

BOQUÉ TORREMORELL, M. C. (2018) *La mediación va a la escuela. Hacia un buen plan de convivencia en el centro*. Madrid, Narcea.

La mediación, al igual que el conflicto, tiene su existencia junto al origen mismo del hombre. Tal como ahora la conocemos, la mediación es una adaptación de lo que ya ha existido a lo largo de la historia en otras culturas y en otras épocas. La mediación escolar persigue generar un clima relacional constructivo, seguro y saludable en las escuelas. Al tratarse de un método adecuado, sencillo y eficaz de resolución de conflictos, no es de extrañar que pedagogos y maestros vean en ella un gran potencial pedagógico y decidan apostar por este método de resolución de conflictos en la escuela. La mediación en la práctica ha demostrado ser un método exitoso que ahorra muchos daños y perjuicios causados por todo tipo de problemas dentro de la convivencia en los centros escolares, y no solo eso, aparte de permitir una prevención y solución inmediata de problemas, la mediación escolar ha conseguido, desde los años setenta, involucrar a toda la comunidad escolar, equipo docente, equipo directivo, alumnos, madres y padres.

*La mediación va a la escuela* nos permite adentrarnos y profundizar en el mundo de la mediación escolar, pero no solo eso, pues proporciona también herramientas para poder formar equipos mediadores y asegurar su permanencia en el tiempo. El texto se encuentra dividido en tres partes y catorce capítulos.

La primera parte, con el fin de dar a conocer este método a personas del ámbito educativo, nos acerca al mundo de la mediación. Para ello, a lo largo de cinco capítulos, la autora explica con precisión y clarifica los conceptos comunes a cualquier tipo de mediación. Se explica con especial detalle qué es la mediación a través de la descripción de sus características principales, modelos, ámbitos de aplicación, el rol del mediador y el desarrollo de un proceso de mediación paso a paso donde cualquier lector que no haya tenido contacto con el proceso de mediación pueda hacerse a la idea y conocer de qué se trata.

La segunda parte, a lo largo de seis capítulos, aborda la mediación escolar comenzando por resaltar la importancia y necesidad de un buen clima de convivencia en el centro. Finalmente, la autora nos muestra de forma precisa el proceso de mediación en la escuela detallando sus objetivos y etapas, ofreciendo claves para la formación en mediación y vías para implementarla en la escuela. Para finalizar esta segunda parte ofrece un compendio muy útil tanto de indicadores de calidad como de estrategias de mediación en educación infantil, primaria y secundaria y los pasos a seguir para incorporar la mediación en el plan de convivencia.

Por último, la tercera parte, que comprende los tres últimos capítulos, con el fin de facilitar a los centros la puesta en marcha de un programa de mediación escolar, nos propone un plan de formación de mediadores y mediadoras escolares. Para ello, a lo largo de los tres últimos capítulos se detalla el plan de formación, sus objetivos, competencias, contenidos

y metodologías, pasando a una propuesta de actividades de aprendizaje y su puesta en práctica y finaliza con la evaluación, mantenimiento y expansión de los programas de mediación.

Aunque la mediación ha sido practicada por profesionales y expertos propios de este ámbito, con este libro la autora pretende acercar el proceso de mediación educativa no solo a los profesionales de un centro educativo, sino a todo aquel profesional de la educación, personal de servicios, administrativo, padres, madres y alumnos, discentes o educandos que sienta

curiosidad, interés o que quiera poner en marcha un proceso o programa de mediación en la institución a la que pertenezca. En definitiva, la mediación escolar no se queda solo en la escuela, sino que permitirá que las nuevas generaciones tomen el conflicto como algo natural, buscando las soluciones a este más idóneas y que les permita crecer como personas y como sociedad, evitando conflictos y problemas mal conducidos que nos lleven a situaciones de violencia.

Judith Martín Lucas