

de Comunidades de Práctica en entornos virtuales de formación. Estas estrategias, definidas a partir del constructivismo social, concretamente desde la perspectiva del aprendizaje colaborativo, van a guiar el diseño del proceso formativo para un grupo previamente constituido de mujeres gitanas, estableciendo como unidad de análisis una comunidad de aprendizaje virtual concreta, creada para el desarrollo de una acción formativa dirigida a conformar una Comunidad de Práctica y orientada a impulsar la promoción social y cultural del grupo étnicamente diferenciado.

Tratamos de investigar, por una parte, la aplicación de estrategias didácticas para conformar un diseño pedagógico de una acción formativa en modalidad virtual, analizando desde este punto de vista el proceso de diseño, elaboración, desarrollo y evaluación del mismo; y, por otra, investigamos el contexto, a través de las dimensiones de la práctica que dan coherencia a la comunidad en un espacio virtual de formación y la identidad de participación de las mujeres destinatarias en sus interacciones para la negociación de significados. La finalidad es poder llegar a interpretar, desde el modelo de presencia social, cognitiva y docente de Garrison y Anderson (2005), cómo el diseño propuesto, en el marco de una comunidad virtual, sirve de contexto para el aprendizaje (historias compartidas de aprendizaje) y para la generación o construcción social de conocimiento en la comunidad étnica indicada. Esto es, pretendemos mostrar las posibilidades de empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación, en adelante TIC, para

FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, María Rosa. *Comunidad de Práctica para la promoción sociocultural de mujeres gitanas en espacios virtuales de aprendizaje*. Departamento de Teoría e Historia de la Educación. Universidad de Salamanca. Marzo de 2012. (Tesis doctoral dirigida por el Dr. Joaquín García Carrasco y el Dr. Jesús Valverde Berrocoso).

Este trabajo de tesis doctoral pretende aportar estrategias que puedan guiar procesos de e-learning en un ámbito no formal dirigidas a colectivos específicos, que se orienten a la creación

promover la construcción social de conocimiento, la motivación, la creatividad e incluso la promoción social y cultural. Todo ello desde una mirada pedagógica a lo que ocurre en una experiencia no formal, no escolarizada, autoiniciada y de interacción a través de las TIC, con mujeres que pertenecen a un grupo étnico definido, mujeres gitanas, y a un contexto sociocultural, económico, cultural, político y geográfico concreto: la Comunidad Autónoma de Extremadura.

Este trabajo se enmarca dentro de las investigaciones derivadas de varias disciplinas (Sociología, Psicología, pero especialmente, Pedagogía: Teoría de la Educación, Tecnología Educativa, Tecnologías de la Información y la Comunicación). En el seno de éstas, nos situamos en la intersección del paradigma del e-learning social de las Comunidades de Práctica y de las políticas de promoción social y cultural de la población gitana, temas que ocupan el marco teórico de este trabajo.

La aproximación metodológica comprende la utilización conjunta de diversas metodologías, que se aplican a lo largo de las diferentes fases de la investigación, optando por una investigación multimétodo. Dentro de este enfoque se opta por la tipología de métodos mixtos donde, en el caso de este estudio, teniendo una orientación epistemológica cualitativa, se integran algunas estrategias del enfoque cuantitativo para estudiar cuestiones referidas al mismo objeto de estudio. Situándose en el eje central que ocupa la investigación, esta tesis está ligada concretamente al paradigma de la Investigación-Acción (IA), utilizando como apoyo el método del

estudio de caso trasladado a la virtualidad, tomando el ciberespacio como campo de estudio.

La tesis doctoral se estructura en nueve capítulos. El capítulo primero es el referente introductorio donde se explica brevemente el trabajo realizado, los objetivos de investigación y la estructura planteada.

Los capítulos dos, tres y cuatro centran su atención en el marco referencial o teórico de la misma. Los cuatro siguientes comprenden la parte dedicada a los estudios empíricos. El último capítulo recoge las conclusiones más destacadas de este trabajo y la prospectiva que deriva del mismo.

