

UNA EXPERIENCIA DOCENTE SOBRE APRENDER
A INVESTIGAR EN EDUCACIÓN SOCIAL: DISEÑO
Y DESARROLLO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
SOCIOEDUCATIVA

*Teaching experience on learning to research in social
education: design and development of socio-educational
research projects*

*Une expérience enseignante sur apprendre à faire des
recherches dans l'éducation sociale: une conception et
un développement des projets de recherche socioéducative*

Sonia MORALES CALVO* y José SÁNCHEZ SANTAMARÍA**
Departamento de Pedagogía. Universidad de Castilla-La Mancha.
*Correo-e: *Sonia.Morales@uclm.es; **Jose.SSantamaria@uclm.es*

Recibido: 26-09-2011; Aceptado: 15-01-2012; Publicado: 1-06-2012

BIBLID [0212-5374 (2012) 30, 1; 181-204]

Ref. Bibl. SONIA MORALES CALVO y JOSÉ SÁNCHEZ SANTAMARÍA. Una experiencia docente sobre aprender a investigar en educación social: diseño y desarrollo de proyectos de investigación socioeducativa. *Enseñanza & Teaching*, 30, 1-2012, 181-204.

RESUMEN: Con la introducción del enfoque de competencias profesionales, la docencia universitaria se enfrenta a nuevos retos dentro del proceso de convergencia por el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Esto conlleva una serie de implicaciones pedagógicas vinculadas con: el énfasis en el aprendizaje del estudiante; el cambio de rol del docente como gestor de proceso de aprendizaje; y

la promoción de la metodología ECTS de «otros espacios» didácticos como los grupos pequeños (seminarios) o trabajos grupales dentro de la misma aula. La intención de todo ello es aprovechar el potencial pedagógico de otras herramientas didácticas distintas a las clases magistrales, por dos motivos: mejor desarrollo en la adquisición competencial y una mayor preocupación por la calidad de la docencia, donde los créditos ECTS, las competencias como uno de los ejes del currículum, el aprendizaje autónomo como objetivo y medio de la educación superior, el aprendizaje a lo largo de la vida como síntesis del aprendizaje del estudiante y la creación de materiales didácticos como medios de acceso al conocimiento constituyen el punto de referencia en la construcción de una universidad adaptada al EHEA. Del mismo modo, se analizan las percepciones de los estudiantes dirigidas al desarrollo curricular y metodológico de la asignatura, constando el alto grado de satisfacción con respecto a los objetivos, metodología y recursos utilizados en la asignatura, destacando la acción tutorial y el trabajo en equipo para un aprendizaje eficaz. En este contexto, el objetivo de este artículo es presentar una experiencia docente en la asignatura de Métodos de investigación, adaptada a las exigencias del Espacio Europeo de Educación Superior, que nos hará enfrentarnos a nuevos retos en su organización dentro del grado de Educación Social del Campus de Talavera de la Reina (Toledo) de la Universidad de Castilla-La Mancha.

Palabras clave: espacios didácticos, calidad de la docencia, métodos de investigación educativa, Espacio Europeo de Educación Superior, procesos de aprendizajes.

SUMMARY: With the introduction of the competency-based approach, university teaching has to face new challenges into the convergence process by the European Higher Education Area (EHEA). This situation involves a series of pedagogical implications related to: the emphasis on student learning, the changing role of the teacher as manager of the learning process, and the development of the ECTS methodology of «Other Teaching Spaces» such as teaching small groups (seminars) or group works in the same classroom. The intention is to harness the educational potential of other teaching tools than those of lectures, for two reasons: better development in the acquisition of competence and greater concern for the quality of teaching, where ECTS credits, the competency as one of the axes of the curriculum, independent learning as aim and mean of higher education, learning throughout life as a synthesis of student learning and creating teaching materials as means of access to knowledge, are the benchmark in the construction of a university adapted to the EHEA. Similarly, we analyze the perceptions of students leading to curriculum development and methodology of the subject, comprising the high degree of satisfaction with the objectives, methodology and resources used in the subject, highlighting the tutorial and teamwork for effective learning. In this context, the aim of this paper is to show a teaching experience in the subject of Research Methods in Education, adapted to the requirements of the EHEA within the degree of Social Education in Talavera de la Reina (Toledo) Campus of the University of Castilla-La Mancha. Likewise, we analyze the perceptions of students on the curricula and methodological development of the subject.

Key words: learning space, quality of teaching, research methods in education, European Higher Education Area, learning processes.

RÉSUMÉ: Avec l'introduction d'une nouvelle perspective sur les concurrences professionnelles, l'enseignement universitaire fait front à des nouveaux défis à l'intérieur du processus de convergence par l'Espace Européen d'Éducation Supérieure (EES). Cela comporte une série d'implications pédagogiques liées avec: l'emphase dans l'apprentissage de l'étudiant; l'échange de rôle de l'enseignant comme gérant de processus d'apprentissage; et la promotion de la méthodologie ECTS -d'autres espaces- didactiques comme les petits groupes (les séminaires) ou les travaux groupales à l'intérieur de la même salle de cours.

L'intention de tout cela est de mettre à profit le potentiel pédagogique d'autres outils didactiques différents des classes magistrales, pour deux motifs: un meilleur développement dans l'acquisition de concurrences et une plus grande inquiétude pour la qualité de l'enseignement, où, les crédits ECTS, les compétences comme l'un des axes du curriculum, de l'apprentissage autonome comme un objectif et un moyen de l'éducation supérieure, l'apprentissage au long de la vie, comme une synthèse de l'apprentissage de l'étudiant et la création des matériels didactiques comme médias de l'accès à la connaissance, constituent le point de référence dans la construction d'une université adaptée à l'EES.

De la même façon, on analyse les perceptions des étudiants dirigés au développement curriculaire et méthodologique de la matière, en étant établi le grand degré de satisfaction à l'égard des objectifs, la méthodologie et les ressources utilisés dans la matière, en détachant l'action tutorial et la travaille en équipe pour un apprentissage efficace.

Dans ce contexte, l'objectif de cet article est de présenter une expérience enseignante dans la matière des méthodes de recherche, adaptée aux exigences de l'Espace Européen d'Éducation Supérieure, qui nous fera faire front à des nouveaux défis dans l'organisation du degré d'Éducation Sociale du Campus de Talavera de la Reina (Tolède) de l'Université de la Castilla-La Mancha.

Mots clés: des espaces didactiques, une qualité de l'enseignement, des méthodes de recherche éducative, un Espace Européen d'Éducation Supérieure, des processus d'apprentissages.

1. CONTEXTO DE LA ASIGNATURA

La asignatura que presentamos a continuación se imparte en primer curso de la Titulación de Educación Social, en la Facultad de Ciencias Sociales del campus de Talavera de la Reina, dentro de la Universidad de Castilla-La Mancha. Esta asignatura básica, a impartir en primero de grado de Educación Social y con una carga de 160 horas de formación, el equivalente a 6 créditos ECTS, aporta los aspectos epistemológicos (conceptos y enfoques teóricos) y metodológicos (procedimientos y técnicas) propios del método científico, orientados a la capacitación profesional del educador social y de la educadora social, gracias al abordaje de una serie de competencias técnico-profesionales y criterios metodológicos planteados en base a parámetros de calidad y de posicionamiento crítico. La asignatura pretende, de acuerdo con lo establecido

en el marco normativo vigente¹, y siguiendo las directrices del Libro Blanco (Villa, 2004: 157), la asignatura de «Métodos de investigación educativa» constituye una subdisciplina científica relacionada con el desarrollo de metodologías de análisis de la realidad social, mostrando las técnicas y los procedimientos adecuados a los objetivos perseguidos en cualquier investigación socioeducativa, de manera que se pueda obtener una descripción, comprensión y/o explicación científica del objeto/sujeto de estudio en aras de una intervención socioeducativa de calidad. Métodos de investigación educativa se integra dentro de la materia de *Métodos de investigación e intervención educativa* que, a su vez, configura el módulo II titulado *Bases metodológicas, diseño, programación y evaluación de programas y proyectos socioeducativos* (UCLM, 2008: 98-99). Este módulo aborda de forma conjunta el conocimiento de las bases didácticas y de las metodologías educativas necesarias para el diseño, el desarrollo y la evaluación de la acción educativa.

