

SOTELINO LOSADA, Alejandro. *Aprendizaje-servicio en las universidades gallegas. Evaluación y propuesta de desarrollo*. Departamento de Teoría de la Educación, Historia de la Educación y Pedagogía Social. Universidad de Santiago de Compostela. Junio de 2014. (Tesis doctoral dirigida por el Dr. Miguel Á. Santos Rego y la Dra. Mar Lorenzo Moledo).

El aprendizaje-servicio es una metodología que ha llegado a España recientemente, tras una larga trayectoria en los EE. UU., algunos países latinoamericanos y parte de Europa. Su desarrollo en el contexto ibérico es reciente, pero ya existe una red estatal que se esfuerza en su consolidación.

La consideración del Aprendizaje-Servicio en la realidad educativa de Galicia configura el eje del estudio. A tal efecto, se relaciona aprendizaje-servicio y universidad, de manera que pueda servir para gestionar cambios en la formación inicial de los estudiantes y, consecuentemente, de los futuros graduados, tratando de reforzar

dimensiones de competencia profesional. El objetivo es que los alumnos adquieran los contenidos académicos programados desde el currículum de las diferentes materias, realizando un servicio de utilidad social. Asimismo, se presume que en Galicia la eficacia de tal metodología de aprendizaje se puede ver reforzada por la gran cantidad de estímulos ligados al territorio.

El problema de investigación se plantea en términos de viabilidad y eficacia pedagógica, para lo cual se ha conseguido articular una evaluación previa de la situación que presentan las Universidades como potenciales impulsoras de programas de aprendizaje-servicio.

La finalidad última de toda investigación es analizar la realidad en cuyo marco se define un problema. No fue otro el origen de la inquietud epistémica que se expresa en esta tesis doctoral. Por lo tanto, el objetivo general del estudio tiene que ver con las directrices para el desarrollo de un programa de aprendizaje-servicio adaptado a la realidad del Sistema Universitario de Galicia (SUG). Para ello se ha procedido analizando sus posibilidades y pensando en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Los objetivos específicos que hemos considerado al diseñar la investigación son los siguientes:

- Analizar la práctica docente en la Universidad de Santiago de Compostela trazando vínculos (si fuera el caso) con el aprendizaje-servicio.

- Estudiar la valoración que hacen los profesores de la responsabilidad social universitaria.
- Determinar el grado de conocimiento de la metodología aprendizaje-servicio entre los docentes universitarios.
- Examinar los problemas que aprecian los docentes universitarios para el desarrollo del aprendizaje-servicio en nuestro contexto universitario.

Ahondando en la cuestión metodológica, el trabajo ha seguido una metodología ex-post-facto (no experimental), con un método descriptivo de encuesta entre el profesorado universitario. La población elegida ha sido el profesorado de la Universidad de Santiago de Compostela, en sus tres Campus (dos en Santiago de Compostela y uno en Lugo). La selección de la muestra (326 sujetos) se ha realizado como muestreo estratificado por áreas de conocimiento, al tiempo que el número de sujetos adecuados al logro de representatividad. Para el análisis de la muestra se ha utilizado un cuestionario validado por un grupo de expertos en la materia objeto de investigación. Este instrumento se compone de diferentes ítems de tipo escalar, junto con preguntas abiertas, dependiendo de la información a recabar.

Se concluye que los profesores valoran de manera muy positiva la participación de sus alumnos en las sesiones de aula promoviendo a este fin técnicas como el trabajo en grupo o la evaluación continua. Aunque los docentes no suelen hacer trabajo que les suponga un esfuerzo extra, como organizar salidas y visitas o incluso invitar a profesionales para que visiten el aula y

expongan sus experiencias. Por otro lado, el profesorado muestra un alto grado de acuerdo en la relación que se establece entre universidad y comunidad, entendiéndola como una función principal de la institución el ayudar a mejorar el bienestar comunitario. Para ello, se considera crucial la formación de los alumnos en valores cívicos, sociales y éticos, lo que debería traducirse en una mejor profesionalización.

Como era previsible, el profesorado desconoce en su gran mayoría el aprendizaje-servicio, y no encaja experiencias realizadas en esa dirección. Aunque sí se considera positiva la posibilidad de incorporar esta metodología a las aulas. Los principales problemas que aprecian para la incorporación de esta metodología son aquellos relacionados con la función docente: tiempo de los profesores, falta de formación y motivación del profesorado.

Las principales diferencias en los resultados las encontramos respecto a una serie de variables. Así, en cuanto a la variable sexo son las profesoras las que han obtenido mayores puntuaciones; en cuanto al área de conocimiento, destacan por encima las áreas de Ciencias Jurídicas y Sociales, y de Arte y Humanidades; en experiencia docente, son los profesores con menos de diez años de experiencia y los que llevan más de treinta en la institución los que obtienen las puntuaciones más altas; y también tiene gran influencia en las variables dependientes el hecho de pertenecer a alguna entidad cívico-social, marcando en algunos casos amplias distancias entre los grupos.

Con todo, se plantea un programa de intervención para dar soporte a la

incorporación del aprendizaje-servicio en las aulas universitarias de la Comunidad Autónoma de Galicia. Lógicamente, el programa plantea diversas acciones formativas, divulgativas y evaluativas a fin de que tal proceso pueda ser proyectado del modo más preciso posible.

Finalmente, se aducen razones por la que es probable que el aprendizaje-servicio se vaya incorporando al plantel de referencias que estarán presentes en la parrilla de innovaciones con posibilidades de aplicación efectiva en la universidad del siglo XXI. También se explica el modo en que el estudio puede abrir nuevas vías de indagación, en parte relacionadas con la exploración del aprendizaje-servicio en otros niveles educativos y ámbitos de formación. Y se defiende que los datos recabados son susceptibles de aprovechamiento más allá de lo que dicen a propósito del aprendizaje-servicio, ya que también pueden ser de ayuda en los análisis centrados en la responsabilidad social de las universidades o en el examen de los formatos docentes ante las nuevas exigencias de la educación superior.