Con el capítulo segundo, «e-Learning Social: Conceptualización y fundamentos», se presenta, a partir de la revisión de textos y contextos, una visión del e-learning desde una perspectiva social. Son múltiples las miradas que se pueden realizar al e-learning y muchas las perspectivas y los enfoques que de ellas se desprenden. Este capítulo contextualiza la perspectiva social del e-learning como base teórica para nuestra investigación, presentando los factores socioculturales que se deben tener en cuenta para asumir la visión de éste como motor de cambio y transformación social. Por otro lado se analizan sus fundamentos políticos y sociales internacionales, nacionales y regionales y se muestran estudios científicos y experiencias prácticas con la finalidad de vislumbrar los retos y repercusiones que supone como estrategia para intervención social ante determinados problemas específicos de este ámbito. En el capítulo tercero, «e-Learning Social y Comunidades de Práctica», se sitúa el

marco de referencia de los modelos y desarrollos de las Comunidades de Práctica en entornos virtuales de aprendizaje. Para ello se realiza una aproximación a éstas desde la perspectiva sociocultural, estableciendo un discurso sobre los procesos comunicativos y el aprendizaje en colaboración mediados por las TIC para facilitar la creación de Comunidades de Práctica en entornos virtuales de formación. Esta aproximación es necesaria para conocer y justificar dónde situamos nuestro campo de investigación. Para el estudio y la conformación de la misma se propone el modelo de «Comunidad de Indagación» de Garrison y Anderson (2005), a través de sus dimensiones cognitiva, social y docente. Posteriormente, y para finalizar el marco referencial de la tesis, en el capítulo cuarto: «Políticas de inclusión digital y Comunidad Gitana», revisamos el marco europeo, nacional y regional a favor de la inclusión social de la población gitana, destacando aquellos aspectos que tengan relación con las TIC, el contexto de las investigaciones y prácticas reales relacionadas con el e-learning social. Por un lado, recopilamos los instrumentos relacionados con la inclusión social de la población gitana en el marco europeo, nacional y regional, y revisamos los aspectos relacionados con las TIC y la población gitana. Por otro lado, presentamos investigaciones e iniciativas y experiencias prácticas relacionadas con el e-learning para la inclusión social de este grupo social.

En una segunda parte, presentamos el Marco Empírico de este trabajo, comenzando por el capítulo quinto, que lleva por título «Planteamiento

Metodológico». Se ofrece, en este capítulo, el marco metodológico de este trabajo, estableciendo las preguntas y los objetivos específicos de los estudios que planteamos y recogidos en los capítulos sexto, séptimo y octavo. También se recoge el diseño general de la investigación, presentando y justificando los instrumentos utilizados y creados para los estudios.

El proceso de investigación se comienza con el capítulo sexto, «Diseño de la acción formativa virtual (Estudio 1)», a través de un diseño completo de la propia acción formativa virtual desde las fases de concepción, análisis, diseño, producción y evaluación, siguiendo en modelo de diseño genérico ADDIE. En la fase de concepción se realiza un recorrido por los antecedentes del proyecto, las motivaciones y las primeras reflexiones sobre los fines del mismo. También se establece la selección de la plataforma de formación y los expertos y expertas que se van a encargar de la labor tutorial, así como la planificación estratégica y los modelos pedagógicos que la justifican. La fase de análisis realiza un estudio previo sobre las destinatarias de la acción formativa, los resultados esperados y las metas de la propia acción formativa. En la fase de diseño se presenta y justifica el modelo pedagógico, así como el diseño de las unidades de aprendizaje, la estrategia de motivación, la planificación de las interacciones y el sistema de evaluación. La siguiente fase, denominada de producción, plantea la arquitectura pedagógica de la acción formativa, conformando el diseño pedagógico en la propia plataforma virtual. Y, por último, la fase de evaluación establece la definición del

