gran avance y, a su vez, trajo consigo nuevas exigencias para el profesorado, hasta el momento poco habituado a integrar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje más allá de considerarlas un simple recurso de apoyo.

El informe de resultados (ver MEC, 2007) pone de relieve, tanto los logros conseguidos hasta el momento, como aquellos ámbitos deficitarios en los que, por el momento, se ha avanzado de manera insuficiente. El bajo nivel de formación del profesorado, la falta de tiempo de los docentes para dedicar a las TIC y no disponer de personal cualificado en TIC en el centro, se presentan como los principales obstáculos para el uso de las tecnologías con fines educativos. Sin embargo, no parece que estos resultados se hayan tomado en consideración de cara la puesta en marcha de soluciones acordes a los



déficits que se han constatado o, al menos, no han sido el punto de partida para gestionar el problema de una manera global.

Otra de las principales dificultades tiene que ver con la existencia de materiales digitales y contenidos multimedia, así como programas didácticos adaptados. De hecho, si nos detenemos en algunos de los portales educativos autonómicos nos encontramos con que apenas existen bases de datos de fácil acceso para los docentes. Y tengamos presente que las posibilidades se reducen de manera notable cuando nos referimos a los recursos disponibles para trabajar con alumnado procedente de países extranjeros.

En Galicia, por ejemplo, los recursos disponibles en la página web de la Consellería de Educación y Ordenación Universitaria de la *Xunta de Galicia* tienen como principal finalidad mejorar el conocimiento lingüístico del alumnado llegado del extranjero en lengua gallega. Si bien estamos de acuerdo en que la lengua es un factor clave en el proceso de integración, es obvio que debería acompañarse de otros materiales. No olvidamos que el impacto del fenómeno migratorio en nuestra Comunidad no es comparable al de otras regiones, pero esta no puede ser excusa para desplazar o ignorar la referida necesidad. La comunidad extremeña, por ejemplo, donde el impacto de inmigración tiene similar importancia cuantitativa, lleva ya varios años trabajando en esta dirección y supone un marco de referencia en la implantación de la TIC en el sistema educativo para toda España.

Como venimos diciendo, el trabajo realizado desde la Consejería de Educación de la Junta de Extremadura es un claro ejemplo de la apuesta realizada a favor del aprovechamiento de la tecnología. Sirva de muestra, el programa ITER⁹, a través de que se pretende favorecer la utilización de las TIC a la comunidad educativa en su conjunto facilitando el acceso a los servicios, ofreciendo contenidos digitales de calidad y promoviendo la participación. Para alcanzar los objetivos propuestos se han diseñado diversos planes de acción estructurados en seis bloques. De entre las medidas implementadas queremos destacar las distintas acciones formativas puestas en marcha a través del “Plan Regional de Formación del Profesorado para el Fomento de las Nuevas Tecnologías” y la creación de varios bancos de contenidos digitales clasificados por sector educativo, niveles, cursos, áreas y bloques temáticos.

Aunque no nos detendremos en las distintas acciones puestas en marcha, puesto que requeriría más tiempo del que disponemos, creemos que cuentan con suficientes elementos positivos para que esta iniciativa se considere una buena práctica, entendida



ésta como “un conjunto de actividades de claro diseño, que han sido puestas en práctica para resolver un problema o satisfacer una necesidad y cuya eficiente ha sido ampliamente probada en diferentes contextos” (Roza González, 2003: 21). Y en este punto nos encontramos con otros dos problemas: la ausencia de mecanismos y espacios de transferencia de buenas prácticas y la necesidad de contar con más herramientas de difusión de metodologías exitosas.

El panorama que acabamos de describir no es más que una pequeña parte de la realidad actual de nuestros centros educativos. Aún siendo conscientes de la dificultad que entraña hacer generalizaciones, y más en el campo de la pedagogía, es innegable que estamos ante una cuestión que rebasa al ámbito educativo formal y la misma actuación del profesorado. De ahí la importancia de hacer un mayor uso de los espacios de educación no formal e informal, y de contar con el apoyo de profesionales de otros ámbitos.

