

## COMUNICACIONES

### ENcLAVE de LibErtAd: el apoyo de pares en la asistencia personal

Raquel ALARIO BANCELLS, Ángel LOZANOS DE LAS MORENAS y Elena ROBLES PEÑA  
*Federación Salud Mental Castilla y León*

Autora principal: Raquel ALARIO BANCELLS  
*Federación Salud Mental Castilla y León*  
info@saludmentalcyL.org

**RESUMEN:** La asistencia personal es un recurso profesionalizado de apoyo y acompañamiento a las personas para desarrollar su proyecto de vida conforme a sus necesidades, intereses y expectativas. Este servicio nace desde una perspectiva social asociada al reconocimiento de derechos y a la igualdad de oportunidades. A través de este recurso promovemos la autonomía personal, la vida independiente, la inclusión comunitaria y la autodeterminación de las personas con problemas de salud mental. Dentro de nuestro Movimiento Asociativo potenciamos y promovemos la metodología de apoyo de pares como parte del recurso de asistencia personal y como nuevo yacimiento de empleo para el colectivo. Esta metodología nos ha convertido en un referente a nivel estatal, avalado con numerosos premios y reconocimientos. En este trabajo se analiza el impacto que tiene la asistencia personal según la metodología de apoyo de pares en la vida de las personas con problemas de salud mental que se han formado y capacitado para ejercer de asistentes personales. Utilizando una metodología mixta –entrevistas semiestructuradas, historias de vida y recopilación de datos cuantificables–, los principales beneficios cualitativos que hemos podido constatar de las 35 personas con problemas de salud mental que han ejercido de asistentes personales son el empoderamiento personal, la consciencia del apoyo emocional y crecimiento personal y profesional, así como la estabilidad y mejora en su patología. El cierre del estudio está dirigido a los retos que se han de afrontar para la extensión y consolidación del servicio en esta modalidad al resto de territorios. Seguimos apostando por “la Metodología de Apoyo de pares en Salud Mental como Enclave de empleabilidad, inclusión y libertad”.

**PALABRAS CLAVE:** inclusión; autonomía; asistencia personal y empleabilidad.

## El tipo de ubicación residencial como contexto facilitador de calidad de vida

Hernán ALONSO DOSOUTO, Elena GARCÍA GARCÍA y Noemí SILVIA GANSO  
*San Juan de Dios Valladolid*

Autor principal: Hernán ALONSO DOSOUTO  
*San Juan de Dios Valladolid*  
hernanalonso1971@gmail.com

RESUMEN: Podría decirse que aproximadamente desde la segunda mitad del siglo XX estamos asistiendo a un proceso de desinstitucionalización de las personas con discapacidad intelectual (DI). Para este colectivo, dicho proceso se operativiza, entre otras cosas, en el paso de residir en una unidad residencial tradicional de un centro a residir en una vivienda (adaptada si fuera preciso) en su comunidad de referencia. El *objetivo* de este estudio fue evaluar en qué medida dos grupos de personas con DI similares en cuanto a su composición y características, que diferían solamente en el lugar de residencia, mostraban diferencias en la percepción de qué aspectos eran importantes para ellos para tener una buena Calidad de Vida (CV). Adicionalmente, se trató de saber también cuál era su percepción respecto a si su lugar habitual de residencia facilitaba la presencia de dichos aspectos considerados como importantes. Para alcanzar estos objetivos se empleó tanto una escala generalista de CV como entrevistas individuales. Setenta personas con DI del Centro San Juan de Dios de Valladolid que residían o bien en unidades residenciales del centro o en alguna de las viviendas adaptadas en la comunidad respondieron a una entrevista individualizada en la que se les preguntaba qué aspectos consideraban ellos importantes para tener una buena calidad de vida, y adicionalmente completaron la subescala de Inclusión social de la escala Gencat. Los *resultados* mostraron que, para ambos grupos, las conductas identificadas como importantes para tener una buena calidad de vida fueron similares. Sin embargo, aquellos que residían en viviendas adaptadas en la comunidad percibían su entorno residencial como muy facilitador para poder poner en práctica dichas conductas, frente a quienes residían en unidades residenciales del centro.

PALABRAS CLAVE: vivienda adaptada; unidad residencial; desinstitucionalización; calidad de vida.

## Mejora de la medición e intervención de los Estados de Inclusión

Luis ARENAS BERNAL<sup>1</sup>, Ana MOLINA MONTES<sup>2</sup>, Natalia de FRANCISCO NIELFA<sup>3</sup>, Lucía MADERO CAÑETE<sup>2</sup>, Ruth GALINDO VILLALOBOS<sup>1</sup> y Carolina ORTEGA RIVAS<sup>2</sup>  
*Autismo Sevilla<sup>1</sup>, CEE Ángel Rivière<sup>2</sup> y ASPIRO Sevilla<sup>3</sup>*

Autor principal: Luis ARENAS BERNAL  
*Autismo Sevilla*  
luisarenas@autismosevilla.org

RESUMEN: *Introducción.* Autismo Sevilla define inclusión como la actitud y/o política de convivir entre todas las personas en la sociedad, con el objetivo de que estas puedan

participar y contribuir en ella y beneficiarse en este proceso. Pasamos de 4 niveles a estados: presencia, participación, relaciones significativas y contribución (o liderazgo). Medir la inclusión de Personas con Trastorno del Espectro del Autismo (TEA) debido a su sintomatología es un reto al que nos enfrentamos desde hace años. *Objetivos.* Mejorar la medición de los niveles de inclusión, pasando a estados de convivencia, de las personas con TEA. Creación de una herramienta que mide los estados de convivencia y la gestión de estos datos, comparaciones intra- e interpersonales, entre servicios y/o entidades diferentes, para proponer objetivos y apoyos personales y contextuales de intervención con base en diagramas de decisión. *Método.* Un equipo de trabajo interdisciplinar (profesionales, familias y personas con TEA) ha redefinido los Niveles de Inclusión [Madero Cañete y Arenas Bernal (2018). Cómo medir y mejorar los niveles de inclusión de personas con TEA en el centro educativo. *Siglo Cero*, 49(3), 39-54], generando una batería de ítems ordenados por edad y contexto (micro-, macro- y mesosistema) que, combinados e integrados en la tecnología Microsoft Power BI, nos ofrecen visualmente la situación del estado de convivencia y, a través de diagramas de decisión, identificar áreas de mejora (persona, contexto, apoyo) y definir objetivos concretos. *Resultados y conclusiones.* Hemos desarrollado una herramienta accesible a entidades y/o grupos de interés (personas con/sin discapacidad). Hemos pasado la herramienta a un grupo de personas con y sin TEA, encontrando diferencias significativas. A mayor edad de la persona con TEA, esta se encuentra en menos contextos incluida y con un estado de menor participación.

PALABRAS CLAVE: inclusión; convivencia; medición; contextos; apoyos naturales.

## Instrumentos de valoración de la sarcopenia, caídas y fragilidad en discapacidad intelectual o del desarrollo

Asier ARRIZABALAGA OTAEGUI, David JIMÉNEZ PAVÓN, Jon IRAZUSTA ASTIAZARAN, Pako MENDIZABAL AGUIRRE, José ALEGRE TAMARIT y Xabier GARCIA REBOLLO  
*Uliazpi*

Autor principal: Asier ARRIZABALAGA OTAEGUI  
*Uliazpi*  
aarrizabalaga@gipuzkoa.eus

RESUMEN: *Introducción.* La esperanza de vida de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo ha aumentado en las últimas décadas y esto ha provocado un envejecimiento biológico prematuro. Es importante investigar cómo se pueden evaluar los síndromes geriátricos como la fragilidad, la sarcopenia y las caídas en adultos mayores de 50 con DI. *Metodología.* Se ha realizado un análisis de la tesis doctoral *Fragilidad en las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo: frecuencia, determinantes y consecuencias*. En la comunicación oral se pretende presentar los modelos del Fenotipo de Fried y el acúmulo de los déficits por medio de los índices de fragilidad y ver cómo se pueden aplicar a personas con DI. Por otro lado, basándose en los datos del estudio longitudinal “Healthy Ageing with Intellectual Disability (HA-ID)”, compuesto por 982 participantes con DI con edad superior a 50 años, se desarrolló un índice de fragilidad

dirigido a personas con DI, con 51 ítems relacionados con déficit de salud, y se calculó un índice de fragilidad entre 0 y 1. Los déficits incluían problemas físicos, sociales y psicológicos. *Resultados.* La fragilidad se presenta con mayor severidad y en una edad inferior a las personas con DI debido al envejecimiento biológico prematuro. Se ha validado la eficacia de un índice de fragilidad adaptado a personas con DI por medio del cual se puede realizar un cribado de fragilidad y evaluar la evolución de este síndrome a lo largo del tiempo. Hay una relación directa entre ciertos marcadores biológicos y la fragilidad. Hay una relación directa entre el aumento del índice de fragilidad y la disminución de las capacidades para realizar las actividades básicas de la vida diaria, las actividades instrumentales, capacidades para moverse. Cuanto mayor sea el índice de fragilidad mayor es el riesgo de hospitalizaciones y mortalidad.

PALABRAS CLAVE: fragilidad; sarcopenia; caídas; comorbilidad; discapacidad intelectual.

