

GARCÍA ARÓSTEGUI, Ignacio. *Competencias comunicativas del maestro en formación. El caso de la Universidad de Granada*. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Universidad de Granada. Octubre de 2008. (Tesis doctoral dirigida por los Drs. José Luis Gallego Ortega y Antonio Rodríguez Fuentes).

El principal objetivo es conocer el grado de dominio que respecto a la competencia comunicativa tienen los alumnos a punto de egresar de la Facultad de Educación de Granada. Así mismo se investiga el nivel que poseen los alumnos de primero de magisterio para establecer una comparación con los alumnos de tercero, observando la evolución que experimentan a lo largo de la formación inicial. Para ello se plantean en primer lugar unos capítulos teóricos que nos sitúan ante la problemática de este tipo de competencia, para después abordar la investigación objeto de estudio.

El tratamiento de la comunicación ofrecido por nuestro sistema educativo postula un comportamiento caracterizado por la marcada influencia del enfoque tradicional; se dejan ver, de este modo, concepciones estructuralistas potenciadoras del componente gramatical como eje articulador al que se subordina el resto de los contenidos. La asunción del enfoque comunicativo representa una apertura a posiciones más profundas, proyectadas al logro de una funcionalidad y unas actuaciones satisfactorias de los estudiantes, constituyéndose en una aplicación amplificadora y mucho más integradora de sus capacidades. Esta concepción fomenta

la formación del estudiante para una interacción oral eficiente, más aún en el marco de la interculturalidad que se avecina o que ya es una realidad en numerosas aulas. Por consiguiente, se plantea la formación en competencias, y en concreto la comunicativa, como guía del proceso de aprendizaje de los alumnos analizados facilitando la creación de significados, y que mediante la aplicación de estrategias metacognitivas el futuro docente consiga enseñar a sus discentes a pensar, a aprender y a organizar las fuentes de información.

Pero la preocupación por la competencia comunicativa no debe ser el resultado de motivaciones aisladas de investigación, sino que debe responder a una necesidad de revalorización en este tipo de competencia frente a una tradición que prioriza el prestigio de las habilidades que se limitan al contenido de la información. En este marco resalta el imperativo de evaluar el comportamiento de las habilidades comunicativas desde una orientación que determine sus principales tendencias y regularidades, como expresiones del desarrollo científico, y los diversos enfoques del proceso de comunicación en el aula que van a primar en el contexto europeo.

De este modo, en el capítulo primero se analiza la evolución que los estudios sobre la comunicación han tenido a lo largo del tiempo en la cultura occidental, se aborda el concepto de comunicación y sus elementos constitutivos a partir de las investigaciones más recientes, sin olvidar entre ellos la repercusión que la nueva sociedad del conocimiento aporta al estudio de la comunicación.

En el capítulo segundo se abordan las características de la comunicación en el aula, así como los problemas que interfieren en la misma y los factores para una comunicación eficaz.

En el capítulo tercero se analizan los cambios que deberán producirse en la formación inicial del maestro para que adquiera las habilidades comunicativas que, en el futuro, le permitirán desarrollar su labor con mayor eficacia. Por eso, aquí se introduce el concepto de competencia, se analiza un nuevo marco para la formación inicial que debe recoger todo el proceso de cambio social que vivimos y que afecta al profesor, tanto como al alumno, en la medida que el docente expendedor de mensajes está en retroceso. El profesor que se necesita en este contexto trata de guiar el proceso de aprendizaje de los alumnos desde procedimientos comprensivos, que permitan al alumno aprender a aprender y aprender a pensar. En el mencionado capítulo se abordan las aportaciones conceptuales que darán luz a esta problemática en el contexto de la Unión Europea, sobre todo a partir del proceso de Bolonia (1999) y el desarrollo posterior del ECTS con la vista puesta en la convergencia europea prevista para el año 2010.

El capítulo cuarto describe la metodología empleada en la investigación. En síntesis, este capítulo se estructura de la siguiente forma: en el primer apartado, se detalla el diseño de investigación, sus argumentos, fases, etc., justificando cada decisión. También se insiste en la idea de triangulación con tres instrumentos de recogida de datos como criterio fundamental de calidad y fiabilidad de la investigación. En el

segundo apartado, se identifican y describen los instrumentos utilizados para la recogida de datos: un cuestionario a estudiantes y un cuestionario a profesores. Se ha dividido el estudio de la competencia comunicativa de estos cuestionarios en cinco partes que permiten un análisis más profundo de la misma:

- Competencia como «buen emisor».
- Competencia como «receptor».
- Competencia en dominio de «habilidades comunicativas en clase».
- Competencia como «buen participante en reuniones».
- Competencia en el desarrollo comunicativo de las «funciones como tutor».