6. EXAMINANDO ALGUNAS EXPERIENCIAS

Todo lo recogido hasta el momento pone de manifiesto que este es un terreno en el que conviene profundizar en mayor medida. Se han realizado pocas investigaciones, y son también escasas el número de experiencias que nos pueden servir de referencia. No obstante, en nuestro país contamos con algunas iniciativas que están ayudando a hacer un uso adecuado de las TIC en la atención educativa al alumnado inmigrante. Una de ellas es el CREADE¹⁰, un proyecto del CIDE (Centro de Investigación y Documentación Educativa) y, por tanto, del Ministerio de Educación, Política Social y Deporte, cuyo principal propósito es dar respuesta a muchas de las inquietudes de los profesionales del ámbito social y educativo.

Concretamente, el CREADE constituye un centro virtual de documentación y recursos de diversa índole (bibliográficos, audiovisuales, TIC, directorios, etc.) y dispone de secciones diseñadas en función de las demandas de información recogidas entre el profesorado y otros educadores. La colección «CREADETIC» pretende aprovechar las posibilidades y soportes que ofrecen las nuevas tecnologías para acercar materiales de calidad a todos aquellos profesionales que trabajan con personas inmigrantes.

También queremos hacer referencia a *eTwinning*, una acción que forma parte del programa “eLearning” de la Unión Europea que ofrece a los centros escolares la posibilidad de colaborar con centros educativos de otros países europeos a través de las



TIC. Concretamente, *eTwinning* promueve los “Hermanamientos escolares” entre los centros educativos de los 28 países europeos participantes a fin de construir puentes de comunicación y aprendizaje colaborativo gracias al uso de las TIC.

En el contexto español en general y en el gallego en particular, son varios los centros educativos implicados en esta iniciativa. No obstante, queremos hacer hincapié en el trabajo realizado desde el IES Xulián de Magariños¹¹ de Negreira, un centro situado en una localidad próxima a la capital de Galicia en el que estudia una elevada proporción de alumnado inmigrante llegado, fundamentalmente, desde Marruecos.

Concretamente, la participación del referido centro en *eTwinning* se realizó a través de un hermanamiento virtual con un centro alemán en el que también estudia un número importante de alumnado inmigrante procedente en su mayoría de los países del este. En ambos casos, el alumnado implicado estaba cursando el último curso de Bachillerato y, en cada uno de los centros, fue necesario contar con la participación de un profesor que coordinara y se responsabilizara del desarrollo del proyecto.

El objetivo de tal hermanamiento, iniciado en el curso 2006-07, no fue otro que tratar desde un punto de vista estadístico y social el tema de la integración del alumnado inmigrante en los dos centros escolares. Si bien inicialmente se había estimado que la duración del proyecto sería de tres meses, los buenos resultados alcanzados animaron a su prolongación durante dos cursos académicos.

Uno de los primeros pasos fue crear un observatorio estadístico sobre la integración con el fin de hacer estudios comparativos en ambos institutos y realizar cambios en los respectivos planes de integración. Para ello, tras realizar una intensa búsqueda bibliográfica, se elaboraron diversas encuestas para llevar a cabo la recogida de datos. El tratamiento de los datos recogidos exigió la formación de los alumnos en distintos programas informáticos, métodos estadísticos y técnicas de muestreo. Puesto que los coordinadores del proyecto en ambos centros eran profesores de matemáticas esta tarea fue especialmente útil para poner en práctica muchos de los conocimientos aprendidos durante el Bachillerato.

Entre los recursos clave debemos destacar la creación de una plataforma virtual a través de la que el alumnado de los centros y los coordinadores del proyecto podían comunicarse, intercambiar información, materiales y resultados, y resolver los



problemas que pudieran surgir durante el desarrollo del proyecto. Finalmente, los resultados alcanzados se subieron a las páginas web de ambos centros.

Lo cierto es que, teniendo en cuenta la distancia geográfica que existe entre uno y otro centro, sin la ayuda de las TIC sería imposible realizar una actividad con tales características. Una actividad que además de favorecer la utilización de las TIC en el aula y poner en práctica aprendizajes estrictamente curriculares, permite que los alumnos trabajen de forma cooperativa y participen en la construcción de su propio conocimiento. Tampoco queremos olvidar la contribución al desarrollo de las competencias clave que, como se recoge en la LOE, constituye una de las prioridades del sistema educativo español.