En este sentido, mantiene una relación directa con las siguientes asignaturas, a saber:

- Métodos de intervención de la investigación educativa, y, más concretamente, con la metodología didáctica de la educación social.
- Diseño, programas y evaluación: tecnologías de la información y la comunicación educativas, y diseño y evaluación de proyectos socioeducativos.
- Proyecto final de grado y prácticas de trabajo.

Esto exige prestar atención al papel que la asignatura juega en el desarrollo formativo del perfil profesional del educador social y educadora social, buscando en todo momento las conexiones oportunas para garantizar la coherencia y la no duplicidad del contenido y del desarrollo competencial bajo una lógica tendente a la coordinación. Como se aprecia de lo dicho, la asignatura tiene vínculos directos con otras asignaturas y materias de primero, entre otros, a la vez que sitúa al alumno en una aproximación metodológica de la investigación para el desarrollo profesional del educador social y la educadora social y su trabajo por la promoción del bienestar y calidad de vida de los colectivos en los que interviene.

2. DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura se organiza en dos módulos: «Fundamentos Básicos de la Investigación Social en Educación Social» y «Proceso de Investigación en Educación

1. Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. *BOE* n.º 161, 58454-58468. Recuperado del sitio de Internet del Vicerrectorado de Grado, Máster y Doctorado, UCLM: http://www.uclm.es/organos/vic_titulos/ y Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. *BOE* n.º 260, 44037-44048. Recuperado del sitio de Internet del Vicerrectorado de Grado, Máster y Doctorado, UCLM: http://www.uclm.es/organos/vic_titulos/.

Social» que se desarrollan a través de siete temas distribuidos en el primer cuatrimestre, de esta manera el proceso de desarrollo de cualquier investigación exige partir de unas fases de intervención que van desde la pregunta de investigación hasta la selección del problema, la recogida, análisis e interpretar resultados.

El primer reto al que se enfrentan nuestros alumnos es la configuración de la pregunta de investigación ¿de dónde partimos? (Figura 1).

FIGURA 1
Estímulos de las preguntas de investigación



A partir de esta cuestión el grupo debe decidir, de manera consensuada, qué va a investigar, de esta manera se les plantean dos opciones; partir de estudios de caso ya elaborados previamente por el profesor, o establecer su propio planteamiento de investigación (Tabla 1). Nuestra experiencia pone de manifiesto que más de un 70% de nuestros alumnos eligen el tema de investigación, de esta manera contamos con la motivación inicial de nuestros alumnos hacia la asignatura.

El aprendizaje autónomo y en grupo de los estudiantes y la supervisión continua de ese aprendizaje por parte del profesor tutor se convierten en pilares fundamentales del proceso de enseñanza y aprendizaje en la asignatura de Métodos de investigación en Educación Social (Tabla 2). La enseñanza basada en el aprendizaje tutorizado (Meyer, 2004)

es un método donde los grupos de estudiantes son dirigidos para que lleven a cabo, de una manera activa, un aprendizaje orientado a solucionar o dirigir problemas verdaderos, situaciones reales, que puedan plantearse en su ejercicio profesional donde la propuesta de enseñanza se centra en el aprendizaje de cómo

hacer las cosas, en el desarrollo de competencias y habilidades en el estudiante (Álvarez y otros, 2004)

y en la asunción por los estudiantes de la responsabilidad de su propio aprendizaje.

FIGURA 2
Proceso de Investigación en Educación Social

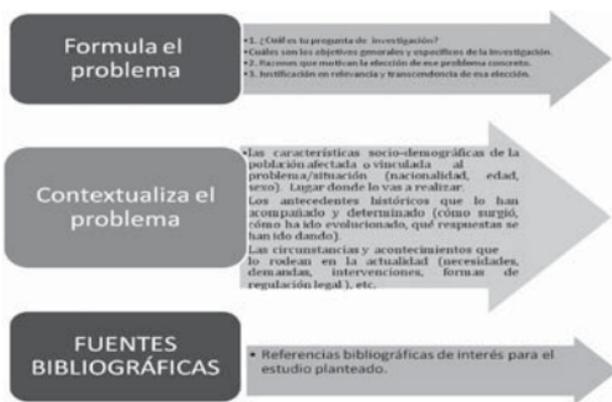


TABLA 1
Algunos de los temas de investigación planteados
por el alumnado en el curso académico 2010/12

- Conocimiento de la comunidad universitaria sobre el perfil del Educador Social.
- El acoso escolar: Un estudio de caso en el instituto de Educación Secundaria de Toledo.
- Aporofobia e inmigración: Diseño exploratorio en la localidad de Talavera de la Reina.
- Estudio sobre los mecanismos que rigen el funcionamiento de las ideas racistas en un contexto de globalización y crisis económica.
- Revistas y publicidad: Desigualdades de género reales o aprendidas?
- Interés político de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales del Campus de Talavera de la Reina, en la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Inserción laboral de alumnos de cuarto adaptada en la titulación de Educación Social en el Campus de Talavera de la Reina de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Inscripción de la situación laboral de las personas con diversidad funcional en la localidad de Talavera de la Reina.
- Ayudas que existen en Talavera de la Reina para mujeres embarazadas o con hijos sin recursos.
- La transición a la vida adulta de personas con diversidad funcional. Motivaciones de los estudiantes mayores de 25 años, para acceder a la Universidad.

TABLA 2
 Desarrollo del proceso de aprendizaje

Prácticas en las sesiones presenciales	Realización de prácticas en la parte presencial, relacionado con aspectos básicos de la asignatura, generalmente las prácticas exigen un tiempo anterior a la sesión de trabajo autónomo para poder completarlas con éxito.
Seminarios	Se realiza un seminario de introducción al programa de tratamiento de datos SPSS. El seminario se realiza en grupos reducidos.
Proyecto grupal con trabajo de campo	Se trata de un proyecto de aprendizaje que se realiza de forma grupal. Implica realizar tutorías previas, de seguimiento y final con el profesor.
Foro de investigación	Consiste en la presentación oral del grupo de la síntesis de su proyecto de investigación.
Examen de conocimientos	Prueba para evaluar las competencias relacionadas con la comprensión, análisis y aplicación de la información teórica que se ofrece al alumnado de cada tema.

TABLA 3
 Ficha de seguimiento de las tutorías grupales para el proyecto de investigación

TAREA SITUADA: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOCIOEDUCATIVA		GRUPO:
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:		FECHA:
TUTORÍA:	INICIAL	PROGRESIVA
		FINAL
¿Están presentes todos los miembros del grupo?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Faltan los siguientes miembros:
¿Hay una revisión bibliográfica previa necesaria, para establecer las pautas iniciales del proyecto de investigación?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Faltan los siguientes documentos:
¿Ha habido aportación de todos los miembros del grupo?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Detalles a tener en cuenta:
¿Han diseñado el proceso teniendo en cuenta los criterios de calidad establecidos?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Faltan los siguientes criterios:
¿Han solicitado información a las instituciones donde aplican su instrumento de recogida de información?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Problemas encontrados:
¿Han consensuado todas las partes del proceso?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Problemas encontrados:
Fecha de la próxima reunión tutorial		
Otras observaciones a destacar		

Al mismo tiempo el trabajo en equipo se convierte en un elemento clave del proceso de la asignatura, donde los estudiantes trabajarán en grupos de cuatro

personas (Castejón, Capllonch, González y López Pastor, 2009) en actividades de aprendizaje con metas comunes, y son evaluados según la productividad del grupo y las aportaciones individuales de cada alumno/a. Los miembros del grupo son elegidos libremente, se realiza con carácter obligatorio y de manera permanente durante toda la asignatura.