objetivo de la misma y la identificación de aspectos, momentos, selección de responsables de los mismos y elección de las técnicas más adecuadas para realizar esas evaluaciones. En el capítulo séptimo, «La construcción de la Comunidad de Práctica a través de entornos virtuales (Estudio 2)», se realiza el estudio sobre la conformación de la Comunidad de Práctica a través del análisis de contenido cualitativo realizado a los foros de discusión de la acción formativa en las dimensiones social, cognitiva y docente propuestas desde el modelo «Comunidad de Indagación» de Garrison y Anderson (2005). Al final del capítulo se establecen los resultados por dimensiones y un mapa completo del estudio que refleja esos resultados. En el capítulo octavo, «Evaluación de la acción formativa virtual», se aborda la evaluación de la experiencia desarrollada procediendo a la organización, análisis e interpretación de los datos relativos a la pertinencia de la aplicación del diseño pedagógico planteado a través del espacio virtual de aprendizaje, desde el punto de vista de las estudiantes, de expertas y expertos externos y del profesorado-tutor participante. Para un análisis más minucioso se divide el capítulo en tres partes, correspondientes a los datos relativos al cuestionario de evaluación de las participantes, a los recogidos de expertos y expertas sobre la evaluación del modelo de estrategias didácticas desarrolladas en la acción formativa virtual y, por último, los resultados de la triangulación de datos en la evaluación del desarrollo de la acción formativa virtual por parte de los datos obtenidos a través del Foro de Evaluación y Autoevaluación,

del grupo de discusión comunicativo con las mujeres participantes y de las entrevistas al profesorado-tutor, en la dimensiones didáctica, sociocultural y tecnológica.

Finalizamos el trabajo con las reflexiones y conclusiones finales que conforman el capítulo noveno, «Conclusiones y Prospectiva», en el cual se presentan las conclusiones derivadas de los objetivos de investigación que se han tenido presentes durante todo el proceso. Desde la prospectiva, se reflexiona sobre propuestas y nuevas líneas de investigación que derivan de este trabajo. En último lugar situamos un apartado de *Apéndices* que incluyen las referencias bibliográficas del trabajo, los anexos y los índices de las tablas, gráficos y figuras que recogemos en esta tesis.

Las principales conclusiones y aportaciones de este trabajo hacen referencia a cinco aspectos. En primer lugar, se aporta una contextualización y revisión bibliográfica del e-learning y nuevas claves para el análisis de los factores determinantes del e-learning social. En segundo lugar, desde el enfoque adoptado, se concluye que para conformar Comunidades de Práctica a través de entornos virtuales de aprendizaje se debe adoptar un modelo didáctico basado en la participación, motivación y aprendizaje/interacción. Ese modelo debe justificarse desde una perspectiva globalizadora e integradora de corte constructivista. En tercer lugar, del análisis realizado desde el modelo de presencia social, docente y cognitiva se desprende que el fuerte sentido de comunidad aumenta la participación de las estudiantes en

la acción formativa. Se concluye que los mensajes referidos a la Cohesión muestran que se genera identificación con la Comunidad e integración de las estudiantes en la misma (forma el repositorio compartido de las Comunidades de Práctica) y que las intervenciones que se realizan externas al curso cumplen una importante función social (se constituye el compromiso mutuo y la empresa conjunta que caracterizan las Comunidades de Práctica). Las categorías del modelo de análisis se entrecruzan entre las tres dimensiones, siendo la Presencial Social la que establece la base para la Presencia Docente y ambas para el éxito de la Cognitiva. Es importante que los y las docentes creen un entorno positivo para que se produzcan buenos resultados cognitivos. Todos los resultados demuestran que la Comunidad de Práctica se conforma. Se concluye que el modelo de análisis de contenido cualitativo utilizado es adecuado para estudiar conformación de Comunidades de Práctica en entornos virtuales de aprendizaje y que es un modelo de sencilla aplicación, adaptable a variedad de diseños pedagógicos y que permite estudiar interacciones para intentar mejorarlas y explotar el valor pedagógico y social. En cuarto lugar, la acción formativa virtual desarrollada ha sido pertinente, se ha implementado con éxito y se ha definido como innovadora en su campo de acción. Las TIC han contribuido, como medio, a brindar una oportunidad para el aprendizaje y el desarrollo personal. Desde este punto de vista, y en quinto lugar, se aporta un nuevo modelo de intervención social a través de las TIC sustentado con una investigación-

acción que pretendía ser proceso de intervención destinado a mejora y promoción de las mujeres gitanas participantes. Se han producido cambios en las participantes que apuntan a su promoción social y cultural.

En definitiva pueden señalarse tres claves: el diseño pedagógico y los principios en los que se enmarca se corresponden con los resultados obtenidos validando la adecuación y pertinencia del mismo; se ha conformado la Comunidad de Práctica de mujeres gitanas extremeñas a través de entornos virtuales de aprendizaje y se ha acompañado de cambios en las participantes que apuntan a su promoción sociocultural.