Además de ser una experiencia educativa muy positiva para los alumnos, otro de los puntos fuertes de *eTwinning* tiene que ver con la mejora de la habilidad del profesorado en el uso de las TIC gracias a las diversas herramientas de comunicación que se utilizan, caso de los foros, salas de Chat, página Web del hermanamiento, etc.

A modo de síntesis, podríamos decir que la comunidad escolar al completo se une con el objetivo de trabajar juntos en un proyecto educativo común. Una iniciativa que, aprovechando las grandes ventajas que nos ofrecen las TIC, permite la cooperación entre centros, el intercambio de información, ideas y experiencias, así como el conocimiento de las diferentes realidades y culturas europeas.

7. CONCLUSIONES

La escuela no permanece ajena a una realidad pletórica de nuevos retos y necesidades surgidas al compás de las transformaciones acontecidas a lo largo de los últimos años y que han afectado al mundo en su conjunto. Si bien son muchas las dimensiones afectadas, cada vez es más claro el papel que debe desempeñar la educación en la asunción y gestión de los distintos desafíos planteados en la sociedad actual.

Ciertamente, la educación del siglo XXI se mueve en ámbitos decididamente tecnológicos. Hoy disponemos de mecanismos y recursos que nos han ido aproximando a entornos de mayor especificidad, lo cual ha elevado las probabilidades de dejar al margen a buena parte de la ciudadanía. A nuestro juicio, la alfabetización digital sigue siendo un reto importante y exige un mayor esfuerzo al apoyo de las personas o grupos con mayor riesgo de exclusión.



Sin embargo, por más que buena parte de la sociedad sea consciente de que nos encontramos en una época de grandes cambios a escala planetaria, las instituciones educativas siguen manteniendo estructuras y operativos que dificultan enormemente su adaptación a la sociedad de la información. Además, la formación de los profesionales de la educación continúa siendo una de las dimensiones que reclaman mayor compromiso en el espacio público.

Y puesto que en el espacio público la atención educativa a los alumnos procedentes de la inmigración ha de ser una prioridad, la utilización de las TIC en ese menester y responsabilidad docente se presenta como un excelente recurso puesto que, entre otros factores, contribuye a solventar muchos de los obstáculos que habitualmente encuentran los profesores, como son el desconocimiento de la lengua vehicular. En otras palabras, de lo que se trata es de aprovechar el enorme potencial de las TIC y las múltiples posibilidades que la tecnología pone a nuestra disposición.

Además, debemos valorar positivamente la posibilidad de que los alumnos puedan entrar en contacto con las TIC a edad temprana, pues esa iniciación les será de gran ayuda para solventar dificultades en la sociedad de la información. Asimismo, si bien todavía no se ha constatado de manera concluyente que las TIC favorezcan el aprendizaje, lo que sí se ha comprobado es que pueden favorecer la motivación y el interés por la materia, la capacidad para resolver problemas, la autonomía en el aprendizaje y, en consecuencia, la mejora de la autoestima. Si todas estas variables son determinantes en la trayectoria escolar de cualquier alumno, puede que tengan mayor relevancia cuando se trata de estudiantes pertenecientes a familias inmigrantes.

A pesar de que las políticas educativas europeas llevan ya cierto tiempo potenciando la integración de las tecnologías, creemos que en nuestro contexto más cercano aún queda un largo camino por recorrer, sobre todo en lo que tiene que ver con la formación de los profesionales de la educación para la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Si bien no podemos dejar de reconocer el esfuerzo económico realizado por la administración educativa en esta dirección en los últimos años, consideramos que además de la importante inversión que ha supuesto dotar de equipos informáticos a los centros, es necesario aprovechar la enorme potencialidad de las TIC para poner en marcha nuevas iniciativas que serán de gran utilidad en la atención educativa a todos



nuestros alumnos y, en especial, a aquellos que proceden de otros países, quienes habitualmente se encuentran con mayores dificultades.

Así las cosas, tras el recorrido realizado, consideramos que los principales problemas tienen que ver con la necesidad de mayores investigaciones sobre esta cuestión, la escasa formación de los docentes, la existencia de pocos materiales y, sobre todo, el aislamiento de las instituciones educativas. En otras palabras, por más que debamos reconocer los avances realizados, el impacto de las TIC en el ámbito educativo todavía no se ha dejado sentir con fuerza ni en los procesos de enseñanza y aprendizaje ni en las dinámicas sociales de los centros educativos.