De esta manera los objetivos del grupo cooperativo sólo se consiguen si todos los miembros consiguen los suyos (Johnson y Johnson, 1999). Las condiciones estructurales para trabajar de manera cooperativa se orientan (Rue, 2009) principalmente al tipo de actividad que hemos marcado, en nuestro caso *el trabajo de investigación*, donde el tiempo dedicado a la actividad, *todo el cuatrimestre*, las instrucciones básicas por parte del profesor acerca del producto a realizar y la evaluación, donde los criterios de calidad que orientarán el informe de investigación (Tabla 4), unido a los apoyos complementarios de carácter tutorial por parte del profesor, ante un trabajo complejo que va a exigir una orientación constante hacia el alumno/a se convierten en criterios fundamentales para éxito de esta actividad.

TABLA 4
Criterios de calidad del informe de investigación

DIMENSIONES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
I. Diseño: formato y componentes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inclusión de todos los apartados del informe 2. Inclusión de reseñas bibliográficas en el texto 3. Presentación escrita del informe de investigación
II. Contenido: calidad de la información	<ol style="list-style-type: none"> 4. Originalidad e importancia del tema 5. Planteamiento adecuado del problema 6. Relevancia del marco teórico 7. Pertinencia de los objetivos e hipótesis 8. Precisión de las variables 9. Selección adecuada de los participantes 10. Elección de instrumentos en función de los objetivos e hipótesis 11. Construcción precisa de los instrumentos 12. Descripción detallada del procedimiento 13. Pertinencia de los análisis 14. Claridad y coherencia expositiva 15. Amplitud y relevancia de la bibliografía

La realización del informe de investigación culmina con la exposición oral, constituyendo el foro de investigación socioeducativa, que supone un momento importante de la asignatura; la inexperience ante esta prueba, que puede suponer un momento de inseguridad para el alumnado, es superada con el establecimiento de relaciones con alumnos del curso anterior y los actuales, donde se informan y ayudan. Entre los factores que tenemos en cuenta la hora de llevar a cabo el foro de investigación se encuentran: el contexto elegido, en este caso *el salón de actos*;

el tiempo estipulado, 20 minutos para la síntesis del trabajo por grupos con el objetivo de que todos los miembros del grupo expongan con una duración aproximada de cinco minutos por persona, el material de apoyo en este caso, por un lado la síntesis de su trabajo, en formato comunicación de congreso (Tabla 5) y presentación en PowerPoint, que sea coherente con lo expuesto y por último unos criterios previos claramente definidos, para disminuir la subjetividad de la prueba.

TABLA 5
 Criterios dentro del Foro de Investigación

A) EXPRESIÓN ORAL	
Límite-Tiempo Originalidad y creatividad en la exposición Claridad y coherencia expositiva Adecuación del vocabulario propio de la investigación tratada Motivación y captación del interés Contacto visual	
B) MATERIAL DE APOYO	
Síntesis de la Investigación	Presentación en PowerPoint
– Extensión: 10 páginas – Estructura: <ul style="list-style-type: none"> • Resumen (IMRD) y palabras claves en español e inglés • Marco teórico y conceptual • Objetivos de la investigación • Método • Resultados • Conclusiones • Discusión y propuesta educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Coherencia entre el contenido y la presentación del PowerPoint. • Transición adecuada de diapositivas • Elementos e imágenes coherentes con el tema elegido • Legibilidad del contenido expresado

La conexión entre calificación y evaluación tiene lugar a través de un proceso integrado en el desarrollo de la asignatura, con su aplicación se pretende hacer un proceso realmente formativo y continuo, que forma parte del proceso de aprendizaje.

Se asume una evaluación criterial, en relación a los desarrollos alcanzados por los alumnos, en vez de una evaluación normativa basada en lo transmitido. Esto requiere de estrategias, técnicas e instrumentos de evaluación orientados al aprendizaje (Rué, 2008), que contemplen las siguientes características: variadas, graduales, sensibles, respetuosas a la diversidad y formativas, de modo que favorezcan procesos de aprendizaje autónomo. Estas herramientas nos permiten obtener diferentes evidencias de aprendizaje en momentos distintos, con el objetivo de estar en condiciones de emitir un juicio justo, válido y fiable sobre el logro competencial de cada uno de alumnos de la asignatura. Para ello se han aplicado tres tipos de instrumentos de evaluación sobre el desarrollo competencial del alumnado, tal y como se recoge en la siguiente Tabla 6.

TABLA 6

Definición, caracterización y momentos de aplicación de los instrumentos de evaluación

DENOMINACIÓN (% SOBRE LA NOTA DE LA ASIGNATURA)	CARACTERIZACIÓN	MOMENTOS
Proyecto de Aprendizaje Tutorizado 50,0	<ul style="list-style-type: none"> - Tutoría sobre el trabajo: Desde el inicio. - Evaluación de las sesiones del seguimiento del grupo a partir de la plantilla de observación - Informe del proyecto de investigación por parte de los alumnos - Informe Grupal del trabajo de investigación - Informe Individual de la asignatura - Informe del profesor 	-Inicial, procesual y final
Foro de la Ciencia 20,0	<ul style="list-style-type: none"> - Síntesis del trabajo de investigación por parte del profesor - Informe del profesor sobre la exposición oral 	-Procesual y final
Examen 30,0	<ul style="list-style-type: none"> - Dominio de la materia - Precisión en las respuestas - Claridad expositiva - Estructuración y relación de ideas 	-Final

3. NIVELES DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS

Podemos decir que la experiencia llevada a cabo en esta asignatura durante los dos últimos años ha sido realmente satisfactoria tanto para los alumnos como para el profesorado. Entre las opiniones de los alumnos destacamos el alto grado de satisfacción con respecto a los objetivos, metodología y recursos utilizados en la asignatura, destacando las tutorías y el trabajo en equipo para un aprendizaje eficaz, al mismo tiempo destacan el alto grado de exigencia impuesto por el profesorado para conseguir los objetivos marcados. Más del 70% de nuestros alumnos participan y se sienten protagonistas de su proceso formativo, existiendo una valoración muy positiva sobre el interés y profundidad de los contenidos de la asignatura unida a la creencia de que trabajar con este sistema de trabajo prepara y forma para el futuro laboral. Los criterios de la evaluación son claros y asumibles y coherentes en la puntuación establecida, dando más valor a aquello que requiere un gran esfuerzo por parte del alumno.

Más de la mitad de nuestros alumnos manifiestan estar poco satisfechos con la planificación del tiempo para la realización de las actividades, ya que el esfuerzo de desarrollo del trabajo de investigación exige tiempo para su realización, para abordar la actividad con los criterios de calidad establecidos en la asignatura, también se destaca el grado de descontento con respecto a los contenidos depositados en la plataforma Moodle, ya que manifiestan que estos deben ser más dinámicos, y sería necesario colgar la síntesis de los trabajos de investigación para poder establecer un intercambio de opiniones entre el alumnado.

