

AGRAFOJO FERNÁNDEZ, Javier. *Universidad, Responsabilidad Social y Aprendizaje-Servicio: un estudio en la Universidad de Santiago de Compostela*. Departamentos de Teoría de la Educación, Historia de la Educación y Pedagogía Social y Didáctica y Organización Escolar. Universidad de Santiago de Compostela. Diciembre de 2015. (Tesis doctoral dirigida por los Drs. Miguel Á. Santos Rego y Antonio Rial Sánchez).

La Responsabilidad Social Universitaria es, desde hace años, un elemento más del proyecto de formación de nuestras instituciones de educación superior y, en algunos casos, su aplicación ha dado lugar a la puesta en marcha de servicios y estructuras de carácter solidario que, a través de sus propuestas, han permitido desarrollar interesantes proyectos de participación social y voluntariado por parte del estudiantado. Y, en casos como el de la Universidad de Santiago de Compostela (USC), están siendo un elemento esencial para el impulso del aprendizaje-servicio dentro de la institución académica.

La Responsabilidad Social Universitaria, así como la propuesta que la Universidad de Santiago de Compostela (USC) lleva a cabo desde hace tiempo para la promoción de la participación social y el voluntariado entre la comunidad universitaria, configuran, pues, los ejes fundamentales del estudio. Además, y como vector del trabajo, se ponen en valor las opiniones del alumnado participante en estos proyectos, tratando de favorecer la introducción de la metodología del aprendizaje-servicio, tanto en la realidad educativa de

la propia USC como en la de otras universidades próximas.

El problema de investigación se plantea desde la constatación de la escasez de universidades que desarrollan políticas activas, favorecedoras de un desarrollo de propuestas formativas capaces de incluir proyectos de trabajo ligados a su entorno, a modo de componente sustantivo en el proceso formativo de sus futuros egresados. En todo caso, el objetivo general sobre el que descansa el trabajo de investigación se centra en el análisis de las percepciones de las personas que colaboraron en los proyectos de participación social y voluntariado a través del Servicio de Participación e Integración Universitaria de la Universidad de Santiago de Compostela, indagando acerca de la incidencia en su formación a nivel académico, profesional y personal. Debemos señalar que, en el caso de la Universidad de Santiago de Compostela, existe, desde hace dos décadas, este servicio (en sus primeros años Oficina del Voluntariado) encargado de promover la participación social y el voluntariado entre los miembros de su comunidad. Y acompañando a este objetivo general, se han planteado otros objetivos de carácter más específico: comprobar si existe relación entre el área de conocimiento en la que la persona está matriculada y la actividad en la que ha participado; verificar si el tiempo dedicado incide en la satisfacción o en la calidad de las acciones, y cotejar si el ámbito de la actividad escogida se corresponde de alguna forma con el área de conocimiento de la titulación de la persona que ha colaborado en

las actividades de participación social o voluntariado.

Al mismo tiempo, la comprobación de estos objetivos incidió en la validación de otras cuestiones de interés: analizar la validez de la puesta en marcha de estructuras solidarias en las universidades y sensibilizar a la institución educativa y al resto de los agentes del mercado carácter formativo de las colaboraciones en sus programas para los futuros egresados.

Metodológicamente hablando, se optó por un enfoque *ex-post-facto* (no experimental), con un método descriptivo de encuesta, que fue considerado el más oportuno para la recogida de datos, tanto por la cantidad de datos que se podían reunir en poco tiempo como por la economía de medios necesaria para proceder.

Se realizaron dos encuestas diferentes; la primera, antes de la implantación del Plan Bolonia, entre los cursos 1996-97 y 2004-05 (411 participantes), y la segunda, durante los primeros años de implantación de dicho Plan, entre los cursos 2009-10 y 2011-12 (112 encuestados). Se trató, por lo tanto, de dos herramientas distintas aplicadas a dos grupos de población diferentes. Mediante tales instrumentos se procedió a realizar un análisis acerca de la percepción y evaluación del funcionamiento del Servicio de Participación e

Integración Universitaria por los usuarios, para realizar luego un análisis de tipo comparativo en cada una de las muestras, estudiando la influencia que habrían tenido las distintas variables independientes (perfil personal, titulación, ámbito de colaboración...) en las dependientes, con el objetivo de comprobar si existía diferencias significativas entre los grupos y, así, analizar las posibles relaciones entre rendimientos y satisfacción.

El análisis de los datos avaló la conclusión de que la Responsabilidad Social Universitaria es una herramienta pertinente en el marco de las instituciones de Educación Superior, si bien le queda un largo camino por recorrer. Las propuestas en el recorrido de la Universidad de Santiago de Compostela a lo largo de la última década podrían ser susceptibles de consideración en un elenco de prácticas de interés formativo.

La alta satisfacción mostrada por los participantes pone de manifiesto que la promoción del aprendizaje-servicio podría devenir en elemento estratégico para la mejora del proyecto educativo de nuestras universidades o, si se prefiere, en vector de calidad en la formación de futuros profesionales, optimizando así la efectividad de las dimensiones académicas y cívicas en el proceso.