### MAIA: un Modelo de Apoyo Integral al Alumnado en el Centro de Educación Especial Isterria

Alicia AZCONA NAVARRO<sup>1</sup>, Miren ZAMARGUILEA RIVAS<sup>2</sup>, Tamara MENDOZA CEDEÑO<sup>2</sup> y María ARAGÓN BEORTEGUI<sup>2</sup>

*Fundación Caja Navarra. CEE Isterria<sup>1</sup> y Fundación Caja Navarra<sup>2</sup>*

Autora principal: Alicia AZCONA NAVARRO

*Fundación Caja Navarra. CEE Isterria*

aazcona@isterria.com

RESUMEN: *Introducción.* Proyecto que nace para mejorar el abordaje de los casos complejos que conllevan trastornos de salud mental y de conducta graves en nuestro centro. Es un modelo basado en el Apoyo Conductual Positivo (ACP), centrado en la persona e interdisciplinar. *Objetivo.* Ofrecer un apoyo integral al alumnado centrado en la persona e interdisciplinar, cuya meta es lograr el máximo desarrollo personal, así como mejorar la calidad de vida individual y familiar. *Método.* Los pilares del modelo son: Apoyo Conductual Positivo, enfocado en la prevención primaria. Las personas, fomentando y trabajando sus fortalezas, así como las de su familia, e impulsando su participación en el proceso. El equipo profesional y los procedimientos de trabajo (formación especializada, trabajo interdisciplinar, coordinación constante, sistematización). Las líneas de trabajo son: Prevención primaria dirigida a todo el alumnado: estructura física y temporal (TEACCH), promoción de la salud, Sala Snoezelen, comunicación y habilidades sociales, regulación emocional y línea base (administración de pruebas). Prevención familiar (formación, apoyo y asesoramiento). Intervención con alumnado que presenta alteraciones de conducta/trastorno mental. Comenzando con una evaluación exhaustiva y estandarizada, basando la intervención en ACP, y ofreciendo cauces de participación y apoyo a la familia. Incorporación de nuevo perfil: psiquiatra. Seguimiento y evaluación del proyecto. Las herramientas utilizadas son planificación anual, reuniones de coordinación, registro de incidentes, Escala de Evaluación de la Intervención Isterria. *Resultados.* En el curso 2019-2020 se redujeron en un 29 % el número de

incidentes relacionados con la conducta, con respecto al curso 2017-2018. En el mismo periodo se han reducido las heteroagresiones y autolesiones en un 20 %. *Conclusiones.* La puesta en marcha del modelo en el curso 2017/18 y los datos obtenidos en los dos cursos siguientes nos indican una significativa reducción de las alteraciones de conducta, especialmente en las heteroagresiones.

**PALABRAS CLAVE:** alteraciones de conducta; salud mental y discapacidad intelectual; apoyo integral; apoyo conductual positivo; especialización; trabajo interdisciplinar; apoyo familias.

## La percepción de actitudes hacia la educación inclusiva en docentes de Cartagena (Colombia)

Xilena BABILONIA ALMANZA<sup>1</sup> y Margarita CAÑADAS PÉREZ<sup>2</sup>  
*Universidad de Valencia<sup>1</sup> y Universidad Católica de Valencia<sup>2</sup>*

Autora principal: Xilena BABILONIA ALMANZA  
*Universidad de Valencia*  
xilena.babilonia@gmail.com

**RESUMEN:** *Introducción.* En los últimos años, la atención a la diversidad se ha convertido en una de las necesidades sociales más atendidas dentro de los sistemas educativos, donde la escuela se ha transformado en el espacio abierto que recibe mayor diversidad de alumnado (Aguado, 2004). En todas partes del mundo se está viviendo un momento crítico en la educación de los alumnos con limitaciones y dificultades en el aprendizaje. Reconociendo, a través de directrices de la Unesco, gran cantidad de países, entre ellos Colombia, se encuentran haciendo esfuerzos para lograr una educación para todos. *Objetivo.* Se busca conocer y analizar la percepción de los docentes frente a la educación inclusiva y su relación con las dimensiones (cultura, política, práctica). *Método.* La investigación fue de tipo descriptivo, analítico y observacional retrospectivo no aleatorio, con una participación de 85 docentes de instituciones públicas de Cartagena (Colombia); se utilizó la escala de autoadscripción inclusiva, tomada del índice de inclusión de Booth y Ainscow 2011, cuyos datos se analizaron mediante el programa SPSS. *Resultados.* Los resultados arrojaron que los docentes mantienen una actitud positiva frente a la temática, actuando de forma coherente con respecto a las tres dimensiones para lograr un proceso educativo adaptado a las necesidades de sus alumnos y se evidenció que a mayor formación en los docentes mayor actitud positiva hacia la educación inclusiva. *Conclusiones.* El proceso de inclusión se logra a través de la actitud del docente; el profesorado asume una actitud positiva o negativa ante la inclusión, ya sea por experiencias previas, falta de capacitación en el área, desconocimiento, prejuicios, entre otros. Esta investigación resalta la buena actitud de los docentes frente a la inclusión, sin embargo, se les sugiere realizar capacitaciones adecuadas para fortalecer las deficiencias y el desconocimiento sobre las necesidades del alumno con NEE y educación inclusiva.

**PALABRAS CLAVE:** educación inclusiva; cultura inclusiva; política inclusiva; práctica inclusiva; actitud docente.

## Necesidades de formación para la implementación de prácticas centradas en la familia

Anna BALCELLS-BALCELLS, Joana María MAS MESTRE, Natasha BAQUÉS AGUIAR y Yamida GÓMEZ PORTA  
*Universidad Ramón Llull*

Autora principal: Anna BALCELLS-BALCELLS  
*Universidad Ramón Llull*  
annabb0@blanquerna.url.edu

**RESUMEN:** *Introducción.* Desde hace más de tres décadas, en el campo de la atención temprana se está extendiendo una manera de trabajar más centrada en la familia y en los entornos naturales del niño/a. Numerosos estudios evidencian que las prácticas centradas en la familia tienen un impacto positivo tanto en el niño/a con discapacidad como en su familia. En España, cada vez más encontramos servicios y profesionales que muestran interés en adoptar y usar dichas prácticas. En esta cuestión, la literatura pone de manifiesto que la clave para que los profesionales y servicios incorporen dichas prácticas pasa por los procesos de formación en los que estos están inmersos. *Objetivos.* Los objetivos del presente estudio fueron identificar las dificultades con las que se encontraban los profesionales de atención temprana que participaban en el proyecto “El trabajo centrado en la familia en AP en Cataluña” a la hora de implementar las prácticas centradas en la familia y detectar las necesidades de formación surgidas después de participar en el proyecto. *Método.* En el estudio han participado 9 profesionales de 5 centros de atención temprana de Cataluña. La recogida de datos se realizó mediante 2 grupos de discusión realizados en momentos distintos del proyecto. El análisis cualitativo de los datos se realizó mediante el atlas.ti 8. *Resultados.* Se han identificado dificultades y nuevas necesidades de formación en relación con la manera de concebir, relacionarse y colaborar con las familias, evaluar las necesidades y fortalezas de los infantes y las familias, la planificación de la intervención y la puesta en práctica de la misma, el rol profesional y el trabajo en equipo. *Conclusiones.* Los resultados obtenidos permiten estar en mejores condiciones de diseñar una propuesta de desarrollo profesional ajustada a las verdaderas dificultades y necesidades de los profesionales.

**PALABRAS CLAVE:** atención temprana; prácticas centradas en la familia; desarrollo profesional; necesidades de formación.

## Ansiedad y estrés en la inclusión laboral de las personas con autismo

María Jesús BARANDA NIETO, Montserrat CLAVERO PADRÓS, Iban HUARTE ESTEBAN, Leire REDONDO URBIETA y María Luisa ARENAS ORTEGA  
APNABI-Autismo Bizkaia

Autora principal: María Jesús BARANDA NIETO  
APNABI-Autismo Bizkaia  
mariajesus.baranda@apnabi.org

**RESUMEN:** *Introducción.* Los Trastornos del Espectro del Autismo (TEA) suelen coocurrir con altos niveles de ansiedad, que afectan los procesos adaptativos de las personas con TEA. La búsqueda de empleo y/o la inclusión laboral les suponen situaciones altamente estresantes. Las altas tasas de ansiedad soportadas repercuten sobre su calidad de vida puesto que afectan a su bienestar físico y mental, y limitan sus posibilidades de acceso al empleo y el desarrollo de un proyecto de vida adulta. Desde Apnabi-Autismo Bizkaia se plantea un estudio que evalúe niveles de ansiedad y estrés percibidos en el ámbito sociolaboral en personas con TEA y su posible modificación tras un programa de entrenamiento en técnicas de gestión emocional. *Objetivos.* Evaluar y comparar ansiedad y estrés sociolaboral percibido en adultos con y sin TEA y valorar la efectividad emocional de un entrenamiento en habilidades de gestión en estos procesos. *Método.* Selección de instrumentos de evaluación de ansiedad y estrés sociolaboral; adaptación de las escalas en lectura fácil; aplicación a dos grupos de personas en procesos de búsqueda de empleo, con y sin TEA; comparación de resultados; aplicación de programa en técnicas de manejo emocional a un grupo seleccionado, y seguimiento psicológico de los participantes durante intervención en programa externo de técnicas de búsqueda de empleo. *Resultados.* Mayores niveles de ansiedad y estrés en personas con TEA que en grupo contraste. Quienes recibieron entrenamiento en gestión emocional participaron en el curso de técnicas para búsqueda de empleo con menor ansiedad y fueron capaces de aplicar recursos de autocontrol para gestionarla. La inexistencia de pruebas psicométricas validadas para TEA, las dificultades de identificación y expresión emocional constituyen sesgos a tener en cuenta. *Conclusiones.* Tales resultados refrendan la necesidad de continuar investigando en el desarrollo de recursos y programas de intervención en personas con TEA que contribuyan a mejorar su calidad de vida.

**PALABRAS CLAVE:** accesibilidad cognitiva; inclusión laboral; inclusión social; vida independiente; salud mental; apoyos en la vida adulta.

## Actitudes de los compañeros hacia la inclusión del alumnado con Trastornos del Espectro del Autismo

Ángela BARRIOS FERNÁNDEZ, Cecilia SIMÓN RUEDA, Héctor GUTIÉRREZ RODRÍGUEZ y María José de DIOS PÉREZ  
*Universidad Autónoma de Madrid*

Autora principal: Ángela BARRIOS FERNÁNDEZ  
*Universidad Autónoma de Madrid*  
angela.barrios@uam.es

**RESUMEN:** *Introducción.* El interés creciente en la dimensión social de la educación inclusiva ha puesto el foco en las actitudes de estudiantes de desarrollo típico hacia la inclusión de sus compañeros con discapacidad (De Boer, Pijl y Minnaert, 2012). Las investigaciones indican que las actitudes negativas de los compañeros son una barrera clave para la participación social del alumnado con necesidades educativas especiales (Rademaker, de Boer, Kupers y Minnaert, 2020). *Método.* En este trabajo se examinan las actitudes hacia la inclusión de 507 compañeros de estudiantes con TEA de 9 centros donde este alumnado pasa más del 50 % de la jornada en su grupo de referencia con iguales de desarrollo típico. Se estudia la relación de las actitudes con el género y la etapa educativa, así como la influencia en ellas de la presencia del alumno con autismo en su mismo grupo/aula. Además, se comparan las actitudes de los iguales con las de otros colectivos de la comunidad escolar en estos centros: los docentes y las familias, recogidas a través del mismo instrumento. *Resultados.* Se obtienen puntuaciones elevadas, aunque algo más bajas en las actitudes conductuales que en las afectivas. Se confirman resultados previos en cuanto al género y en relación a la variable “contacto en el aula”. Respecto a la asociación actitudes y etapa educativa, el análisis de los resultados a lo largo de la trayectoria académica muestra una distribución en forma de “U”, que puede interpretarse desde una perspectiva evolutiva. Por otra parte, se comprueba que, aun siendo las actitudes de los compañeros bastante positivas, las puntuaciones son más bajas en los iguales que en docentes y familias, coincidiendo con estas últimas en presentar mejores resultados en su componente afectivo. *Conclusiones.* Se extraen orientaciones prácticas con el fin de avanzar en la construcción de escuelas inclusivas.