TABLA 7

Aspectos mejor valorados en la asignatura de Métodos de Investigación en Educación Social

		FRECUENCIA	PORCENTAJE
Grado de satisfacción con la metodología utilizada	Nada satisfecho	1	1,8
	Poco satisfecho	19	34,5
	Satisfecho	34	61,8
	Bastante satisfecho	1	1,8
	Total	55	100,0
Grado de satisfacción de las tutorías	Poco satisfecho	9	16,4
	Satisfecho	30	54,5
	Bastante satisfecho	16	29,1
	Total	55	100,0
Grado de satisfacción del trabajo en equipo	Nada satisfecho	1	1,8
	Poco satisfecho	18	32,7
	Satisfecho	33	60,0
	Bastante satisfecho	3	5,5
	Total	55	100,0
Los criterios de evaluación son coherentes al esfuerzo del alumnado	Poco satisfecho	9	16,4
	Satisfecho	30	54,4
	Bastante satisfecho	16	29,1
	Total	55	100,0

TABLA 8

Aspectos peor valorados en la Asignatura de Métodos de Investigación en Educación Social

		FRECUENCIA	PORCENTAJE
Grado de satisfacción con planificación del tiempo para la realización de las actividades	Nada satisfecho	7	12,7
	Poco satisfecho	34	61,8
	Satisfecho	-	-
	Bastante satisfecho	14	25,5
	Total	55	100,0
Grado de satisfacción con respecto a la carga de trabajo	Nada satisfecho	15	27,3
	Poco satisfecho	26	47,3
	Bastante satisfecho	14	25,4
	Total	55	100
Grado de satisfacción de la plataforma Moodle	Nada satisfecho	2	3,6
	Poco satisfecho	28	50,9
	Bastante satisfecho	20	36,4
	Muy satisfecho	5	9,1
	Total	55	100,0

CONCLUSIONES Y LÍNEAS DE TRABAJO

Con este trabajo se ha pretendido mostrar y analizar las percepciones de los alumnos con el desarrollo curricular y metodológico de la asignatura de «Métodos de investigación educativa», dentro del Plan de estudios del Grado de Educación Social de la Universidad de Castilla-La Mancha, en el Campus Universitario de Talavera de la Reina (Toledo). De este modo, se da contenido a una de las cuestiones que mayor protagonismo empieza a cobrar en los discursos sobre la reforma universitaria: el papel del estudiante. Pero, a su vez, las evidencias que se han derivado de esta experiencia sirven a las pretensiones de mejora y desarrollo profesional del profesor, dando cumplimiento a uno de los objetivos principales del quehacer docente: abrir procesos de investigación-innovación que orienten la toma de decisiones para la mejora de la calidad educativa de una pedagogía basada en competencias profesionales. Tomando en consideración los aspectos que, según Zabalza y Zabalza Cerdeiriña (2010: 77), son esenciales para una enseñanza universitaria que aspire a ser de calidad, de la experiencia llevada a cabo se pueden destacar cuatro aspectos positivos, en concreto:

- a) La asignatura cuenta con un buen diseño y desarrollo, con especial énfasis en las implicaciones pedagógicas: el rol del profesor como guía y del alumnado como protagonista de su aprendizaje; metodológicas, con una organización modular, continua y coordinada que atienda la diversidad de los ritmos de aprendizaje, así como el impulso de métodos activos con el apoyo de recursos didácticos orientados a la tarea; y de evaluación, mediante tareas auténticas y un sistema de evaluación continua y formativa para estimular el aprendizaje autónomo y responsable.
- b) Respecto a los aprendizajes, podemos destacar una mejora sustancial de los alumnos para seleccionar y gestionar información, así como la optimización de la toma de decisiones, la capacidad reflexiva y crítica, tanto del contenido como del propio aprendizaje y la capacidad de aprender de forma autónoma y significativa.
- c) El uso de soporte digital ha permitido introducir mejoras en los tiempos y modos de interacción, a la vez que ha facilitado los procesos de evaluación formativa.
- d) Al incluir tareas de diversa naturaleza, el proyecto de investigación socio-educativo es muy bien valorado. Como instrumento flexible y abierto a las distintas modalidades organizativas, ayuda a que el estudiante tenga como producto final algo más que una recolección de evidencias, ya que cuenta con un informe explicativo y comprensivo sobre lo que ha aprendido y que le podrá servir de documento de consulta en un futuro para la transferencia de aprendizajes.

Por su parte, también se pueden establecer, al menos, cuatro limitaciones o aspectos susceptibles de mejora, a saber:

- a) Se debe concretar y ajustar de forma adecuada la información inicial sobre la realización del proyecto, de modo que se atienda a problemas de seguridad, confianza, etc., que puedan tener los alumnos.
- b) La dimensión emocional debe ser estudiada. Emociones negativas como la frustración, el estrés o el cansancio pueden influir de forma importante en la actitud del alumno a la hora de afrontar la tarea.
- c) La temporalización y la carga de trabajo son las peor valoradas por los alumnos. Esto implica avanzar en la identificación de procedimientos objetivos sobre el peso del trabajo en el estudiante y el profesor; es una tarea pendiente en nuestra asignatura.
- d) Respecto a la evaluación es necesario establecer criterios de calidad que permitan extraer evidencias válidas, así como mejorar el modo como se evalúan los criterios competenciales de desempeño, para avanzar en el desarrollo dimensional y criterial de las competencias universitarias, de acuerdo a criterios de calidad, integralidad, confiabilidad y justicia.

A partir de esta experiencia se abren las siguientes líneas de trabajo:

- a) Profundizar en el estudio de las implicaciones del proyecto de investigación socioeducativa como marco idóneo para el desarrollo competencial del alumnado, de modo que se pueda articular una propuesta global bajo el mismo caso con otras asignaturas; de modo que se pueda trabajar de forma coordinada, a modo de aprendizaje basado en problemas; promoviendo la coordinación docente y el aprendizaje globalizado y situado (Morales y Sánchez Santamaría, 2011).
- b) Fortalecer, todavía más, el trabajo cooperativo, apostando por las tareas auténticas mediante casos que articulen un conjunto de actividades y que impliquen al estudiante de forma colectiva.
- c) Delimitación de los niveles e indicadores de desarrollo competencial en términos de progresivo y terminal, de modo que oriente el diseño de rúbricas de evaluación aplicables a la evaluación del proyecto de investigación socioeducativa (Sánchez Santamaría, 2011).
- d) Identificación y validación de criterios para la selección de evidencias de calidad.
- e) Abrir procesos de reflexión para articular un mayor protagonismo del alumnado, en el sentido de avanzar hacia metodologías participativas (Morales, 2010/2011) y evaluaciones democráticas.

Para finalizar, en el anexo I se muestra una de las diversas evidencias de aprendizaje (comunicación dentro de las jornadas de cierre de la asignatura) extraídas del proceso de desarrollo de competencia de los alumnos. Los motivos por los cuales se presenta son tres: a) se trata del mejor trabajo de la asignatura como

