

SEVILLANO GARCÍA, M.<sup>a</sup> Luisa (dir.). *Competencias para el uso de herramientas virtuales en la vida, trabajo y formación permanentes*. Madrid: Pearson Educación S.A., 2009.

La profesora D.<sup>a</sup> María Luisa Sevillano presenta en el libro *Competencias para el uso de herramientas virtuales en la vida, trabajo y formación permanentes* el resultado del trabajo de investigación sobre nuevas tecnologías llevado a cabo por quince profesores que se reparten entre las universidades de Murcia, Complutense, Oviedo, Vigo, Granada, Barcelona y la propia UNED.

En primer lugar es obligado indicar que siempre resulta de especial interés abordar los procedimientos, las competencias adecuadas al manejo y comprensión de las nuevas herramientas por un ciudadano que inicia el siglo XXI rodeado de múltiples propuestas tecnológicas.

La investigación parte de la aproximación al concepto de *competencias e-learning* relacionadas con la formación integral y permanente del ciudadano. Continúa con un exhaustivo repaso a las principales herramientas virtuales que hoy pueden manejar los diversos colectivos en sus respectivos

contextos profesionales, con el fin de clarificar su envergadura y trascendencia en los espacios del conocimiento contemporáneo. Este aspecto de uso se ve reforzado con la propia experiencia que los diferentes investigadores participantes en el proyecto aportan, de manera tal que desde un grupo específico de usuarios de las tecnologías se llega a categorizar las diferentes aplicaciones, en un marco de ámbito reflexivo.

En los capítulos siguientes el libro describe exhaustivamente el proceso metodológico desarrollado, el análisis, tratamiento e interpretación de los datos obtenidos. Así, y con el fin de conocer las competencias que los ciudadanos poseen para el uso de estas herramientas digitales de una forma sistemática, la investigación aplicó varias técnicas, fundamentalmente cuestionarios y grupos de discusión, para ir acotando dichas competencias y establecer las relaciones más afines tanto desde los contextos como desde la frecuencia de uso de estos medios, rasgos fundamentales en el momento de considerar los elementos clave en la identificación de tales competencias.

Pearson Educación aborda esta publicación con vocación de difundir un material de singular valor no sólo para el alumnado de las respectivas universidades del equipo de investigación, sino de especial trascendencia para analizar las nuevas destrezas que las tecnologías esperan que se desarrollen en el ciudadano, y estos rasgos se convierten en capacidades de especial interés para el usuario de los diversos equipos y maquinarias informáticas, ya sean los recursos tradicionales de Internet

(blogs, correo electrónico, foros, web 2.0), específicamente educativos (pizarra digital, plataformas educativas, etc.), otros más genéricos (telefonía, televisión), recursos de virtualidad limitada (DVD, PDA) e incluso tecnologías paralelas (GPS, satélites, etc.). Estas herramientas virtuales se contextulizan en un entorno amigable para responder a las demandas y necesidades de la nueva sociedad contemporánea. Todo ello indica que los nuevos caminos de la formación y del aprendizaje son múltiples y singulares y que precisan de su difusión y acceso a sujetos capaces de analizar el devenir de nuestro entorno tecnológico.

En este caso, la directora, Dra. María Luisa Sevillano, expone un trabajo que se suma y confronta con su dilatada experiencia en la docencia y la investigación aplicada. Y cuando abordamos la formación a través de herramientas virtuales se hace preciso contar con un marco amplio de una población estudiantil, como es el caso de la universidad donde desempeña su tarea, la UNED, y con un largo camino recorrido de formación a distancia, como también sucede en este caso con la experiencia de un plantel de más de 1.400 profesores adscritos a la mencionada institución. Desde este amplio bagaje en distintos niveles formativos, enriquecido por la participación de diferentes instituciones, se ha podido abordar con seguridad los principios en las destrezas adaptadas al uso de herramientas virtuales en la vida, en el trabajo y en la actividad formativa, como indica el propio título del texto. Es este entorno donde se sitúa la mencionada investigación y posibilita la implementación

de las competencias y los supuestos de aprendizaje con nuevos recursos tecnológicos, es decir, la puesta en práctica de las nuevas herramientas virtuales para la formación a lo largo de la vida.

Las aportaciones del texto al conocimiento pedagógico se organizan en torno a datos objetivos y claros que fundamentan unas conclusiones derivadas de la descripción y análisis de los datos derivados de la aplicación de cuestionarios, entrevistas y grupos de discusión. A partir de estas técnicas se han obtenido datos relativos a las frecuencias de uso de las diversas tecnologías, la valoración de las mismas y la interpretación de su adecuación a los contextos específicos. Desde esta perspectiva rigurosa se plantean nuevas necesidades para un modelo docente en el que dominan nuevas competencias con capacidades para estructurar los procesos de comunicación en espacios virtuales.

En las conclusiones finales se resumen las dimensiones del propio concepto de competencias relacionadas con las Nuevas Tecnologías virtuales. También se concluye en lo determinante que resulta para el fenómeno estudiado los siguientes aspectos: el factor edad en los usuarios, su nivel de conocimientos en informática, el elevado poder de penetración en el ciudadano de la tecnología del teléfono móvil y sus aplicaciones anexas. Finalizan las conclusiones con una serie de propuestas orientadas a la lucha contra la brecha digital, línea especialmente interesante y que podría dar lugar a una subsiguiente investigación específica.

La obra se dirige a la comunidad científica, y sus objetivos finales se

orientan hacia el interés por promover una cultura tecnológica basada en criterios de bienestar y calidad. El texto resume la utilidad de definir, diagnosticar y desarrollar competencias propias de los usos tecnológicos más apropiados y específicos del campo de la formación. También enuncia el compromiso institucional de diseñar estrategias de intervención que sean integradoras y

reduzcan los mencionados efectos de la brecha digital. Por último, resalta la responsabilidad de los docentes a la hora de implementar metodologías activas y personalizadas que permitan desarrollar las competencias necesarias para mejorar con éxito el trabajo en las nuevas herramientas de comunicación.

Javier Fombona Cadavieco  
*Universidad de Oviedo*