**PALABRAS CLAVE:** educación inclusiva; actitudes; compañeros; alumnado con trastornos del espectro del autismo.



## ¿Qué piensan las mujeres con discapacidad intelectual sobre sus relaciones afectivo-sexuales? Aportaciones de la investigación

Maialen BELTRÁN-ARRECHE  
*Universitat de Girona*  
maialen.beltran@udg.edu

RESUMEN: Las relaciones afectivo-sexuales de las personas con discapacidad intelectual suponen un gran tabú cultural. Esto contribuye a la escasez de literatura alrededor del tema y la falta de investigación e información sobre su sexualidad resulta en una mayor vulnerabilidad del colectivo hacia el abuso. Además, la perspectiva de las mujeres con discapacidad sobre su vida afectivo-sexual apenas se ha tenido en cuenta en la investigación. El objetivo de esta investigación es explorar cuáles son las principales necesidades y preocupaciones que manifiestan las mujeres con discapacidad intelectual con relación a su vida afectivo-sexual a través de sus opiniones y perspectivas. Con ello se avanzará en la formulación de apoyos deseados que les ayuden a mejorar en esta dimensión vital. Se realizó una revisión sistemática de literatura en la que, después de seleccionar las palabras clave y realizar una búsqueda en doce bases de datos, se identificaron 116.463 artículos, de los cuales 227 fueron seleccionados mediante la lectura de títulos y abstracts. Tras la lectura en profundidad de estos artículos y la aplicación de los criterios de exclusión, 14 investigaciones fueron seleccionadas para el análisis final. Una vez se contaba con la selección final, se procedió con el análisis temático de la documentación y con la posterior extracción de resultados que se detallan a continuación. Mediante el análisis se observó el interés por parte de las mujeres para hablar sobre ellos y compartir sus opiniones y vivencias sobre temas como, por ejemplo, los abusos, el colectivo LGTBIQ+ o la contracepción. Como conclusión, este estudio plantea una base para seguir investigando para identificar y establecer apoyos, proporcionar la información y formación adecuada a las mujeres con discapacidad, además de plantear la necesidad de escuchar sus voces y sus experiencias por parte de los profesionales con el objetivo de realizar un acompañamiento social y educativo adecuado.

PALABRAS CLAVE: discapacidad intelectual; género; mujer; relaciones afectivo-sexuales; sexualidad.

### Construcción de comunidades inclusivas

Brenda BIANCHINI y Julieta BUCCI  
*Centro de día San Teodoro (Argentina)*

Autora principal: Brenda BIANCHINI  
*Centro de día San Teodoro (Argentina)*  
bbianchini@afidi.com.ar

RESUMEN: El presente trabajo se propone como objetivo central analizar los efectos subjetivos que produce en una persona con discapacidad (PcD) su participación activa

en la comunidad. En cuanto a la estrategia metodológica, será cualitativa y de carácter exploratorio a través de entrevistas semiestructuradas. Hablar sobre construcción de comunidades inclusivas deja al descubierto que, a pesar de los avances y transformaciones a partir de la participación activa de ciertos sectores de la sociedad, continúan existiendo colectivos excluidos, a quienes se les niega la presencia, la aparición, el tránsito y la participación en espacios públicos comunes. Podemos plantear que coexisten al menos dos corrientes opuestas como consecuencia de intervenir y actuar sobre el colectivo de PcD. Por un lado, puede ubicarse el modelo social y lo que el mismo conlleva: reconocerlos como sujetos de pleno derecho. En oposición y reavivando el vetusto modelo de prescindencia y, por ende, a contramarcha de los procesos de transformación y de las legislaciones vigentes, restringen el derecho a habitar la escena pública de este colectivo, relegándolo a transitar únicamente el ámbito privado. La Convención por los Derechos de las PcD, en su artículo 19, reconoce el derecho en igualdad de condiciones de todas las personas con discapacidad a vivir en la comunidad, con opciones iguales a las de las demás, y adoptando medidas efectivas y pertinentes para facilitar el pleno goce de este derecho. En este sentido, no habría posibilidad de construir comunidades inclusivas si no garantizamos accesibilidad, es decir, contextos que alojen la diversidad garantizando a los sujetos el acceso a bienes, servicios y principalmente a derechos. En relación con la veta institucional, es imprescindible que estas generen condiciones (edilicias, culturales y sociales) para que las PcD puedan no solo transitarlas y habitarlas, sino también transformarlas.

PALABRAS CLAVE: inclusión social; comunidades; participación social.

### **Evaluación de las opiniones y creencias sobre autodeterminación y estrategias docentes utilizadas en clase diariamente**

Leticia BLÁZQUEZ ARRIBAS<sup>1</sup>, María Isabel CALVO ÁLVAREZ<sup>2</sup> y María Begoña ORGAZ BAZ<sup>2</sup>  
*Universidad de Salamanca<sup>1</sup> y Universidad de Salamanca. INICO<sup>2</sup>*

Autora principal: Leticia BLÁZQUEZ ARRIBAS  
*Universidad de Salamanca*  
leticia.blaz@usal.es

RESUMEN: El planteamiento de la educación del alumnado con discapacidades en entornos inclusivos debe prestar especial atención a la conducta autodeterminada. Los objetivos de este trabajo son evaluar las creencias, opiniones y actitudes de los profesionales sobre la autodeterminación y evaluar las estrategias de promoción que los docentes consideran importantes y que utilizan en el día a día. Participaron 41 docentes de Castilla y León y Extremadura, y se utilizó el Cuestionario sobre Autodeterminación para Profesores (Peralta y González-Torres, 2013). Respecto a la evaluación de creencias y opiniones, los resultados indican que los participantes relacionan la autodeterminación con la autonomía, la capacidad de decidir y tomar decisiones, ser independiente y expresar intereses y opiniones; sin embargo, en menor medida mencionan el empoderamiento, la autorregulación, la autodefensa, el establecimiento de metas, la autoestima

o el autoconocimiento. Además, un alto porcentaje de docentes cree que, dependiendo del grado de discapacidad, una persona con DI podría o no llegar a ser autodeterminada. Estas creencias pueden influir directamente en las oportunidades ofrecidas para permitir que los estudiantes aprendan y practiquen conductas autodeterminadas. Respecto a la evaluación de las estrategias docentes, los participantes valoraron más alto el criterio de importancia que el de utilización, es decir, conocen la importancia de promover la autodeterminación, pero, realmente, sus ideales hacia ella no se corresponden con el tiempo que le dedican en el aula. Los docentes confiesan que el tipo de instrucción que emplean y su grado de importancia proporcionada para fomentar dicha conducta dependen en gran medida de la gravedad de la discapacidad de sus alumnos, creando así una barrera importante que impide que todos los estudiantes sean agentes causales de sus propias vidas. Como conclusión, las creencias del docente se ven reflejada en las prácticas educativas que lleva a cabo en el aula.

PALABRAS CLAVE: autodeterminación; actitudes; oportunidades; estrategias de promoción.

## Factores explicativos de la autodeterminación en la infancia y adolescencia

Leticia BLÁZQUEZ ARRIBAS<sup>1</sup>, María Isabel CALVO ÁLVAREZ<sup>2</sup> y María Begoña ORGAZ BAZ<sup>2</sup>  
*Universidad de Salamanca<sup>1</sup> y Universidad de Salamanca. INICO<sup>2</sup>*

Autora principal: Leticia BLÁZQUEZ ARRIBAS  
*Universidad de Salamanca*  
leticia.blaz@usal.es

RESUMEN: Los Objetivos de Desarrollo Sostenible pretenden garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y, así, promover oportunidades reales de aprendizaje. De este modo, las personas con discapacidad intelectual tienen derecho a recibir una educación que les permita vivir con dignidad, con autodeterminación y empoderamiento. Este trabajo plantea obtener un perfil de autodeterminación de los alumnos y analizar los factores contextuales que pueden influir en ella. Participaron un total de 96 estudiantes con discapacidad intelectual matriculados en centros específicos. Se utilizaron las escalas ARC-INICO de Evaluación de la Autodeterminación (Verdugo *et al.*, 2014) y la Escala de Intensidad de Apoyos (Verdugo, Arias e Ibáñez, 2007). Los resultados indican que los participantes de este estudio obtienen puntuaciones superiores en autonomía e inferiores en empoderamiento. Además, presentan mayor autonomía y menores necesidades de apoyo en comparación con la población general de adolescentes con dicha discapacidad, probablemente porque tienen adquiridas mínimas habilidades comunicativas y pueden expresar mejor sus preferencias, intereses, necesidades o dificultades, tomar decisiones, resolver problemas y establecer metas y objetivos. Por lo tanto, la sociedad ofrece mayores oportunidades para practicar la autodeterminación y mejorar el desarrollo personal a aquellas personas con mayores niveles de comunicación y de habilidades intelectuales. Respecto a la incidencia de variables contextuales, los resultados indican que variables personales, como el género y las necesidades de apoyo, y variables

educativas, como la experiencia docente y la utilización de estrategias en el aula, influyen en la autodeterminación de los participantes. Este trabajo aporta información relevante para avanzar en el conocimiento de la autodeterminación de niños y adolescentes y la importancia del contexto que les rodea.

PALABRAS CLAVE: autodeterminación; necesidades de apoyo; contexto; variables educativas.

