

REVUELTA DOMÍNGUEZ, FRANCISCO. *Los mecanismos de socialización en grupos de discusión y listas de distribución. Propuestas sociales para el aprendizaje en espacios virtuales*. Departamento de Teoría e Historia de la Educación. Universidad de Salamanca. Marzo de 2009. (Tesis doctoral dirigida por el Dr. Joaquín García Carrasco).

La hipótesis de trabajo en esta tesis mantiene que existen mecanismos de socialización en los entornos presenciales que se dan en los entornos virtuales. Se pretende abrir una nueva línea de investigación en los procesos formativos en espacios virtuales a través del estudio de la socialización on-line.

Dos son los grandes objetivos: por un lado, confirmar la activación, en los entornos virtuales, de los «mecanismos de socialización» enunciados por los teóricos de la socialización en contextos presenciales; y, por otro, proponer pautas de actuación en el diseño de programas educativos que incidan en potenciar estos mecanismos como mejora del aprendizaje en las plataformas de enseñanza virtual.

Del apartado teórico, destacamos el hallazgo de veintitún mecanismos de socialización estudiados desde la

Sociología, la Psicología Social y la Teoría de la Educación. En este apartado, se concluye que existen mecanismos de socialización organizados en tres bloques: los mecanismos íntimamente individuales, los que se generan desde el exterior y obligan a la autorreflexión personal para su adecuación, ejecución de una conducta y fomento del proceso de socialización, y mecanismos que facilitan el proceso de adaptación social y el aprendizaje.

El estudio se centra en los grupos de discusión (*mailing list*); desde el punto de vista tecnológico de Internet, se trata de un servicio de listas de distribución que replica el mensaje enviado a la lista a todos los usuarios inscritos en ella. Desde el punto de vista más social de Internet, los grupos de discusión dan lugar a las comunidades virtuales. Destacamos de las enumeradas las comunidades virtuales de práctica, por ser éstas las más destacables en el aprendizaje on-line. Nuestro referente ideológico-teórico es el aprendizaje colaborativo.

En el apartado metodológico, se establece en su diseño una estrategia multimétodo, partiendo de la combinación de estrategias de investigación tanto cuantitativa como cualitativa. Están presentes en las formas de acercamiento al objeto de investigación los siguientes: análisis de redes sociales, estudios descriptivos, correlacionales y de regresión, caso único del grupo virtual ETNOEDU (REDIRIS), técnica Delphi sobre una población potencial de 1.489 expertos españoles para validar los mecanismos de socialización on-line, etnografía virtual y análisis de contenido.

Como principal conclusión destacan la verificación de los mecanismos de socialización on-line siguientes: identificación, adaptación, aprendizaje social, internalización y asimilación.

La identificación es un mecanismo automático que sirve como referente social a los individuos que forman o van a formar parte de una comunidad de práctica. La relación entre las variables identificación, género y comunidad hace posible pensar en estudios de regresión predictivos de la posible actividad de los miembros de un grupo virtual.

El mecanismo de la internalización supone el hacer propias las normas sociales. El espectro textual estudiado hace pensar que este mecanismo se explicita con verbos en infinitivo de forma «apersonal». Los sustantivos sirven como referente simbólico de los objetos a valorar. Se verifica el mecanismo por la externalización de las normas interiorizadas.

El mecanismo de la asimilación supone la interpretación de las nuevas experiencias utilizando esquemas existentes. Este mecanismo se manifiesta de tres formas diferentes: mediante la explicitación de creencias, la mención de nuevos retos y debates sobre los procesos de cambio, desglose y división temporal. Se concluye que el mecanismo es anterior al de la internalización y va unido al de la acomodación que juntos dan lugar al de la adaptación.

El mecanismo de adaptación se expresa en el grupo en dos dimensiones: la capacidad de adaptación a los aspectos técnicos de las plataformas utilizadas y la capacidad de asimilar y acomodar nuevas ideas respecto de los

contenidos que se traten en un determinado tema formativo. El mecanismo de adaptación es más lento en los grupos virtuales asíncronos.

Por último, el mecanismo del aprendizaje social conlleva muchas dificultades de manifestación. Para su detección, se usaron como referente de contenido los ítems de la escala de autoeficacia percibida que supone la comparación de una habilidad con la de los otros miembros. El proceso inductivo que nos hace pensar en la activación de este mecanismo en los entornos virtuales supone detectar patrones declarativos de creencias autorreflexivas.

La comunidad virtual de práctica y la comunidad virtual de aprendizaje parecen ser las agrupaciones más destacables y estables, conclusión procedente tanto en el análisis de redes sociales estático como en el análisis de contenido de los mensajes.

Destacamos el poder social de un sujeto que usa estos mecanismos de activación en el resto de participantes y que ejerce el rol principal. Los cambios vienen desde las periferias de la red aportando nuevos contenidos e ideas para el cambio social y en el aprendizaje, el control de la periferia debe ser tenido en cuenta en la enseñanza virtual.

Finalmente, las propuestas socio-pedagógicas en las que puede revertir este trabajo de investigación para cada mecanismo son las siguientes: promover la identificación supone que el agrupamiento en subgrupos de interés se manifieste y marque toda la dinámica de interacción; la asimilación de aprendizajes debe darse en la interacción entre docente-alumno y alumno-

alumno, de esta forma se explicitan creencias, se pueden plantear nuevos interrogantes y puede ayudar a manejar mejor los cambios; la internalización de las normas en las dinámicas internas del grupo on-line deben ser previamente explicadas a los participantes. Esta simple acción delimitará el flujo de mensajes anónimos. Ayudará a la disminución de posibles conflictos en los grupos de trabajo a distancia; para lograr una adaptación, se propone la

generación de manuales tecnológicos a los que recurrir en caso de necesidad. Los debates síncronos aumentarán los niveles de adaptación y, por último, la autovaloración con referentes supone un aprendizaje por imitación ya explotado por los alumnos en su quehacer diario. En los entornos virtuales es necesaria esa comparación con las actividades modelo o rúbricas de evaluación que permitirán guiar los procesos de aprendizaje y trabajo autónomo.