resultado de un proceso de heteroevaluación de los alumnos, a la vez que coincide con la valoración del profesorado, de acuerdo a los criterios de evaluación establecidos; b) se visualiza con claridad el sentido, grado e intensidad del trabajo realizado en el marco de la asignatura, y se aporta una ejemplificación que da cuenta de la veracidad y fiabilidad de los datos aportados; y c) aporta información sobre el impacto de las condiciones de desarrollo curricular y didáctico de la asignatura respecto al logro competencial de los alumnos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, E. y otros (2004). *La Enseñanza Universitaria: planificación y desarrollo de docencia*. Madrid-España: EOS.
- Castejón, J.; Capllonch, M.; González, N. y López Pastor, V. M. (2009). Técnicas en instrumentos de evaluación. En V. M. López Pastor (Dir.). *Evaluación Formativa y Comparada en Educación Superior, propuestas, técnicas, instrumentos y experiencias* (pp. 65-90). Madrid: Narcea.
- Johnson, D. W. y Johnson, R. T. (1999). *Learning together and alone cooperative, competitive and individualistic learning* (2.nd ed.). Englewood Cliffs: Prentice-Hall, Inc.
- Meyer, V. (2004). Project Oriented Learning (POL) as a communication tool of Environmental Sciences in the community of Sohanguve. A case study. Descargado el día 25 agosto de 2011. http://www.saasta.ac.za/scicom/pcst7/meyer_v.pdf.
- Morales, S. (2010). El Practicum en Educación Social: El portafolio como instrumento de seguimiento y evaluación del aprendizaje de los alumnos. *Revista Docencia e Investigación*, 20, 33-58.
- (Dir.) (2011). *Nuevos contextos de enseñanza y aprendizaje en el Espacio Europeo de Enseñanza Superior*. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Morales, S. y Sánchez Santamaría, J. (2011). La pregunta de investigación como estímulo del proceso de enseñanza y aprendizaje en la asignatura de Métodos de Investigación en Educación Social. En J. Lirio y E. Portal (Dir.). *Educación Social. Materiales y estrategias didácticas de apoyo para el título de grado* (pp. 149-163). Talavera de la Reina: Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Castilla-La Mancha.
- Rué, J. (2008). Formar en competencias en la universidad: entre la relevancia y la banalidad. *Red U. Revista de Docencia Universitaria*, 2 (1), 1-19. Descargado el día 8 de febrero de 2011. www.um.es/ead/Red_U/m1/rue.pdf.
- (2010). *El aprendizaje Autónomo en Educación Superior*. Madrid: Narcea.
- Sánchez Santamaría, J. (2011). Evaluación de los aprendizajes universitarios: una comparación sobre sus posibilidades y limitaciones en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria (REFIEDU)*, 4 (1), 40-54. Descargado el día 8 de febrero de 2012. http://webs.uvigo.es/refiedu/Refiedu/Vol4_1/Refiedu%204.1.4.pdf.
- Zabalza, M. y Zabalza Cerdeira, M.^a A. (2010). *Planificación de la docencia en la universidad. Elaboración de las Guías Docentes de las Materias*. Madrid: Narcea.
- Zabalza, M. (2005). El Prácticum y las prácticas en empresas en las coordenadas de la convergencia. En VIII Symposium Internacional sobre Practicum y Prácticas en empresas en formación universitaria. *El Practicum en el nuevo contexto del Espacio Europeo de Educación Superior*. Poio (Pontevedra): Universidad de Santiago de Compostela.

ANEXO I

*Interés y participación política en los estudiantes de Ciencias Sociales
de Talavera de la Reina de la UCLM²*

Laura CARROBLES SÁNCHEZ, José Luis MANCEBO VILLARDÓN, M.^a Isabel NAVARRETE MEDINA, Lorena MARTÍNEZ DÍAZ, Ricardo MARTÍNEZ JIMÉNEZ y M.^a Ángeles MORENO ACEDO

1.^{er} Grado Educación Social (UCLM)

RESUMEN: El estudio analiza el nivel de interés y conocimiento político de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de Talavera de la Reina de la Universidad de Castilla-La Mancha. Como resultado de este análisis apreciamos el bajo conocimiento, interés y participación general de este colectivo en los temas de actualidad política, con excepción del ejercicio de voto. Concluimos igualmente que la participación colectiva y asociativa de estos sujetos es bastante baja (31,2%), un dato llamativo en individuos provenientes en su mayoría de titulaciones que defienden una intervención y una transformación de lo social. El estudio nos resulta de gran utilidad para elaborar una propuesta educativa que involucre a la institución universitaria en la formación de ciudadanos críticos, comprometidos y responsables.

Palabras clave: ciudadanos, participación, asociacionismo, interés político, actualidad política y conducta de voto.

1. INTRODUCCIÓN

Desde hace unos años existe el tópico de que los jóvenes sienten un absoluto desinterés por la política, que no se preocupan y no les interesan ni la actualidad ni los temas que tengan que ver con la política local, nacional e internacional. Se dice que participan muy poco en tareas de la comunidad y que muestran bajo interés por la afiliación o pertenencia a agrupaciones de tipo social. Muestran expresamente desprecio por las personas que se dedican profesionalmente a la política y tienen muy poca confianza en el papel de las instituciones. Pero, tratando de desmontar este tópico, pensamos que la juventud y el conjunto de la sociedad española comparten ciertas características comunes en sus actitudes y comportamiento político: bajo interés por el seguimiento de la información política, altos niveles de desafección política y una fuerte visión crítica de instituciones y actores políticos (Ferrer Fons, 2006). Siguiendo en esta línea el barómetro 2007-2011 del

2. Presentamos una síntesis del trabajo de investigación realizado por los alumnos de primero de Métodos de investigación en Educación Social, para la publicación del mismo se ha pedido la autorización de los alumnos.

CIS, nos dice que la política es muy importante para menos del 6% de los españoles y nada importante para menos del 25%, además para más del 40% de la población la política es tan complicada que resulta muy difícil de entender y de mantenerse informado. Por tanto no solo los jóvenes, sino que es la población en general la que carece de interés por las instituciones políticas, por la actualidad de la administración y el gobierno de sus comunidades, municipios; además, una gran parte de los españoles consideran que carecen de conocimientos suficientes para abordar estos temas de actualidad.

Participación y política son términos que tienen que ver con una determinada manera de entender la ciudadanía. Se trata de cómo entendemos los derechos y las obligaciones de los ciudadanos, y nuestra propia identidad como sujetos. Según Benedicto y Morán (2003: 239-240) el concepto de ciudadanía debería englobar tres dimensiones: ciudadanía como estatus legal, que es la referida principalmente a los derechos de ciudadanía y de manera secundaria a los deberes de ésta, se trataría de la dimensión pasiva del concepto de ciudadanía; ciudadanía como identidad política, se trataría de la pertenencia a una comunidad política determinada; y, por último, ciudadanía como participación, que trata de la implicación activa y participación directa en la vida de la comunidad.

La Constitución española en su artículo 48 dice que «los poderes públicos promoverán las condiciones para la participación libre y eficaz de la juventud en el desarrollo político, social, económico y cultural». Pensamos que es importante tener un sistema educativo de calidad crítico y responsable, donde los sujetos aprendan a convertirse en ciudadanos críticos y conscientes.

2. JUSTIFICACIÓN DE OBJETIVOS

Tomando como partida todo lo descrito en la introducción, y considerando que entre los estudiantes de Ciencias Sociales de Talavera de la Reina se producía el mismo déficit de participación y de interés político actual que en el resto del país, formulamos las siguientes hipótesis de partida para nuestro análisis:

H1: Los estudiantes de Ciencias Sociales sienten poco interés por participar en cuestiones relacionadas con asociacionismo, voluntariado y participación y compromiso social.

H2: Bajo seguimiento de la actualidad política y baja confianza de este colectivo en las instituciones públicas.

H3: Escasa formación sobre cuestiones públicas y políticas locales, nacionales e internacionales.

H4: Utilización del voto como única vía de participación en asuntos políticos.

Se trata de un estudio de caso centrado en la comprensión profunda de estas hipótesis sobre la realidad singular de los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales de Talavera de la Reina. La muestra escogida para refutar las hipótesis de nuestra investigación ha sido de 202 individuos, estudiantes todos de la

Universidad de Castilla-La Mancha (Talavera de la Reina), de la Facultad de Ciencias Sociales del curso 2010-2011, distribuidos de la siguiente manera: del grado de Educación Social 45 estudiantes de primero de grado y 48 de segundo de grado; de Trabajo Social, 32 alumnos de primero de grado y 48 alumnos de segundo de diplomatura; del grado de Administración y Dirección de Empresas (ADE) 29 alumnos de primero. Además hemos realizado la misma encuesta a 16 alumnos de tercer curso del primer ciclo de la Universidad de Mayores José Saramago con el fin de establecer comparaciones entre más individuos de otros grupos etarios.