## Programa de acompañamiento en momentos vitales críticos

Raquel BRAGA SANTOS y Nuria LUQUE ARBONES  
*Asociación Juan XXIII*

Autora principal: Raquel BRAGA SANTOS  
*Asociación Juan XXIII*  
psicologa.raquel@asociacionjuanxxiii.org

RESUMEN: *Introducción.* El Programa de acompañamiento en momentos vitales críticos pretende dar respuesta a las necesidades de las personas con discapacidad intelectual (PcDI) y las de sus familias, cuando a lo largo de su ciclo vital se enfrentan a situaciones excepcionalmente complejas que requieran de una atención y dedicación muy especial. Definimos como momentos vitales críticos aquellos relacionados con la pérdida (la pérdida de un ser querido, de un profesional de referencia, una separación sentimental, la relacionada con el propio deterioro, del hogar), la enfermedad y la muerte. Nos referimos a un abanico amplio de situaciones complicadas y estresantes que las personas deben afrontar. *Objetivos.* Acompañar y apoyar a las PcDI; Acompañar y apoyar a las familias; Acompañar y apoyar a parejas y amistades afectadas en estos procesos; Adaptar todos aquellos materiales que fuesen necesarios para la comprensión, aceptación y convivencia con la enfermedad, la pérdida y el duelo; Servir de apoyo técnico al personal sanitario; Servir de soporte emocional y técnico a los profesionales y usuarios de la entidad. *Método.* La metodología aplicada en esta intervención se basó fundamentalmente en los principios básicos del “Enfoque centrado en la persona” y el “Enfoque centrado en la familia”, añadiendo, como un aspecto innovador, el “Enfoque centrado en la salud”. *Resultados.* Hemos atendido a través de esta práctica a un total de 22 personas y sus familias. Las personas apoyadas y sus familias se muestran muy satisfechas en todo el proceso. Verbalizan sentimientos de alivio, tranquilidad, sentimiento de protección y de equipo. *Conclusiones.* Los profesionales que forman parte de los procesos se sienten guiados por un método que les aporta un cinturón de seguridad. Los agentes externos implicados reconocen sentirse beneficiados del trabajo realizado. Queremos generar una evaluación objetiva del proceso para este próximo año.

PALABRAS CLAVE: discapacidad intelectual; derechos; procesos judiciales.

## Perfil comunicativo y necesidades de apoyo en personas con enfermedades minoritarias: resultados de una investigación

Marina CALLEJA REINA<sup>1</sup>, María SOTILLO MÉNDEZ<sup>2</sup>, María Luisa LUQUE LIÑÁN<sup>1</sup> y José Miguel RODRÍGUEZ SANTOS<sup>1</sup>  
*Universidad de Málaga<sup>1</sup> y Universidad Autónoma de Madrid<sup>2</sup>*

Autora principal: Marina CALLEJA REINA  
*Universidad de Málaga*  
marinac@uma.es

**RESUMEN:** *Introducción.* Las enfermedades minoritarias (EM) con discapacidad intelectual cursan con frecuencia con necesidades complejas de comunicación (NCC). Estas NCC suponen una dificultad importante para establecer intercambios comunicativos mediante los canales habituales. Dado el escaso conocimiento de estas NCC se ha creado una red temática para su estudio (NECCO-ENMI). *Objetivo.* Analizar el perfil comunicativo de personas con NCC-EM para conocer sus necesidades de apoyo. *Método.* Se envió un cuestionario online a las asociaciones de personas afectadas por EM con NCC, para ser cumplimentado por familiares y profesionales implicados. Participantes: Respondieron 46 personas (71,73 % madres, 15,21 % padres y 13,05 % profesionales). *Resultados.* El 28,4% de las personas con NCC registradas emplea como modo de comunicación primaria la comunicación oral, seguido de gestos (17,4 %) y de signos manuales (8,7 %). Los intentos comunicativos orales tienen baja inteligibilidad (1,61 sobre 5 en una escala Likert), siendo comprendidos por el entorno cercano. Cuando estos recursos fallan, recurren al uso de pictogramas (15,2 %) y de conductas disruptivas con intención comunicativa (13,0 %). En relación con las funciones comunicativas se observan mayoritariamente conductas como “pedir ayuda” (97,9 %) o “saludar” (77,6 %); en menor medida, funciones como “pedir información” (55,1 %), “anticipar la relación de causa efecto” (48,9 %), “transmitir estados emocionales” (32,09%). *Conclusiones.* Los resultados de esta encuesta ponen de manifiesto la prioridad de la modalidad oral aun con serias limitaciones de inteligibilidad. De forma alternativa al habla se usan tanto sistemas de comunicación alternativa o aumentativa (CAA) sin ayuda (signos) como con ayuda (de bajo nivel tecnológico). Se observa una comunicación funcional básica mientras que otras funciones comunicativas más elaboradas son muy infrecuentes. La diversidad de perfiles apunta la necesidad del diseño personalizado de apoyos.

**PALABRAS CLAVE:** necesidades complejas de comunicación; perfil comunicativo; enfermedades minoritarias; diseño de apoyo personalizado.

## Patios escolares: ¿garantizan la presencia, la participación y el progreso de todos los estudiantes?

María Isabel CALVO ÁLVAREZ<sup>1</sup>, Virginia GONZÁLEZ SANTAMARÍA<sup>1</sup> y Lourdes Belén ESPEJO VILLAR<sup>2</sup>  
*Universidad de Salamanca. INICO<sup>1</sup> y Universidad de Salamanca. Facultad de Educación<sup>2</sup>*

Autora principal: María Isabel CALVO ÁLVAREZ  
*Universidad de Salamanca. INICO*  
isabelc@usal.es

**RESUMEN:** *Introducción.* El patio es un espacio de juego libre y dinámico que permite el aprendizaje para el alumnado. Hablar hoy de patios inclusivos es posible gracias al trabajo colaborativo llevado a cabo por profesionales del ámbito de la pedagogía y la arquitectura que han puesto en marcha proyectos, actividades... donde se ha permitido la participación activa de todo el alumnado, contribuyendo así al objetivo número 4 de la Agenda 2030 y al Derecho a una Educación en igualdad de oportunidades recogido en el artículo 24 de la Declaración de los Derechos de las Personas con Discapacidad (2006). El *objetivo* de esta comunicación es doble: por un lado, identificar experiencias de patios inclusivos que existen en España y, por otro, conocer el conocimiento que los estudiantes de grado y posgrado de diferentes Universidades españolas tienen sobre patios inclusivos. *Método.* Se ha diseñado un cuestionario ad hoc para recoger información sobre el conocimiento que estudiantes de grado y posgrado tienen sobre patios inclusivos y las funciones que estos desempeñan en el contexto escolar. *Resultados.* Los resultados muestran que los estudiantes conocen la importancia que tienen los patios como espacios y tiempos para la comunicación y la socialización, pero no se reflexiona sobre el valor de dichos espacios para el aprendizaje y el desarrollo integral de cada estudiante. *Conclusiones.* Se discute la necesidad de incorporar formación en los planes de estudio de grado y posgrado que permita una implementación funcional de proyectos que construyan centros inclusivos a través de un trabajo interdisciplinar con la comunidad.

**PALABRAS CLAVE:** patios inclusivos; inclusión; formación; atención a la diversidad.

## Transition to adult life: perceptions of young people with disabilities in residential care

Lúcia CANHA<sup>1</sup>, Celeste SIMÕES<sup>1</sup>, Maria João GONÇALVES<sup>2</sup> y Ricardo RODRIGUES<sup>2</sup>  
*FMH and ISAMB. University of Lisbon (Portugal)<sup>1</sup> y Santa Casa de Misericórdia de Lisboa (Portugal)<sup>2</sup>*

Autora principal: Lúcia CANHA  
*University of Lisbon. School of Human Kinetics and ISAMB (Portugal)*  
lucia.canha@edu.ulisboa.pt

**RESUMEN:** *Introduction.* Young people with Intellectual and Developmental Difficulties with a path of institutionalization in foster care face additional challenges when

trying to make the transition to independent adult life. *Objective.* This study aims to investigate whether effective residential support, in the sense of promoting self-determination, is associated with higher expectations in the field of independent living and employability. From the point of view of a group of institutionalized young people, it is intended to understand the impact on their development and on their future perspectives of the support received in residences that support autonomy. *Methodology.* Through two focus groups, qualitative data were collected in a sample of 12 young people aged between 16 and 23 years ( $M = 19,7$ ;  $SD = 1,9$ ). The two groups lived in two types of housing to support autonomy in the same institution. *Results.* Categories were found that were grouped into three main themes: (1) living in residential units to support autonomy; (2) skills promotion; and (3) future expectations and independent living. *Conclusión.* In Portugal, there are promising practices to improve the promotion of the transition of young people with disabilities to an inclusive life in the community: small-scale residential responses included in the community and with a high degree of autonomy. From the perspective of young people, this study reveals that these residential responses help to mitigate the consequences of prolonged institutionalization, by promoting a context that promotes self-determination and creating new and more positive perspectives for the future. Suggestions are made about future studies and intervention recommendations.

PALABRAS CLAVE: youth with disabilities; self-determination; transition to adulthood; residential support; independent living.

## Actividad física, calidad de vida y conectividad cerebral en personas con discapacidad intelectual

María CARBÓ CARRETÉ, Cristina CAÑETE-MASSÉ, Maribel PERÓ-CEBOLLERO y Joan GUÀRDIA-OLMOS  
*Universitat de Barcelona*

Autora principal: María CARBÓ CARRETÉ  
*Universitat de Barcelona*  
mcarbo@ub.edu

RESUMEN: *Introducción.* La investigación en el campo de la discapacidad intelectual (DI) se ha centrado en validar las dimensiones del modelo de Calidad de Vida (CdV) de Schalock y Verdugo (2002) e identificar qué servicios o apoyos impactan en la mejora de estas dimensiones. La mayoría de las organizaciones de personas con DI promueven Actividad Física (AF) porque está bien documentado que mejora la condición de salud de las personas y, consecuentemente, su CdV. Sin embargo, la bibliografía existente afirma que esta población presenta índices alarmantes de sedentarismo y, además, los niveles de práctica de AF generan poco impacto en su estado de salud, tanto física como mental. *Objetivos.* Conocer si la calidad de vida y la condición física mantienen una relación con la conectividad cerebral en personas con DI. *Método.* La muestra está compuesta por 16 personas con DI y 16 personas sin DI, ambos grupos de edades comprendidas entre 16 y

35 años. Para evaluar la CdV se administrará la Escala de Resultados Personales. Los datos sobre la condición física se recogerán mediante la evaluación de la aptitud cardiorrespiratoria, altura y peso. Para examinar la conectividad cerebral, incorporaremos la señal de Imagen de Resonancia Magnética Funcional (fMRI) en situación de *resting*. *Resultados*. Se espera que los resultados sean parecidos a los obtenidos en la población general. Está demostrado que estilos de vida de calidad y niveles altos de AF en personas adultas favorecen el funcionamiento cognitivo. *Conclusiones*. Los datos aportados son de una urgencia indiscutible para mostrar a los servicios y a los responsables de las políticas sociales la necesidad de incentivar programas que promuevan estilos de vida saludables.