Como parte del proceso de triangulación investigadora, también se ha realizado un análisis cualitativo sobre documentos, concretamente un estudio de las Guías Docentes de todas las asignaturas de las especialidades impartidas. Seguidamente se describe el tipo de muestra elegida, es decir, los sujetos que han participado en la investigación, así como los procedimientos establecidos para su selección. Se explicita el proceso seguido en la obtención de información; a continuación se detalla el procedimiento utilizado en el análisis de datos y finalmente se muestran los análisis realizados sobre el grado de fiabilidad y validez de los instrumentos utilizados en la investigación.

En el capítulo cinco se presentan y comentan los resultados del análisis cuantitativo del cuestionario pasado a los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación. Para la obtención de datos se ha empleado la aplicación informática SPSS que ha permitido un

adecuado tratamiento de los datos. Los resultados se presentan por porcentajes en función de la percepción que tienen los estudiantes de sí mismos sobre su dominio de las competencias comunicativas desglosadas.

En el capítulo seis, se presentan los resultados obtenidos en el cuestionario pasado a los profesores de la Facultad. En este caso lo más destacable es observar la percepción que tienen los profesores sobre el dominio de la competencia comunicativa de los alumnos. Además de ello, se les ha requerido que indicaran la importancia de la competencia comunicativa en la función docente, siendo de gran interés los resultados obtenidos. Así mismo, en este capítulo se les ha planteado su consideración del modo como está contemplada la citada competencia en las programaciones de las asignaturas de la Facultad de Ciencias de la Educación. Para obtener resultados representativos de acuerdo a las contestaciones obtenidas, también se ha empleado la aplicación informática SPSS, como se detalla en la Tesis.

En el capítulo siete se consignan los resultados obtenidos de los análisis del agrupamiento y relación de las variables del cuestionario pasado a los alumnos y el pasado a los profesores. Se ha pretendido comparar los datos obtenidos sobre el alumnado de Primero y de Tercero para ver las diferencias que se obtienen respecto al curso y también las variadas opciones dependiendo de la especialidad.

En el capítulo ocho se ha realizado un tercer análisis, en este caso cualitativo y, más concretamente, documental. A través de las Guías Docentes de las

asignaturas que se imparten en la Facultad de Ciencias de la Educación, se ha observado en todas sus vertientes si la competencia comunicativa se contempla en ellas. El resultado es sumamente revelador sobre el contexto en que se mueve este problema en la actualidad en la enseñanza superior cara a capacitar a los futuros docentes en la cuestionada competencia.

Finalmente, el capítulo nueve cierra la tesis, recogiendo las conclusiones y haciéndose especial mención a los resultados de la investigación en sus tres variables: la visión que los alumnos tienen de sí mismos respecto a la competencia comunicativa; la visión de los profesores de la Facultad de Educación respecto a la misma competencia en sus alumnos y las conclusiones a extraer del análisis de documentos realizado sobre las Guías Docentes, que culminan con una prospectiva de investigación que pretende delimitar caminos futuros y proponer una proyección didáctica.

Los estudiantes de primero consideran en todos los casos su competencia comunicativa a un nivel entre insuficiente y medianamente suficiente, pero siempre su percepción es claramente inferior a la percepción que tienen los alumnos de tercero. Incluso de este modo, la mejora que observan estos últimos es muy tímida: en ninguna de las variables su percepción es de dominio elevado. Los profesores coinciden en afirmar que esta competencia no la dominan los alumnos. También es destacable, como ha quedado establecido en el estudio empírico, que los profesores consideran la competencia comunicativa como una variable

fundamental en la formación inicial, así lo afirma un porcentaje superior al 95% de los encuestados. Respecto al análisis de documentos, parece quedar demostrado que la competencia comunicativa no es tratada en casi ninguna asignatura, sólo en algunas de manera aislada y no en todas las facetas de la misma por tanto, en este último caso, no es una enseñanza que se pueda considerar sistemática en la Facultad de Educación.

De los resultados obtenidos, indudablemente, se confirma la necesidad de profundizar en la dinámica de establecer planes y estrategias de comunicación que contribuyan a perfeccionar la formación cultural estratégica de los estudiantes. El propósito es ofrecer procedimientos más viables que favorezcan una actuación comunicativa eficaz a los aprendices en cualquier situación y contexto social donde se desenvuelvan en el uso de la lengua.

La línea en la que se presenta esta investigación trata la competencia comunicativa como una competencia inicial básica que todo docente debería poseer, en gran medida desarrollada en su proceso formativo (formación inicial). De ello queda constancia en algunas aportaciones revisadas en los capítulos teóricos iniciales, a pesar de que se observen carencias e insuficiencias en planes de estudio e informes oficiales con respecto al desarrollo de esta destreza comunicativa en la formación inicial del profesorado de magisterio, en sus distintas especialidades.