La razón por la que hemos escogido alumnos de los primeros cursos de las titulaciones de Ciencias Sociales se debe a que nosotros mismos somos estudiantes de primero de Educación Social, y percibimos de una forma más directa esta escasa implicación de «nuestro colectivo» en temas sociales y políticos, al igual que una baja conciencia de responsabilidad ciudadana. Además pensamos, por un lado, que los estudiantes de todas estas titulaciones se van a ver influidos directa o indirectamente en sus futuras profesiones por las decisiones de corte político que tomen los representantes democráticos, por lo que necesitarían tener un mayor nivel de formación y compromiso que el resto de la ciudadanía al respecto; y, por otro lado, porque son titulaciones que están preocupadas por situaciones de desigualdad social, y enfocan su futuro trabajo en la intervención social, económica y administrativa respectivamente, todas ellas decisiones políticas. Y por supuesto porque pensamos que han de ser los abanderados de la crítica social y de los planteamientos sobre una nueva ciudadanía más comprometida y responsable con lo público.

3. METODOLOGÍA

La técnica utilizada en esta investigación ha sido la del cuestionario. Hicimos un tipo de prueba, pretest, para verificar que el cuestionario diseñado se ajustaba al nivel de comprensión de los entrevistados y recogía el tipo de información que nos habíamos propuesto. Lo testamos en una pequeña muestra (ocho personas, que tenían las mismas características que la población objeto de estudio). Finalmente, validamos un cuestionario que consta de 36 preguntas repartidas en distintos bloques temáticos. El primer bloque tiene quince preguntas cerradas y abiertas y trata de obtener información de carácter general sobre los sujetos encuestados: edad, sexo, acceso a las titulaciones, trabajo, nivel de ingresos... El segundo bloque, con diez preguntas, trata de abordar el tema del interés y los conocimientos que tienen los estudiantes sobre la actualidad sociopolítica, consta igualmente de preguntas abiertas y cerradas. Las preguntas cerradas las hemos utilizado para determinar los niveles de interés y las abiertas para valorar los conocimientos. Aquí hemos introducido una pregunta sobre la posibilidad de cursar una asignatura o seminario específico sobre Politología básica, para ampliar el nivel de conocimientos de aquellos estudiantes que consideren que necesitan formación adicional al respecto. El bloque tres corresponde a preguntas para determinar los niveles de

participación política de los encuestados, todas ellas son preguntas cerradas. El último bloque formula cuestiones sobre autoubicación política y religiosa de los sujetos, hemos utilizado en su elaboración preguntas cerradas para determinar la posición religiosa y de afinidad a partidos políticos del Estado español, y utilizamos preguntas abiertas para obtener respuestas de opinión.

Se trata de cuestionarios autoadministrados. Utilizamos esta vía de recogida de datos porque permite mayor libertad de respuesta ante temas que aún son vistos como confidenciales o difíciles de tratar en nuestra sociedad y además podían contar con mayor tiempo de reflexión para sus respuestas, pues el tiempo que nos han dejado los profesores de las distintas titulaciones ha sido una media hora para cumplimentar los cuestionarios. Siempre ha habido un mínimo de dos investigadores presentes en la presentación de los cuestionarios a los estudiantes, con el fin de aclarar dudas que surgieran durante la cumplimentación de los mismos, y para garantizar que se rellenaban de manera autónoma. En cualquier caso, todos los bloques de preguntas iban debidamente explicados con breves introducciones y guías que explicaban cómo debían darse las respuestas en cada caso (con una X, eligiendo un número mínimo o máximo de respuestas posibles...). También se ha garantizado la confidencialidad en la recogida y tratamiento de los datos de los estudiantes que han participado en el estudio de caso.

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Para el Análisis hemos utilizado el programa informático IBM spss statistics 19, que nos ha permitido cruzar las distintas variables para llegar a conclusiones de interpretación de resultados; ya que contábamos con múltiples variables y un amplio número de preguntas/respuestas.

En cuanto a la interpretación de resultados, hemos clasificado la información obtenida en cuatro ejes temáticos descritos a continuación:

4.1. *Información de carácter general*

De los 218 alumnos encuestados del Campus Universitario de Talavera de la Reina de la UCLM son en su mayoría individuos con edades comprendidas entre 18 y 25 años (83%), con un fuerte predominio de mujeres (83,5%) frente a hombres (16,5%). Se trata de 202 estudiantes de Ciencias Sociales de las titulaciones de Trabajo Social (1.º de Grado y 2.º curso de Diplomatura), 36,7%; Educación Social (1.º y 2º, ambos cursos de Grado), 42,7%; ADE (1.º de Grado), 13,3%, y de 16 estudiantes de la Universidad de Mayores José Saramago (todos ellos de 3.º curso de primer ciclo), 7,3% del total.

Los encuestados han accedido a las titulaciones de este campus principalmente desde las pruebas de Bachillerato/Selectividad (de las cuatro modalidades descritas), 69,3%, frente a otros accesos, 30,7%.

El 89,4% de la muestra seleccionada proviene de Castilla-La Mancha y la mayoría vienen de poblaciones que tienen entre 50.001 y 100.000 habitantes. En cuanto al trabajo, la mayoría de los sujetos encuestados no trabajan, ni han trabajado con anterioridad (133 estudiantes, es decir, el 61%).

Proviene de familias con un promedio de 4,3 miembros por unidad familiar, con un predominio del modelo tradicional de familia (padre: cabeza de familia, trabajador, remunerado; madre: cuidado de los hijos y la casa, trabajo sin remuneración), en su mayoría, se trata de estudiantes que están solteros y sin hijos. Reciben becas del Ministerio de Educación algo más de la mitad de la muestra escogida.

4.2. *Interés y conocimiento sobre la actualidad sociopolítica*

Las conclusiones finales en cuanto a interés político en la actualidad muestran que los medios más empleados en general por los estudiantes para mantenerse informados son la televisión, la radio, los periódicos diarios generales e Internet, y los menos utilizados son las revistas sobre política y los boletines locales e informales.

La televisión es el medio de información más utilizado por el grupo etario comprendido entre 46 y 65 años (64,3%), seguido por los más jóvenes (42,5%), siendo menos usado por los mayores de 65 años. En cuanto a la radio, es el medio más utilizado por el colectivo de 45 a 65 años (35,7%), seguido de los mayores de 65 años. Los que menos utilizan este medio son los jóvenes con un 5,5%. La prensa nacional es más utilizada para estos fines por los estudiantes de 40 a 65 años (21,4%), seguido de los mayores de 65 años (20%). Estos medios son menos usados por los estudiantes de entre 26 y 45 años (5,9%). En el caso de Internet (redes sociales, páginas web, blogs...), es más utilizado por el colectivo más joven, seguido del grupo etario de entre 26-45 años. Los mayores no utilizan en absoluto este medio para informarse de la actualidad sociopolítica (0%).

Los estudiantes hablan de temas de actualidad política de manera frecuente con la familia y en sus casas. Los que más hablan de temas políticos con la familia son el grupo comprendido entre 46-65 años (35,7%).

Del total de la muestra los que sienten interés por la actualidad política son el 71,1% de los estudiantes, siendo el 46,3% los que tienen interés pero demandan formación adicional. Los que muestran mayor interés por la actualidad política son los de más de 65 años (40%), siendo el que menos, el grupo entre 18-25 años (23,8%). En cuanto a la pregunta sobre la gente que tiene interés en política, pero no tiene la formación suficiente para comprender la política actual, muestra mayor interés el grupo etario entre 26-45 años de edad (70,6%). Con respecto a la asignatura de Libre Configuración o Seminario específico sobre conceptos de política básica, los que más la demandan son los de 26-45 años.