PALABRAS CLAVE: calidad de vida; actividad física; conectividad cerebral; fMRI.

### Presentación de la *Guía de buenas prácticas para una señalización accesible en edificios*

Ana Isabel CARPIO PONCE<sup>1</sup>, Luis ARENAS BERNAL<sup>2</sup>, Rosario CALA GIL<sup>3</sup>, María VIEJO HERNÁNDEZ<sup>4</sup>, Teresa CONDE CARMONA<sup>5</sup> y Soledad VILA PARIENTE<sup>6</sup>  
*Junta de Andalucía*<sup>1</sup>, *Autismo Sevilla*<sup>2</sup>, *Autismo Andalucía*<sup>3</sup>, *Plena Inclusión Andalucía*<sup>4</sup>, *Comunicación Social*<sup>5</sup> y *Atención a la Diversidad*<sup>6</sup>

Autora principal: Ana Isabel CARPIO PONCE  
*Junta de Andalucía. Dirección General de Personas con Discapacidad Intelectual e Inclusión*  
anai.carpio@juntadeandalucia.es

**RESUMEN:** *Introducción.* La accesibilidad cognitiva se caracteriza por hacer que los entornos, productos, objetos, productos, servicios, herramientas y dispositivos sean más fáciles de comprender. Una de sus herramientas es la señalización mediante pictogramas accesibles. La Junta de Andalucía lleva varios años impulsando la accesibilidad cognitiva tanto en señalización como en lectura fácil. Por ello la elaboración de esta guía. *Objetivos.* Romper con algunas barreras cognitivas de edificios. Unificar criterios para señalar los espacios en edificios. Que espacios similares se señalicen con idénticos pictogramas. Crear un documento de acceso universal, útil para encontrar herramientas y procedimientos para hacer más accesibles los entornos, cualesquiera que estos sean y allá donde estén ubicados. *Método.* Constitución del Grupo de Trabajo Andaluz de Accesibilidad Cognitiva formado por personas de administraciones públicas (Junta de Andalucía, ayuntamientos, Universidad de Sevilla), de asociaciones de personas con discapacidad, empresas expertas en accesibilidad cognitiva y la delegación andaluza de CEAPAT, para elaborar una guía y un catálogo de pictogramas accesibles. Se elabora un inventario de edificios a estudiar, se visitan y se diseñan varios pictogramas para cada dependencia. La Universidad de Sevilla los ha validado siguiendo pautas de las Normas ISO 9186 en cuanto a comprensión y a percepción. Participaron 1462 personas de diferentes perfiles: género, edad, nacionalidad, entorno rural, urbano, personas con o sin discapacidad. *Resultados.* La creación de una guía que recoge una introducción sobre la accesibilidad cognitiva, recursos o herramientas; el proceso de diseño de pictogramas, las recomendaciones para su uso y los contextos en donde se encuentran más frecuentemen-



te. Y un catálogo con 94 pictogramas accesibles para que sean utilizados por cualquier entidad. *Conclusiones.* Esta señalización con pictogramas accesibles está implantándose actualmente en edificios de la Junta de Andalucía y en edificios municipales.

PALABRAS CLAVE: accesibilidad cognitiva; señalización; pictogramas.

## “Entre vecinos”: servicio de atención de día en la comunidad para personas con necesidades complejas

Ana CARRATALÁ MARCO<sup>1</sup> y Estefanía BAENA PRIETO<sup>2</sup>

*Fundación San Francisco de Borja para Personas con Discapacidad Intelectual<sup>1</sup> y Fundación San Francisco de Borja para Personas con Discapacidad Intelectual. Servicio Atención de día Benisaudet<sup>2</sup>*

Autora principal: Ana CARRATALÁ MARCO

*Fundación San Francisco de Borja para Personas con Discapacidad Intelectual*  
ana@csanrafael.org

RESUMEN: En coherencia con la visión de la Fundación, que nos impulsa a “ser generadores de apoyos para la construcción de vidas plenas, abriendo espacios de inclusión en la comunidad”, en 2018 se inicia un nuevo servicio de atención de día en la comunidad, partiendo del análisis de la demanda de plazas en centro de día. Teniendo como referencia la Convención, el modelo de calidad de vida y los enfoques centrados en la persona, este servicio tiene la finalidad de dar respuesta a necesidades y expectativas de las personas con discapacidad intelectual y necesidades de apoyo extenso o generalizado que finalizan la escolarización y a aquellas que, por su prolongada institucionalización, tienen mayores dificultades para desarrollarse en entornos comunitarios. Este servicio, que se desarrolla desde el barrio de Benisaudet de Alicante, ofrece apoyos personalizados en entornos comunitarios para que cada una de las 8 personas que participan en él puedan desplegar su proyecto personal, desarrollando capacidades, realizando contribuciones valiosas a la comunidad, estableciendo relaciones significativas con vecinos y enriqueciendo tanto su propia vida como la de su entorno. Para conseguirlo se han establecido alianzas con recursos comunitarios (asociaciones vecinales, cooperativas, centros deportivos, comercios, establecimientos de ocio...), lo que permite que las personas encuentren diversidad de opciones para desarrollar sus proyectos personales. Tras 3 años de funcionamiento los resultados, evidenciados por encuestas, escalas, entrevistas y observación, han sido muy positivos tanto para la persona y su familia como en el entorno comunitario. La satisfacción que las familias han transmitido ha generado la demanda de soluciones más inclusivas en aquellas familias cuyos hijos terminan ahora su etapa escolar, por lo que en septiembre de 2021 se inicia un nuevo proyecto “Entre vecinos”, consolidando la transformación de servicios como estrategia clave para la inclusión, siendo una experiencia fácilmente replicable en otros contextos comunitarios.

PALABRAS CLAVE: inclusión; necesidades complejas de apoyo; atención de día.

## Impactos e outcomes na formação profissional e emprego de pessoas com deficiência e incapacidade

Célia Maria CASTANHEIRA FERNANDES e Inés VAN VELZE  
*FORMEN (Portugal)*

Autora principal: Célia Maria CASTANHEIRA FERNANDES  
*FORMEN (Portugal)*  
cfernandes@fundacaoliga.pt

RESUMEN: Procurar indicadores de resultados comparáveis entre entidades que apoiam pessoas com deficiência e incapacidade é ambicioso, porém necessário para cimentar conhecimento, melhoria contínua e aprendizagem recíproca entre pares, moldar apoios prestados e fundamentar opções políticas e de gestão organizacional. A FORMEM (Federação Portuguesa da Formação Profissional e Emprego de Pessoas com Deficiência e Incapacidade) iniciou esta abordagem em 2012, construindo bases de indicadores (assentes nos Referenciais EQUASS) e promovendo benchmarking entre organizações portuguesas do setor social. Atualmente, visamos os resultados nas pessoas com deficiência apoiadas, isto é, procuramos outcomes para as pessoas, em vez de outputs das organizações. Assente na metodologia de focus group, envolvendo 23 responsáveis de gestão da qualidade, foi construída a Base de Indicadores de Resultados Pessoais (BIRP), atingindo-se uma pool de 291 indicadores, posteriormente alimentada pelos resultados operacionais de 24 organizações. A BIRP foi, seguidamente, submetida à análise de um painel de peritos, composto por auditores e gestores de qualidade (n = 6; 50 % sexo feminino; 100 % com mais de 10 anos de experiência profissional) que, com base nas metodologias de focus group e IVC (Índice de Validade de Conteúdo) procederam à seleção de indicadores e sua organização em domínios de resultados pessoais: Vida em comunidade, Escolha e controlo, Participação social e cívica, Relações pessoais, Educação e desenvolvimento pessoal, Emprego e papéis socialmente valorizados, Qualidade de Vida, Saúde e bem-estar, Segurança e proteção (National Disability Authority, 2016). A BIRP possui um potencial de recolha e comparação de resultados, bem como uma efetiva possibilidade de replicação noutros países europeus. Este trabalho pretende a devolução às organizações, aos decisores e à comunidade, de resultados e evidências que possam efetivamente espelhar os efeitos, impactos e ganhos para as pessoas com deficiência e suas famílias, resultantes das ações desenvolvidas no âmbito da formação profissional e do emprego em Portugal.

PALABRAS CLAVE: Indicadores de resultados pessoais; outcomes; pessoas com deficiência e incapacidade; entidades de formação profissional e emprego.

## Estudio sobre el envejecimiento de las personas con discapacidad en AFANIAS

María Luisa CAZORLA RUIZ<sup>1</sup>, Elisa CHULIÁ RODRIGO<sup>2</sup>, Lorenzo ESCOT<sup>3</sup>, Sabina BELOPE NGUE-  
MA<sup>3</sup> y Hugo MATEU CAMARGO<sup>1</sup>  
AFANIAS<sup>1</sup>, FUNCAS/UNED<sup>2</sup> y Universidad Complutense de Madrid<sup>3</sup>

Autora principal: María Luisa CAZORLA RUIZ  
AFANIAS  
mcazorla@afanias.org

**RESUMEN:** *Introducción.* El envejecimiento de las personas con discapacidad intelectual supone la aparición de nuevos retos y necesidades de apoyo; para profundizar en ello, se ha realizado un estudio desarrollado por AFANIAS, Fundación Funcas y Universidad Complutense de Madrid sobre el envejecimiento en las personas con discapacidad de los centros y servicios de la asociación. *Objetivos.* 1) Identificar y cuantificar deterioros y pérdidas de salud y competencias, asociadas con el envejecimiento; 2) Delimitar los retos y demandas derivadas del envejecimiento; y 3) Sensibilizar y concienciar de las nuevas necesidades derivadas del envejecimiento de las personas con discapacidad intelectual. *Método.* El estudio pretende combinar métodos cuantitativos y cualitativos: a) Introducción y revisión de la literatura; b) Análisis cuantitativo longitudinal de la población mayor de 18 años de AFANIAS mediante la explotación de una encuesta con una muestra de 814 personas de 11 centros; c) Análisis cualitativo mediante cuatro grupos de discusión: 1) personas con discapacidad de centros y servicios, 2) trabajadores con discapacidad intelectual, 3) familiares y 4) profesionales; d) Discusión final y propuestas de readaptación y mejora de las prestaciones y actuaciones de apoyo. *Resultados.* Se han cuantificado los principales deterioros de salud, cognitivos, emocionales, psicosociales y funcionales y laborales de las personas con discapacidad intelectual, obtenido datos de cortes de edad y síntomas e indicadores de envejecimiento, incluidos los trabajadores de Centros Especiales de Empleo y variables que más influyen en la probabilidad de presentar deterioro como consecuencia del envejecimiento. *Conclusiones.* A medio y largo plazo debemos afrontar diferentes retos respecto al envejecimiento de las personas con discapacidad intelectual que abarcará al ámbito social, sanitario, vivienda y apoyos y obligará a repensar los planes y redistribuir los recursos. Aunque los resultados de la población de centros y servicios de AFANIAS, pueden ser relevantes a nivel general aportando evidencia científica.