Es evidente que nos encontramos ante la necesidad de desarrollar la dimensión social de la enseñanza y, por supuesto, de sus profesionales. En este sentido, creemos que no están aprovechando lo suficiente herramientas de relación entre iguales como pueden ser las redes de aprendizaje. Tal y como hemos podido constatar a través de algunas experiencias realizadas, estas redes permiten abrir nuevos canales de colaboración e intercambio de información y experiencias que, además de facilitar el propio desarrollo profesional, favorecen el desarrollo de estructuras de trabajo cooperativo.

8. REFERENCIAS

Area, M. (2005). La escuela y la sociedad de la información, en AREA, M. et al. (Coords.) *Nuevas tecnologías, globalización y migraciones*. Barcelona, Octaedro, 13-54.

Area, M. (2007). Las tecnologías digitales y la innovación pedagógica en la educación escolar, en ROMERO GRANADOS, S. (dir.) *Introducción temprana a las TIC: estrategias para educar en un uso responsable en educación infantil y primaria*. Madrid, Ministerio de Educación y Ciencia, 45-74.

Area, M. (2009). *Introducción a la Tecnología Educativa*. Tenerife, Universidad de la Laguna. CABERO, J. (2006): Las nuevas tecnologías en la Sociedad de la Información, en CABERO, J. (coord.) *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. Madrid, McGraw-Hill, 1-19.

CC.OO. (2004). *La situación del profesorado y sus opiniones acerca de las condiciones de trabajo y del entorno educativo*. Madrid, Federación de Enseñanza de CC.OO.



Cebreiro, B. y Fernández, C. (2006). La organización de los medios en los centros, en CABERO, J. (coord.) *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. Madrid, McGraw-Hill, 293-307.

COLECTIVO IOÉ (2003). *La escolarización de hijas de familias inmigrantes*. Madrid, CIDE-Instituto de la Mujer.

Coll, C. y Monereo, C. (eds.) (2008). *Psicología de la Educación Virtual: aprender y enseñar con las tecnologías de la información y la comunicación*. Madrid, Morata.

Cummins, J. (2005). La utilización de la tecnología en aulas lingüísticamente diversas: estrategias para promover el aprendizaje lingüístico y el desarrollo académico en contextos bi/trilingües, en Lasagabaster, D. y Sierra, J.M. (eds.) *Multilingüismo, competencia lingüística y nuevas tecnologías*. Barcelona, Horsori Editorial, 111-128.

Del Arco, J. (2005). Las TIC en y para la docencia: hacia una calidad pedagógica, en Casanovas, M.; Jové, M.C. y Tolmos, A. (eds.) *Las TIC en la formación del profesorado*. Lleida, Universidad de Lleida, 69-82.

Del Moral, M.E. y Rodríguez, R. (coords) (2008). *Experiencias docentes y TIC*. Barcelona, Octaedro.

FUNDACIÓN ENCUENTRO (2005). *Informe España 2005*. Madrid, Fundación Encuentro.

Giddens, A. (1999). *The consequences of Modernity*. Cambridge, Polity Press.

Gimeno, J. (2001). *Educar y convivir en la sociedad global*. Madrid, Morata.

Gutiérrez Marín, A. (2009). Formación del profesorado y Tecnologías de la Información y la Comunicación. Renovación y convergencia para la Educación 2.0 en el “(Ciber)Espacio Europeo de Educación Superior”, *Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 10 (1), 93-111. <http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/DEFAULT.htm> (Consultado el 10/05/2009).



Lorenzo Moledo, M.M. (dir.) (2007). *Familias inmigrantes en Galicia: La dimensión socio-educativa de la integración* (Proyecto de Investigación – Secretaría General de Política Científica y Tecnológica. Ministerio de Educación y Ciencia (SEJ2004-05967).

MacLuhan, M. (1990). *La Aldea global: transformaciones en la vida y los medios de comunicación mundiales en el siglo XXI*. Barcelona, Gedisa.