El estudio nos muestra que los hombres muestran más interés por la actualidad política (38,9%) que las mujeres.

En cuanto a la titulación, los más interesados en la actualidad política son los estudiantes de ADE (48,8%), siendo los menos interesados los estudiantes de

Educación Social, aunque curiosamente se trata también del grupo que demanda una mayor formación al respecto.

La investigación refleja que los temas de mayor interés de la actualidad política, ordenados de mayor a menor interés, son el terrorismo, protección y promoción de empleo, sistema sanitario, reinserción e integración social y subidas de las tarifas de luz, agua, etc., siendo menos interesantes para los estudiantes la participación militar de España en conflictos bélicos, la participación de España en Europa y la promoción del deporte.

Nuestro cuestionario planteaba preguntas sobre el conocimiento de los personajes de la actualidad sociopolítica. Escogimos 4 de entre los más relevantes del panorama político: Mariano Rajoy por ser el líder la oposición, Ángel Gabilondo por ser ministro de Educación (conocerlo tiene mucha importancia para todos pero especialmente para los estudiantes de Educación Social), Miguel Ángel Fernández Ordóñez por ser el gobernador del Banco de España (figura polémica de la actualidad y además una persona muy representativa del sistema financiero español) y Leire Pajín, ministra de Sanidad, Políticas Sociales y de Igualdad (figura de gran importancia para todos los ciudadanos, pero que consideramos de gran relevancia para Trabajo Social y Educación Social). Como resultado de nuestro análisis, vemos que Mariano Rajoy es el personaje más conocido en cargo y nombre, por los estudiantes de entre 46-65 años (92%), y siendo menos reconocido por los de más de 65 años (60%). Y por titulación Mariano Rajoy es más conocido por Educación Social (94,6%), seguida de Trabajo Social, siendo menos reconocido por José Saramago (81,3%). El gobernador del Banco de España es más reconocido por los de 46-65 años (7,1%), seguido por el grupo que les precede en edad (5,9%), el resto de estudiantes de otras edades no le reconocen (no saben ni su nombre ni su cargo). Educación Social sería la titulación que más le conoce (2,2%), mientras que las demás titulaciones no saben quién es este personaje ni qué cargo ocupa (97,8%). Ángel Gabilondo es más reconocido entre los estudiantes de entre 26-45 años (17,6%), seguido de los más jóvenes (8,8%), siendo menos reconocido por el colectivo de mayor edad (0%). Educación Social sería la titulación con más conocimiento sobre el cargo y nombre del ministro de Educación (14%), seguido de Trabajo Social (7%), los que menos le reconocen son los estudiantes de ADE y de José Saramago (0%). Leire Pajín es más reconocida en nombre y cargo por los de 46-65 años (57,1%), siendo menos reconocida por el colectivo de menor edad. Los estudiantes de ADE son los que más reconocen a este personaje de actualidad sociopolítica (69%).

En cuanto a las preguntas sobre conocimientos básicos sobre el funcionamiento de las instituciones democráticas españolas y conocimientos que consideramos mínimos sobre el ordenamiento jurídico español. Han contestado correctamente al funcionamiento del Senado sólo un 7,3% de la muestra. A la pregunta sobre las instituciones implicadas en la aprobación de las leyes y su labor ante esta tarea han contestado correctamente un 12,4%. Los estudiantes que saben que España es una Monarquía Parlamentaria son el 83,9% de la muestra. Por último, sobre el

conocimiento del concepto de sufragio universal y las características específicas del español, han contestado correctamente un 54,6%.

4.3. *Participación ciudadana y conducta de voto*

En cuanto a las formas de participación/acción, todos los encuestados coinciden con mayor o menor porcentaje según la edad en la utilidad de votar siendo los universitarios de 26 a 65 años los que más se decantan por la utilidad de esta opción con un 88%. Firmar una petición lo consideran útil el 55,2 de los universitarios de 18 a 25 años y el 50% de 45 a 65 años. La franja de edad de 26 a 45 años destaca porque el 100% consideran útil o bastante útil pertenecer a una ONG. Los encuestados mayores de 65 años destacan por su absentismo a la respuesta de esta cuestión. Y, por último, todos consideran poco o nada útil en mayor o menor porcentaje las acciones que puedan conllevar consigo algún tipo de violencia.

Los alumnos de 18 a 45 años eligen como primera opción que les incita a movilizarse el buscar trabajo. De 46 a 65 años se movilizarían o implicarían activamente por una mejora de los derechos públicos en un 57,1% y las personas mayores de 65 años escogen con un 80% para evitar robos y delincuencia. Según la titulación a la que pertenecen los encuestados, Trabajo Social, Educación Social y ADE coinciden en que la opción que más les motiva para movilizarse es para conseguir trabajo, con un 74% de media para las titulaciones de Trabajo Social y ADE, y un 55,9% los universitarios de Educación Social. En cambio a los universitarios de José Saramago les motiva más movilizarse o concentrarse para evitar los robos y la delincuencia con un porcentaje del 56%. La mejora de los derechos públicos se encuentra en segundo lugar para los alumnos de Trabajo Social y Educación Social, siendo ésta la tercera opción para los universitarios de José Saramago con un 43,8%. En general la televisión es el medio estrella con el que todos coinciden con mayor o menor porcentaje que se informan para concentrarse o manifestarse siendo el porcentaje más alto un 40% para las personas mayores de 65 años. Las personas encuestadas que han asistido a una manifestación/concentración pública en los tres últimos años son sólo un 28,6% del total. Por edad, son las mayores de 65 años con un porcentaje del 40% las que más han acudido a éstas y las personas que menos son las de 46 a 65 años. Los universitarios que más han asistido a una manifestación o concentración en los últimos tres años por titulación son los de Educación Social con un porcentaje del 39,8% y los alumnos de ADE los que menos con un 6,9%.

Los principales motivos que alegan todos los encuestados para votar son que lo consideran un derecho en primer lugar y en segundo lugar lo consideran un deber cívico...

4.4. *Autoubicación política*

En cuanto a la afinidad por partido político, la mayor es al PSOE con el 35,8% de la muestra, seguido del PP con 16,5%, le seguirían los NS/NC con el 16,1%; el

resto de partidos políticos seguirían a estas opciones con menor representación. Pensamos que este porcentaje de los NS/NC puede deberse a diversos motivos, por un lado, encontramos que existen sujetos que aún se sienten reacios a expresar su voluntad de voto, y, por otro, a que encontramos a gente con poca información sobre situación actual del universo político y desinformación sobre la actualidad política; en cualquier caso necesitaríamos una investigación de mayor profundidad para analizar este fenómeno. No encontramos grandes diferencias de tendencia de voto entre grupos etarios. Vemos que entre las mujeres existe mayor variedad de afinidades a partidos políticos mientras que en los hombres está más polarizado entre el bipartidismo PSOE-PP. Cuando hemos preguntado a los alumnos qué opinan cuando escuchan hablar de partidos políticos, nos hemos encontrado con tan solo un 2,8% de personas que opinan bien de estos, aunque la mejor opinión que nos han dado sobre estos son frases del tipo: que hagan todo lo posible para una recuperación financiera o defensa de derechos e ideologías, es decir, no hemos extraído de nuestra encuesta ni una sola respuesta, ni un solo adjetivo que califique como buena la gestión de los políticos. Por el contrario, nos encontramos con un 80,7% de los encuestados que opinan y califican de una manera mala la gestión que realizan los políticos. De este 80,7%, 176 alumnos, la palabra «interesados» aparece en un 35% de las respuestas, «mentirosos» aparece un 18,75%, «corruptos» un 17% e «incompetentes» un 16,5%.