**PALABRAS CLAVE:** envejecimiento; apoyos; personalización; desinstitucionalización.

## Personalidad eficaz en personas con discapacidad física: adaptación de un cuestionario

Jesús Manuel CEDEIRA COSTALES  
Universidad de Oviedo  
jesmac@telecable.es

**RESUMEN:** *Introducción.* El constructo Personalidad Eficaz está compuesto por cuatro esferas del yo: fortalezas (autoconcepto y autoestima), demandas (motivación, atribución y expectativas), retos (afrentamiento de problemas y toma de decisiones) y relaciones (comunicación, empatía y asertividad). Surge con objeto de organizar y sintetizar diferentes modelos que recogen variables similares y afines dentro de sus cuerpos teóricos, dotándolas, así, de una estructura unitaria que permite evaluarlas e intervenir sobre ellas de forma conjunta. *Objetivo.* Adaptación y validación de un cuestionario para la evaluación de la personalidad eficaz a población afectada por una discapacidad motórica por encima del 33 %. *Método.* La muestra recoge 72 personas (36 varones y 36 mujeres) afectadas por una discapacidad física superior al 33 %, residentes en el Principado de Asturias. El cuestionario aplicado consta de 22 ítems tipo Likert a los que los participantes debían responder puntuando cada uno de ellos del 1 a 5 en función de su grado de acuerdo/descuerdo con lo que el ítem les indicaba; es una adaptación del cuestionario de Personalidad Eficaz para adolescentes de Dapelo, Marcone, Martín del Buey, Martín y Fernández (2006). *Resultado.* Los resultados obtenidos arrojan los primeros datos en una muestra de 70 personas. Se detallan los índices de fiabilidad obtenidos, la estructura factorial y los índices de validez interna y externa. Por los datos obtenidos en el presente estudio, se observan unos estadísticos básicos y unas estructuras factoriales muy semejantes a la población no afectada. Con respecto a la consistencia interna, la prueba presenta una alta fiabilidad (Alfa de Cronbach = ,908). *Conclusiones.* El bajo número de ítems que conforman el cuestionario (tan solo 22 ítems) facilita la aplicación de la prueba. Se observa que no existen diferencias significativas con la población no afectada.

**PALABRAS CLAVE:** personalidad; concepto de sí mismo; motivación; competencia comunicativa; solución de conflictos; discapacidad física.

## Acompañamiento ante conductas complejas: la cognición en el apoyo conductual positivo

Lena COBOS FERRER DE SAN JORDI  
Amadip Esmement Fundación  
lcobos@esment.org

**RESUMEN:** *Introducción.* Conocer la cognición (fortalezas y déficits) y la emoción de las personas es relevante para implementar el apoyo conductual positivo (ACP) ante conductas complejas (CC). *Objetivos.* Evaluar el perfil cognitivo y emocional, entorno

e hipótesis conductuales en 10 adultos con discapacidad intelectual (DI) y/o Trastorno del Espectro del Autismo (TEA) con CC (moderadas o muy graves según ICAP); capacitar al equipo profesional, e incrementar la eficacia de los planes de ACP. *Método.* Evaluación individual de la cognición, emociones, conducta y entorno (social y físico) mediante CAMCOG-DS (DI), WAIS-IV (TEA), Mini PAS-ADD, Inventario de Ansiedad de Glasgow, listado de síntomas de depresión, ABAS-II, BBAT e inventario de eventos contextuales (CAI). Se han adaptado las evaluaciones ajustando el tipo de comunicación, apoyos visuales, estructuración del contexto y duración de las sesiones; análisis e interrelación de los resultados; formación a los profesionales: relación entre ACP, procesos cognitivos y emociones; revisión, con los profesionales, de los planes de ACP introduciendo estrategias cognitivas, emocionales y de entorno; e indicadores: reducción de CC a los 3 meses, reducción de medicación psiquiátrica a los 6 meses. *Resultados.* Tras evaluar al 60 % del grupo, los datos muestran que todos presentan déficits cognitivos leves-moderados, la mitad síntomas de ansiedad y bajo estado anímico y una persona posible deterioro cognitivo (entrevista CAMDEX-DS). Todos los hallazgos se asocian a desencadenantes lentos/rápidos de CC; 6 planes de ACP modificados siguiendo el método anterior; y 10 profesionales capacitados en cognición, emociones y conducta en el marco ACP. Se prevé alcanzar el objetivo con el 100 % de personas y revisar los indicadores en diciembre/enero de 2022. *Conclusiones.* Las CC suponen un reto que exige evaluar multifactorialmente (cognición, emoción, conducta, entorno), conocer las fortalezas de la persona y asegurar la correcta aplicación de los planes de ACP (por qué, qué y cómo).

PALABRAS CLAVE: apoyo conductual positivo; evaluación; conductas complejas; perfil cognitivo; DI; TEA.

## Coles por la inclusión, una web para compartir experiencias hacia una educación inclusiva

Esteban CORSINO ROCHE<sup>1</sup>, Coral ELIZONDO CARMONA<sup>2</sup>, Elena MIRANDA LÓPEZ<sup>3</sup>, Concepción MÉRIDA CARBALLO<sup>4</sup>, Rafael MÉRIDA CARBALLO<sup>5</sup> y Sara JIMÉNEZ VICENTE<sup>6</sup>  
*Plena inclusión Aragón*<sup>1</sup>, *Educación Inclusiva Zaragoza*<sup>2</sup>, *Colegio de Educación Especial Jean Piaget. Zaragoza*<sup>3</sup>, *Equipo TEA. Gobierno de Aragón*<sup>4</sup>, *Colegio Maristas Zaragoza*<sup>5</sup> y *CEIP Puerta de Sancho. Zaragoza*<sup>6</sup>

Autor principal: Esteban CORSINO ROCHE  
*Plena inclusión Aragón*  
estebancorsino@plenainclusioniaragon.com

RESUMEN: *Introducción.* Coles por la inclusión es un proyecto que pretende facilitar un espacio web en el que colegios de educación ordinaria puedan realizar una autoevaluación sobre el grado de inclusión educativa del alumnado con discapacidad intelectual en sus aulas, así como compartir sus buenas prácticas en torno a esas experiencias de inclusión. *Objetivo.* Dar a conocer esta herramienta como espacio abierto para la autoevaluación, aglutinadora de buenas prácticas y dispensadora de herramientas para avanzar

en la inclusión del alumnado con discapacidad intelectual. *Metodología.* Se ha seguido un sistema cualitativo, contando con dos fases. Una primera fase, en la que seis personas expertas en educación inclusiva han consensado 15 indicadores ceñidos a prácticas diarias en aula ordinaria que evidencien la presencia, participación y obtención de logros académicos y fundamentalmente competenciales del alumnado con discapacidad intelectual y del desarrollo; y una segunda fase, en la que se está realizando un testeo de esos indicadores, que están siendo revisados actualmente por 20 docentes que cuentan con este alumnado en sus aulas y que están realizando aportaciones a los mismos. *Resultados.* En primer lugar, diseñar un espacio web que permita a cualquier colegio ordinario avanzar de forma autónoma y colaborativa hacia la inclusión del alumnado con discapacidad intelectual. En segundo lugar, generar 15 indicadores (10 centrados en el aula y cinco en el centro) graduados en tres niveles, que faciliten la reflexión de los centros educativos en torno a sus prácticas inclusivas. *Conclusiones.* Las nuevas tecnologías nos permiten generar itinerarios para la transformación de los centros educativos, facilitando herramientas para repensar el cómo (i. e., indicadores), compartir buenas prácticas, acceder al conocimiento y evidenciar que existen casos exitosos de inclusión del alumnado con discapacidad

PALABRAS CLAVE: inclusión educativa; nuevas tecnologías.

## Escolarización combinada para la inclusión de alumnado con autismo y discapacidad intelectual asociada

Araceli CORUJO SOLER<sup>1</sup>, Ana MOLINA MONTES, Daniel LÓPEZ MORENO, Diana SÁNCHEZ GARRIDO, Ana VALDIVIA FERREIRA y Luis ARENAS BERNAL  
*Autismo Sevilla*

Autora principal: Araceli CORUJO SOLER  
*Autismo Sevilla*  
aracelicorujo@autismosevilla.org

RESUMEN: *Introducción.* La respuesta educativa al alumnado con autismo y DI suele organizarse en recursos segregados. Desde nuestro Colegio de Educación Especial atendemos a alumnado con TEA y amplias necesidades de apoyo, tras pasar por otras modalidades donde estas necesidades no son cubiertas. Existen herramientas suficientes para revertir esta situación, pero suelen basarse en la planificación de más recursos personales especializados. Partimos de la premisa de que no es determinante incrementar los recursos personales especializados, sino capacitar al entorno a través de la sensibilización de iguales, su formación y la adaptación paulatina de las exigencias que suponen los espacios normativos, mientras instruimos a nuestro alumnado en habilidades requeridas en el entorno natural. *Objetivo.* Ofrecer al alumnado oportunidades de interacción social en entornos comunitarios que posibilitan experiencias más funcionales y naturales y evidenciarlo. Empoderar a iguales y docentes para aumentar las oportunidades de interacción en el centro ordinario. *Método.* Con la Escolarización Combinada proporcionamos oportunidades de inclusión en centros ordinarios a alumnado con TEA y amplias

necesidades de apoyo, gracias a la sensibilización, formación y capacitación del propio entorno y comparamos los resultados de las interacciones sociales de dicho alumnado en el centro ordinario frente al específico a través de registros observacionales sistemáticos de interacciones producidas en ambos contextos (frecuencia) y la calidad de las mismas (registro ex profeso). Medimos la satisfacción de todos los agentes implicados (cuestionario). *Resultados.* El alumnado en Escolarización Combinada establece más (4 a 1) y mejores (2 a 1 en espontaneidad) interacciones con iguales y profesionales en el centro ordinario frente al específico. La satisfacción de iguales y docentes con la experiencia es muy alta (9,9 sobre 10). *Conclusiones.* La sensibilización e implicación de la comunidad educativa incrementa las interacciones sociocomunicativas de calidad en el alumnado con autismo, empoderando al contexto e incrementando su satisfacción.