MEC (2006). *Competencias básicas. Anexo I. Real Decreto 1631/2006, de 29 de diciembre, por el que se establecen las enseñanzas mínimas correspondientes a la Educación Secundaria Obligatoria* (BOE, 05/01/07). Madrid, Ministerio de Educación y Ciencia.

MEC (2007). *Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la Educación. Informe sobre la implantación y el uso de las TIC en los centros docentes de Educación Primaria y Secundaria (Curso 2005-2006)*. Madrid, Ministerio de Educación y Ciencia.

MEC (2008). *Estadística de las Enseñanzas no universitarias. Datos Avance. Curso 2007-2008*. Madrid, Ministerio de Educación y Ciencia.

PARLAMENTO EUROPEO y CONSEJO DE LA UNIÓN EUROPEA (2006). *Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de diciembre del 2006 sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente*, Diario Oficial de la Unión Europea.

Roza González, M.B. (coord) (2003). *Guía de buenas prácticas para mejorar la relación familia-escuela*. Gijón, Consejería de Educación y Ciencia-Gobierno del Principado de Asturias.

Sales Ciges, A. (2001). Online learning: new educational environments in order to respect cultural diversity through cooperative strategies, *Intercultural Education*, 12 (2), 135-147.

Santos Rego, M.A. y Lorenzo Moledo, M.M. (2003). *Inmigración e acción educativa en Galicia*. Vigo, Xerais.



Santos Rego, M.A. y Lorenzo Moledo, M.M. (2006). Escolarización y expectativas educativas en las familias inmigrantes, en Santos Rego, M.A. (ed.) *Estudios sobre flujos migratorios en perspectiva educativa y cultural*. Granada, Grupo Editorial Universitario, 67-99.

Soto, F.J. y Hurtado, M^aD. (2005). Tecnologías de ayuda y atención a la diversidad: oportunidades y retos, en Hurtado, M^aD. y Soto, F.J. (coords) *Tecnologías de ayuda en contextos escolares*. Murcia, Consejería de Educación y Cultura- Región de Murcia, 23-46.

Terrén, E.; Fernández Enguita, M. y Gaete, J.M. (2008). ¿Fronteras en las aulas? Contacto transcultural y endogamia en las interacciones del alumnado, *Revista de Educación*, 345, 157-181.

Notas:

¹ Los datos provisionales del INE (<http://www.ine.es>) indican que durante el año 2007 hubo 491.183 nacimientos, 8.226 más que los registrados en el año anterior. Como consecuencia, la tasa bruta de natalidad (que refleja el número de nacimientos por cada 1.000 habitantes) se incrementó hasta 10,95 desde el 10,92 del año 2006.

² <http://www.ine.es>.

³ Los datos del curso 2007-08 que maneja el MEC todavía son provisionales.

⁴ Ver el Real Decreto 299/1996 de 28 de febrero, de ordenación de las acciones dirigidas a la compensación de desigualdades en educación (BOE, 12/03/06).

⁵ Cuando nos referimos a los centros privados incluimos en ellos a los centros concertados que, como es bien sabido, también están sostenidos con fondos públicos.

⁶ <http://cvc.cervantes.es>.

⁷ <http://www.observatoriosocial.org>.

⁸ Iniciativa que se enmarca dentro del Plan Avanza del Gobierno de España (2005/2010), que se integra en el eje estratégico de impulso al I+D+i (Investigación + Desarrollo + innovación) que ha puesto en marcha el Gobierno a través del Programa Ingenio 2010. En colaboración con las Comunidades Autónomas, se pretende acelerar el desarrollo de la Sociedad del Conocimiento fomentando una mayor presencia de los ciudadanos en el mundo digital.

⁹ <http://www.educarex.es/iter>.

¹⁰ <http://www.mepsyd.es/creade>.

¹¹ <http://centros.edu.xunta.es/iesxulianmagarinos>.

Para citar la presente editorial puede utilizar la siguiente referencia:

Priegue Caamaño, M. (2009). Soporte tecnológico y gestión educativa de la inmigración, en Ortega Sánchez, I. y Ferrás Sexto, C. (Coord.) *Alfabetización*



Tecnológica y desarrollo regional. Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Vol. 10, nº 2. Universidad de Salamanca, pp. 350-376 [Fecha de consulta: dd/mm/aaaa].
http://campus.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/7521/7554