De estas preguntas abiertas hemos categorizado en lo expuesto anteriormente las opiniones que los alumnos nos han querido transmitir en nuestra encuesta, así por ejemplo cuando categorizamos la palabra «interesados», nos referimos a frases del tipo: *son unos interesados, solo se preocupan de ellos mismos, se suben el sueldo, no les importa el pueblo, riqueza, beneficios propios...* igualmente cuando hablamos de la categorización de «incompetentes» aparecen frases como: *no realizan bien su trabajo, falta de soluciones, no saben llevarlo a cabo su trabajo...*

La clase política suspende con una nota de un 2,8 siendo los hombres algo más críticos que las mujeres a este respecto.

5. CONCLUSIONES

Nuestra investigación corresponde a un estudio de caso y, como tal, hemos analizado una problemática concreta, *el poco conocimiento político y la escasa participación en lo público de los estudiantes de cc. Sociales*, en una institución determinada, *la Facultad de cc. Sociales de Talavera de la Reina de la Universidad de Castilla-La Mancha*, con el fin de elaborar un informe para «remediar» esta problemática. Pues bien, concluyendo nuestra investigación podemos decir que frente a las hipótesis planteadas en el origen de ésta en nuestro caso:

H1: Los estudiantes de Ciencias Sociales sienten poco interés por participar en cuestiones relacionadas con asociacionismo, voluntariado y participación y compromiso social. El porcentaje de asociacionismo de los estudiantes de estas titulaciones si bien es muy parecido al nacional (CIS 2007-2011), es decir, también

sobre el 30%, desde nuestro punto de vista es bajo, si consideramos que se trata de titulaciones enmarcadas en el campo de la actividad e intervención social.

H2: Bajo seguimiento de la actualidad política y baja confianza de este colectivo en las instituciones públicas. La actualidad política es seguida con poca intensidad por este colectivo de estudiantes, a pesar del interés que les suscitan a muchos de ellos ciertos temas políticos y sociales, principalmente por el escaso conocimiento al respecto que tienen. También pensamos que esto sucede porque cuesta, en general, entender la vinculación de lo político en el día a día, de ver cómo la política influye en nuestras vidas. La política es la actividad humana concerniente a la toma de decisiones que han de conducir a la puesta en marcha de la sociedad. Pero pensamos que no se trata sólo de conocer, es necesario comprender que las decisiones que afectan a la vida comunitaria de una sociedad deben tomarse teniendo siempre como referencia el bien común, y en ese sentido se debe ser crítico con las instituciones públicas. Las críticas han de hacerse, desde nuestro punto de vista, desde la responsabilidad del control y la propuesta. Esto implica conocimientos, pero, sobre todo, implica asumir el papel participativo de sujetos políticos que respeten y hagan respetar los derechos humanos, el sistema democrático y la gestión de lo público.

H3: Escasa formación sobre cuestiones públicas y políticas locales, nacionales e internacionales. Esta hipótesis está relacionada con la respuesta de lo anterior. El interés por la política de nuestro colectivo de análisis es bastante alto (71,1%), a pesar de que el seguimiento de la información sociopolítica y el conocimiento de los entramados es, como ya hemos comentado, bastante bajo. Muchos de ellos consideran que no tienen la formación suficiente y querrían cursar algún seminario o asignatura de Libre Configuración específica sobre estos temas. Esto implica un desafío para institución educativa, pero también una oportunidad. Pero pensamos que formación en ciudadanía (responsabilidad-participación) no debe circunscribirse a una materia o un grupo de materias ni a una acción específica promovida por una institución educativa en un día especial o conmemorativo, ha de tratarse de un *continuum*. El Estado ha de asumir la obligación de enseñar y aprender sobre lo político de la vida en sociedad (pues se trata de un proceso que pensamos que debe ser recíproco, y se debe regenerar y contextualizar), fomentando en los estudiantes conocimientos y capacidades que les permitan participar plenamente en la vida pública. En este sentido, pensamos que el compromiso de la institución educativa ha de ser pleno. En cuanto a formación específica en contenidos, pensamos que la complejidad de los temas y los conceptos involucrados en lo *Político* (con mayúsculas) plantea como necesario utilizar enfoques y herramientas teóricas de otras disciplinas de enseñanza de las cc. Sociales como la Politología, la Antropología, la Historia, la Sociología, la Economía y el Derecho (entre otras), para que los universitarios se piensen como sujetos políticos reales en reconocimiento y en exigencia de derechos y responsabilidades.

H4: Utilización del voto como única vía de participación en asuntos políticos. El uso del ejercicio de voto es considerado por el grupo de estudiantes analizado

como la única vía de participación y de control político actual. Participan en el ejercicio de voto el 90,8% de esta muestra, un porcentaje mayor que el nacional. El problema es que la participación en lo político empieza y finaliza en el voto. Desde nuestro punto de vista, no se trata de participar sólo *dentro y conforme a*, pensamos que corresponde principalmente a las cc. Sociales el imaginar o proyectar nuevas o mejores maneras de participación en el ejercicio de una ciudadanía activa. Participar de manera autónoma, activa y crítica en la vida social y política del municipio, de la comunidad, del Estado y del entramado global.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benedicto, J. y Morán, M. L. (2003). Los jóvenes, ¿ciudadanos en proyecto? En J. Benedicto y M. L. Morán (Dir.). *Procediendo a ser ciudadanos*. Madrid: INJUVE.
- CÍES Navarra (2008). Estudio sobre los jóvenes y la participación democrática. Estudio Cualitativo. Pamplona: Dirección General de Relaciones Institucionales del Gobierno de Navarra.
- Ferrer Pons, M. (2006). Jóvenes, participación y actitudes políticas en España, ¿son realmente tan diferentes? En INJUVE *Mobilización social y creatividad política de la juventud*. Madrid: Univ. Pompeu Fabra.
- Grossi, F. J.; Herrero, F. J.; Rodríguez, F. J. y Fernández Alonso, J. A. (2000). Conducta de voto en los jóvenes. *Psicotbema*, 12, 2, 255-259. Oviedo: Univ. de Oviedo.
- Hernández Aristu, J. (2010). Participación ciudadana y mediación social. Una reflexión desde la práctica del asesoramiento social. *Revista Mediaciones Sociales*, 7, 113-142. Madrid: Univ. Pública de Navarra. http://malestarcidudano.files.wordpress.com/2011/03/analisis-barometro-cis_2007_2011.pdf.
- Martín Hernández, Á. (Coord.) (2006). Participación sociopolítica de los jóvenes españoles: medios y trayectorias. Documento de Trabajo 06-13. Madrid: UPC-CSIC.
- Mejías Valenzuela, E. (Coord.) (2004). Jóvenes y Política. El compromiso con lo colectivo (España 1979-2004). Estudio completo. Madrid-INJUVE: FAD-Obra Social Caja.
- Pindado, J. (2009). El valor de los medios en la configuración de la experiencia mediada de las generaciones juveniles. *Revista Mediaciones Sociales*, 5, 25-39. Madrid: Universidad de Málaga.
- Resina de la Fuente, J. (2010). Ciberpolítica, redes sociales y nuevas movilizaciones en España: el impacto digital en los procesos de deliberación y participación ciudadana. *Revista Mediaciones Sociales*, 7, 143-164. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Serrano, J. y Sempere, D. (1999). La participación juvenil en España. Barcelona: Fundació Francesc Ferrer y Guardia. www.profes.net/rep_documentos/Noticias/Resumen_Jovenes_Espanoles_2005.pdf (2005).