PALABRAS CLAVE: inclusión; educación; autismo; apoyos; convivencia; capacitación.

### ¿Qué opinan las personas con discapacidad sobre los recursos y apoyos disponibles?

Manuela CRESPO CUADRADO<sup>1</sup>, Miguel Ángel VERDUGO ALONSO<sup>1</sup> y Mónica SANTAMARÍA DOMÍNGUEZ<sup>2</sup>

*Universidad de Salamanca. INICO<sup>1</sup> y Universidad Pontificia de Salamanca. INICO<sup>2</sup>*

Autora principal: Manuela CRESPO CUADRADO  
*Universidad de Salamanca. INICO*  
mcrespo@usal.es

**RESUMEN:** *Introducción.* Para realizar las actividades de su vida diaria las personas con discapacidad necesitan diferentes servicios y apoyos. Habitualmente, se pide a las familias y a los profesionales su opinión sobre los servicios y atenciones prestados a sus hijos o usuarios con discapacidad, aunque lo importante es preguntarles a ellos. *Objetivos.* Conocer la opinión de las personas con discapacidad o, en su caso, de los profesionales o familiares, sobre la creación y funcionamiento de los recursos disponibles. *Método.* Se diseñó una encuesta preguntando sobre los recursos y apoyos de que disponen en los servicios de atención a los que acuden (educativos, sociales, de salud, de cultura, ocio y deporte y de empleo). El análisis de datos se hizo a través del programa SPSS versión 25. *Resultados.* Destaca el alto grado de participación de las personas con discapacidad, ya que un 74,7 % de las encuestas fueron cumplimentadas por ellas, lo que puede indicar su interés en aquello que hace referencia a los servicios a los que acuden y a los apoyos que utilizan. Las personas que han respondido pertenecen a organizaciones y entidades del ámbito de la discapacidad distribuidas, prácticamente, por todo el territorio nacional. Los resultados indican que las personas con discapacidad disponen de diferentes servicios, recursos y apoyos que no siempre utilizan por diferentes razones (problemas de accesibilidad, lejanía y/o falta de transporte). Las personas con discapacidad auditiva reclaman más ayudas económicas para audífonos e intérpretes de lengua de signos o profesionales que la utilicen; y las personas con discapacidad visual disponen y utilizan los servicios proporcionados por la ONCE. *Conclusiones.* Es necesario llevar a cabo

actuaciones, algunas inmediatamente, que permitan mejorar el acceso a los servicios y el uso de los recursos y apoyos disponibles y, por tanto, las condiciones de vida de las personas con discapacidad.

PALABRAS CLAVE: discapacidad; servicios; apoyos; recursos; autopercepción.

## COVID y discapacidad visual: consecuencias y aspectos sobre los que centrar la atención

Víctor Omar DABBAGH ROLLÁN  
ONCE  
vdr@once.es

RESUMEN: *Introducción.* Conocer cómo han vivenciado este periodo las personas con discapacidad visual (PDV) permitirá desarrollar estrategias que respondan a sus necesidades. *Objetivos.* Conocer cómo ha afectado la crisis del coronavirus a las PDV; identificar los elementos sobre los que centrar la actuación. *Método.* El estudio realizado por la Dirección General de la ONCE a finales de 2020 contó con una encuesta, suministrada a 1.107 personas afiliadas a la ONCE, y 24 entrevistas a afiliados, familiares y profesionales. *Resultados.* Las PDV han manifestado distintos estados disfóricos (muchos en mayor medida que la población en general), agravados o atenuados por distintos factores: mantenimiento/paralización de servicios/apoyos, disponibilidad de actividades accesibles... Las preocupaciones relacionadas con el coronavirus pueden llevar a las PDV a una inactividad, aumento de la dependencia hacia los demás, un aplazamiento de servicios, una pérdida de habilidades... La mayoría de las PDV (72,4 %) señalan haber encontrado dificultades en su día a día. Un 40 % declara no haber recibido siempre la atención sanitaria suficiente y un 17 % afirma que dejó de recibir, al menos, un servicio considerado como vital. Las medidas para reducir el número de contagios han repercutido directamente en las PDV en varias esferas: en la relación con el entorno, en la comunicación con los demás, en los desplazamientos... *Conclusiones.* En situaciones como la vivida se debe contar con las personas con discapacidad a la hora de diseñar estrategias de actuación que se ajusten a sus necesidades; detectar los colectivos especialmente vulnerables; priorizar la continuidad de los servicios y el mantenimiento del contacto, tanto con el entorno como con los profesionales; actuar contra la brecha digital con una mayor accesibilidad, formación y dotación de recursos; prestar atención a las familias.

PALABRAS CLAVE: discapacidad visual; COVID; vulnerabilidad; estrategias de actuación.



## Competencia pragmática en adolescentes y adultos con síndrome de Down

Soraya Teresa DELGADO MATUTE, Esther MORALEDA SEPÚLVEDA, Patricia LÓPEZ RESA y Ana HIDALGO CABALLERO  
*Universidad de Castilla-La Mancha*

Autora principal: Soraya Teresa DELGADO MATUTE  
*Universidad de Castilla-La Mancha*  
SorayaTeresa.Delgado@alu.uclm.es

RESUMEN: La investigación sobre el lenguaje en síndrome de Down (SD) revela que el desarrollo lingüístico es una de las áreas de mayor dificultad en este colectivo y que, por ello, necesita de intervención logopédica a lo largo de todo el ciclo evolutivo. Sin embargo, la variabilidad de esta población hace que sea difícil establecer un perfil de competencia pragmática, lo que repercute directamente en su desarrollo comunicativo. En esta línea, el objetivo de este estudio fue conocer cuál es el nivel de competencia pragmática en adolescentes y adultos con SD y su relación directa con el nivel de vocabulario comprensivo. La muestra estuvo compuesta por 50 participantes adolescentes y adultos con SD de entre 11 y 40 años. Los instrumentos de evaluación utilizados fueron el test de Peabody y el Protocolo Rápido de Evaluación pragmática revisado (PREP-R), que ofrecen datos cuantitativos sobre el nivel de vocabulario comprensivo y el nivel de habilidades pragmáticas. Los resultados de este estudio muestran que las personas con SD tienen un buen nivel de habilidades pragmáticas, con más dificultades en aquellas que se asientan sobre una base gramatical. Además, no parece existir una relación directa entre el vocabulario que se conoce y el desarrollo de la pragmática en las diferentes edades. Estos datos nos llevan a establecer que es necesario continuar insistiendo en el trabajo del lenguaje como base para la comunicación, tanto en el área semántica como en el área pragmática, en adultos y adolescentes de cara a potenciar las habilidades lingüísticas y comunicativas, y, con ello, aumentar la calidad de vida de las personas con SD más allá de las primeras etapas.

PALABRAS CLAVE: pragmática; semántica; competencia; síndrome de Down.

## Análisis de los factores de riesgo de las caídas en personas con discapacidad intelectual

Noemi DOBAÑO GARCÍA<sup>1</sup>, Luz GONZÁLEZ DONIZ<sup>2</sup> y Alejandro QUINTELA DEL RÍO<sup>2</sup>  
*Centro Pai Menni/Universidade da Coruña<sup>1</sup> y Universidade da Coruña<sup>2</sup>*

Autora principal: Noemi DOBAÑO GARCÍA  
*Centro Pai Menni/Universidade da Coruña*  
noemi.dobano.garcia@udc.es

RESUMEN: *Introducción.* Las caídas son la principal causa de hospitalización en personas con discapacidad intelectual (PCDI), produciéndose 3,5 veces más que en sus ho-

mólogos sin discapacidad intelectual (DI). Conocer los factores de riesgo de las caídas en PCDI permitiría, mediante un enfoque multidisciplinar, establecer las medidas terapéuticas anticipatorias para su prevención, así como sus consecuencias y comorbilidades asociadas. *Objetivos.* Determinar los factores de riesgo de las caídas en PCDI, estimando su contribución individual al riesgo total; valorando aquellos abordables desde la fisioterapia y estableciendo la tasa de caídas por persona comparándola con la evidencia científica. *Metodología.* Estudio longitudinal prospectivo en una muestra de 113 PcDI pertenecientes al Centro Pai Menni (Betanzos. A Coruña). Se recogieron datos socio-demográficos, médicos, ortopédicos; valorándose equilibrio y marcha mediante una batería de pruebas funcionales y el número de caídas durante un año. Mediante el paquete estadístico R-Studio se determinaron los factores de riesgos calculándose los coeficientes de correlación de Pearson ( $r$ ) y Kruskal-Wallis ( $\chi^2$ ), análisis gráfico-numéricos, regresión logística, análisis bayesianos y regresión de Poisson. *Resultados.* La incidencia media de caídas fue 2,9/persona/año, estimándose mediante la regresión de Poisson que a partir de 3 caídas/persona el azar ya no actúa. Los factores de riesgo significativos ( $p$ -valor  $< 0,01$ ) en las PCDI fueron la edad ( $r = 0,332$ ;  $\chi^2 = 10,36$ ), la medicación ( $r = 0,469$ ;  $\chi^2 = 17,875$ ), el equilibrio ( $r = -0,536$ ), las alteraciones de la marcha ( $r = 0,462$ ;  $\chi^2 = 13,525$ ), el grado de DI ( $\chi^2 = 8,08$ ;  $p$ -valor  $< 0,05$ ), el déficit de atención ( $\chi^2 = 8,61$ ) y la epilepsia ( $\chi^2 = 9,96$ ). *Conclusiones.* La tasa de caídas encontrada es mayor a la evidencia científica disponible. A partir de 3 caídas será necesario estudiar interdisciplinar e individualmente la presencia de los factores de riesgo significativos encontrados, estableciendo medidas terapéuticas correctoras. Desde la fisioterapia se puede intervenir en la mitad de las áreas modificables contribuyentes a las caídas en PCDI.

PALABRAS CLAVE: discapacidad intelectual; factores de riesgo; caídas.

