

AMOR ALMEDINA, M.^a Isabel. *La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial*. Departamento de Educación. Universidad de Córdoba. Junio 2012. (Tesis doctoral dirigida por el Dr. Ignacio González López y la Dra. Verónica Marín Díaz).

Actualmente, la orientación en el ámbito universitario queda lo suficientemente avalada por diferentes acontecimientos, por un lado, la apuesta por la Convergencia Europea de Educación Superior y, por otro, la rapidez con la que nos acosan los cambios sociales, políticos y económicos, despertando cierta preocupación en los docentes y en las propias instituciones, y viéndose obligados a otorgar un voto de confianza a la orientación y al asesoramiento a su alumnado. De este modo, la tutoría se identifica como un elemento unido de manera inherente a la función docente, y se considera una de las principales acciones o estrategias de orientación universitaria, que pretende desarrollar la formación integral del alumnado promoviendo y atendiendo, en un todo significativo, al desarrollo personal, académico y profesional.

A pesar de esto, existen numerosos trabajos que nos muestran que hacer realidad esta concepción no es tan fácil, ya que en la universidad existe una fuerte predisposición a vincular las tutorías únicamente a la materia impartida por el profesor o profesora, destinadas fundamentalmente a la resolución de dudas, antes y después, de las pruebas de evaluación, revisión

de exámenes, etc., y a considerar la orientación como un servicio externo a la dimensión formativa del alumnado, como han demostrado numerosas investigaciones.

En esta línea de investigación, este trabajo pretende poner de manifiesto la importancia de la orientación y la acción tutorial como uno de los componentes que, con mayor eficacia, puede y debe contribuir a la formación integral del alumnado universitario, además de responder a los desafíos y a los cambios que nos exige el escenario Europeo de Educación Superior. Por otro lado, pretende analizar y conocer el desarrollo de la orientación y la acción tutorial en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Córdoba, así como la percepción que tienen sobre el desarrollo de esta labor, tanto el profesorado como el alumnado en este centro.

A partir de dos muestras bien diferenciadas, 444 docentes y 300 discentes, y a través de un diseño metodológico descriptivo, se analizaron las percepciones en relación a las funciones y objetivos que cumplen las tutorías en esta universidad y su respuesta a las necesidades y demandas del alumnado.

Los resultados obtenidos nos confirman que los profesores y profesoras creen que la tutoría y la orientación son primordiales para la integración del alumnado en la universidad. Como se predijo al inicio de este trabajo, existe una alta consideración de la tutoría como herramienta fundamental de orientación al alumnado por parte del profesorado.

El profesorado de mayor edad y con más experiencia considera que la tutoría

es un espacio fundamental para ofrecer una ayuda personalizada al alumnado y englobar a través de ella la formación del alumnado a nivel intelectual y personal. Son los profesores y profesoras más jóvenes los que no están de acuerdo con que la tutoría debe abordar aspectos personales del alumnado. Esta posición nos confirma que la concepción que gran parte del profesorado tiene respecto a las funciones docentes no está demasiado clara.

No obstante, son los profesores y profesoras de menor edad los que contemplan la labor tutorial y orientadora como un elemento clave para prevenir el fracaso académico del alumnado. También consideran necesario fomentar la asistencia a las tutorías como complemento a las sesiones de clase. Este procedimiento lo podemos identificar con el modelo de tutoría académica y tradicional de Bisquerra y Álvarez González (1998) y Barberis y Escribano (2008), que más se ha desarrollado hasta la actualidad.

Desarrollar la labor tutorial requiere una formación específica por parte del profesorado, y parece ser que la mayoría de este colectivo está de acuerdo en ello y mucho más en este momento cuando las exigencias actuales así lo demandan. Teniendo como base esta condición, se ha analizado la percepción del profesorado sobre la necesidad de estar formado en competencias relacionadas con la orientación y la acción tutorial, y son los más veteranos los que demandan esta formación como herramienta metodológica para afrontar los cambios producidos en los últimos años y las nuevas exigencias derivadas de estos.

En relación a la asistencia a las tutorías, la percepción de profesorado y alumnado difiere, ya que mientras el alumnado considera que acuden a lo largo de todo el curso, el profesorado opina que solo se preocupan de asistir cuando la evaluación de la materia está próxima o cuando ha recibido una calificación poco satisfactoria.

En general, el alumnado tiene una percepción baja de la orientación y la tutoría recibida en la universidad, opinando que debería cumplir de forma más específica objetivos relacionados con su formación integral y consideran necesario que la institución universitaria preste una mayor atención a las acciones de información y orientación. También perciben que las funciones que en mayor medida se desarrollan actualmente en las tutorías son las de orientar e informar sobre aspectos académicos.

La mayoría de ellos considera que las tutorías no contribuyen, ni consideran que sea su función, a desarrollar competencias clave para la inserción laboral. Teniendo en cuenta lo anterior, podemos afirmar, y así lo han hecho otros estudios previos, que la unión entre la universidad y el mundo laboral es un aspecto que aún está por madurar.

Para finalizar, creemos necesario extender esta experiencia a otros estudios, tomando como referencia los resultados obtenidos y las conclusiones extraídas, como punto de partida para el diseño de futuras investigaciones relacionadas con esta temática a favor de una enseñanza universitaria de calidad.