## Validación y adaptación de pruebas neuropsicológicas de funciones ejecutivas para personas con discapacidad intelectual

Elena ESTRADA ROLLÓN, Mario GARCÍA SÁNCHEZ, Filomena CID ESTRADA, Héctor LANCHO LANCHO, Cristina BEL FENELLÓS y María Luisa CAZORLA RUIZ  
AFANIAS

Autora principal: Elena ESTRADA ROLLÓN  
AFANIAS  
eestrada@afanias.org

RESUMEN: *Introducción.* Las funciones ejecutivas nos permiten dirigir, planificar y orientar conductas diarias. Su evaluación resulta pertinente para explicar el funcionamiento en el día a día de las personas. Actualmente los instrumentos que permiten realizar esta valoración están validados para población sin DI. Así, AFANIAS, TEA-Editiones y la UCM plantearon una investigación para la adaptación y validación de pruebas de funcionamiento ejecutivo para PDI aplicando pruebas neuropsicológicas a una muestra de 213 personas entre los 18 y 45 años. *Objetivos.* General: Disponer de pruebas neuropsicológicas discriminativas y fiables para medir las funciones ejecutivas; Específi-

cos: a) Obtener baremos adaptados para PDI en distintas pruebas neuropsicológicas; y b) evaluar el funcionamiento intelectual de las personas con DI. *Método.* En AFANIAS se administraron las siguientes pruebas: TESEN (Test de los Senderos), ANILLAS (Test de las Anillas), BRIEF, MATRICES (Test de Inteligencia General) y RIST (Test de Inteligencia Breve de Reynolds) a 213 personas con DI moderada y ligera, con edades comprendidas entre 18 y 45 años y que cumplieran los criterios de estar en condiciones psicológicas y de salud mental adecuadas de cumplimentar las pruebas. *Resultados.* Aún se está realizando el análisis de resultados, pero parece que todos los instrumentos discriminan el funcionamiento ejecutivo: planificación, inhibición, secuenciación en situaciones experimentales y en tareas de la vida diaria, entre los grupos de personas con DI ligera y moderada. La fiabilidad (alfa de Cronbach) obtenida en las pruebas es entre muy buena (>,80) y excelente (>,90). *Conclusiones.* Los resultados de esta investigación permiten la elaboración de baremos específicos para adultos con DI leve y moderada, que se incluirán en futuros manuales, que nos permitirán a largo plazo diseñar protocolos de evaluación e intervención, y mejorar los apoyos a las personas, en ámbitos tan importantes como la autonomía personal, la toma de decisiones y, en definitiva, apoyar su calidad de vida.

PALABRAS CLAVE: funciones ejecutivas; TESEN; ANILLAS; BRIEF; MATRICES; RIST; baremos adaptados.

## NATURALEZAS DIVERSAS o cómo nos empoderamos laboralmente para abrir nuestras puertas a la comunidad

Stephane ALARCÓN CARIGNANO, Marta GALINDO SÁNCHEZ, Iván TORRES FERNÁNDEZ, Belén CAMINERO ACERO, Enrique GARDE SORIANO y Óscar LÓPEZ HERNÁN  
*Fundación Gil Gayarre*

Autor principal: Stephane ALARCÓN CARIGNANO  
*Fundación Gil Gayarre*  
salarcon@gilgayarre.org

RESUMEN: *Introducción.* La Fundación Gil Gayarre considera a las personas con discapacidad intelectual (PcDI) expertas en su ocupación laboral. Sus conocimientos son un bien que puede contribuir a generar valor en el entorno. *Objetivo.* Por esto, se plantea generar alianzas y evolucionar hacia un modelo inclusivo abierto a la comunidad, liderado por adultos con discapacidad intelectual para, de esta forma, aumentar el desarrollo personal y la inclusión, apoyando a cada persona para que haga realidad sus expectativas de vida. *Método.* Se parte de las puntuaciones estándar objetivas de las Escalas San Martín e INICO-FEAPS. El 40 % está por debajo de 10 en Desarrollo Personal y el 30 % por debajo de 10 en Inclusión. Además, se hace un estudio pormenorizado de las expectativas de vida (incrementar relaciones personales, actividades en la naturaleza, acciones de capacitación...). Se ofrecen jornadas de formación y trabajo lideradas por PcDI “expertas por experiencia” en tareas medioambientales para empresas y colegios. Cada PcDI participa en aquellos aspectos que dan respuesta a sus inquietudes particulares ofreciendo al entor-

no formación teórica y una propuesta de actividades cercana y accesible. Tras la jornada, un grupo de “Evaluadores de calidad de vida” lleva a cabo una evaluación de satisfacción a todos los participantes. *Resultados.* De las experiencias realizadas, obtenemos: a) Desarrollo Personal e inclusión: 90 PcDI diseñan y desarrollan las jornadas con los colegios y/o empresas; b) Sensibilización social: participan 220 alumnos y 452 profesionales de empresas en 20 meses; c) Satisfacción: el 98 % de los participantes muestran alto grado de satisfacción. *Conclusiones.* Las PcDI adquieren el rol de asesores medioambientales, se empoderan y ponen en juego sus competencias a través de actividades diseñadas, organizadas y dirigidas por ellas mismas. Se trata de poner en valor la experiencia de las personas, forjando interacciones “win, win” más allá de la discapacidad.

PALABRAS CLAVE: desarrollo personal; inclusión; liderazgo; oportunidad; medio ambiente; expectativas de vida.

## Evaluación de la eficacia de los apoyos en comunicación en adultos con discapacidad intelectual

Juan Carlos GARCÍA HERNÁNDEZ  
Fundación AMÁS  
jc.garcia@grupoamas.org

RESUMEN: Este trabajo es la continuación de la investigación que realizamos en 2015, en la que valorábamos las necesidades de comunicación en adultos con discapacidad intelectual y su influencia en su calidad de vida (evidenciando la influencia de la competencia de comunicación en cada una de las dimensiones de calidad de vida). En 2019 realizamos de nuevo el estudio con la misma coherencia científica y las mismas herramientas, con el objetivo de evaluar el impacto de las medidas y acciones tomadas desde los centros del Grupo AMÁS, cuya finalidad era apoyar a las personas en sus necesidades de comunicación y con ello el desarrollo de su calidad de vida. En 2015 se evaluaron 281 personas de 8 centros y servicios; en 2019 se evaluaron 335 (267 del 2015) de 11 centros y servicios, realizando un análisis multivariado de varianza (Manova), utilizando como instrumentos de medida la Escala San Martín, y sumado ítems que facilitan el análisis de los modos y propósitos de la comunicación. Comparando los resultados entre 2015 y 2019 pudimos evaluar el impacto de los apoyos en comunicación y la calidad de vida de los participantes. Se evidencia que: la formación facilitada a los profesionales influye significativamente en los resultados; además, que las acciones en el entorno posibilitan un desarrollo más eficaz de la comunicación de las personas y posibilitan un desarrollo significativo en las relaciones interpersonales. También se observa un incremento de personas que usan sistemas alternativos o aumentativos de comunicación, incremento que está directamente relacionado con el desarrollo de competencias de los profesionales de apoyo. Finalmente, el estudio pone en evidencia cómo el uso del análisis científico es una herramienta eficaz y fiable para la toma de decisiones, y posibilita el seguimiento de las acciones que más impactan en las personas y su calidad de vida.

PALABRAS CLAVE: comunicación; accesibilidad; sistemas alternativos o aumentativos; calidad de vida; apoyos.

## Matriz Evaluadora de Conducta Inadaptada

Iñaki GARCÍA MADINA y Jesús GARCÍA ALONSO  
*Gautena*  
inakigarcia@gautena.org

**RESUMEN:** *Introducción.* La Matriz Evaluadora de Conductas Inadaptadas (MECI) es un proyecto que pretende llevar a cabo la recogida de datos sistemática de las alteraciones de conducta en población con discapacidad intelectual y/o TEA, tanto de forma cuantitativa como cualitativa. La hipótesis principal del proyecto es que existirá una distribución de las diferentes conductas inadaptadas en forma de continuo. Las hipótesis específicas son: 1) las primeras conductas en aparecer serán las de retraimiento y los hábitos atípicos y repetitivos; 2) en el siguiente grupo de conductas en tener lugar se encontrarán las conductas no colaboradoras, conductas disruptivas y conductas social-ofensivas; 3) el grupo final de conductas serán las conductas heteroagresivas, conductas autolesivas y la destrucción de objetos, dependiendo de la fase de la crisis conductual en la que se encuentre la persona. *Método.* MECI es un registro que recoge información relativa a los episodios conductuales a través de tres categorías de datos: temporal, ambiental (actividad y, de forma asociada, el lugar y los participantes), categoría conductual (frecuencia e intensidad). *Resultados.* Los datos cuantitativos aportados son la frecuencia de las categorías conductuales y el grado de intensidad de las categorías conductuales. Los datos cualitativos son el momento y la actividad de las conductas registradas, los usuarios y las personas de apoyo presentes. El análisis de datos se centra en la asociación entre el conjunto de categorías conductuales, la intensidad y la actividad, así como la distribución de la intensidad y del conjunto de categorías conductuales a lo largo de cada día. *Conclusiones.* MECI ofrece la operatividad del Scatter Plot, junto con la exhaustividad del Análisis de Incidente ABC, mediante la aplicación de la metodología de recogida de datos de los checklist, facilitando su análisis, a la vez que permite establecer un perfil individual de conducta.

**PALABRAS CLAVE:** ACP; ABC; conductas desafiantes; crisis conductual.

## Tablas de competencias para validadores y dinamizadores de lectura fácil

Óscar GARCÍA MUÑOZ, Patricia HORTAL RUBIO y Elena GONZÁLEZ SABÍN  
*Plena inclusión Madrid*

Autor principal: Óscar GARCÍA MUÑOZ  
*Plena inclusión Madrid*  
oscargarcia@plenamadrid.org

**RESUMEN:** La lectura fácil es una solución de accesibilidad a los contenidos escritos estandarizada en España desde 2018. En ese estándar UNE 153101 EX, donde se detallan los roles, proceso de producción y pautas de redacción y diseño, se describe que un

texto en lectura fácil tiene una primera fase de redacción, que llevan a cabo los profesionales de la adaptación, y una fase de validación, realizada por personas con dificultades de comprensión lectora, figura conocida como validador/a, coordinados por una persona dinamizadora. El proyecto europeo Train2Validate (2020-1-ES01-KA203-08206), ejecutado por un consorcio de siete socios de seis países europeos liderados por Plena inclusión Madrid, tiene como objetivo crear una formación certificada para personas dinamizadoras y validadoras de lectura fácil siguiendo el modelo de la Asociación Europea de Calidad y Cualificación (ECQA). De este modo, se pueden profesionalizar estos roles, crear una vía de empleo para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo que realicen el rol de validadores; y promover una mejora de la calidad de los textos en lectura fácil. Los primeros pasos han sido la realización de una encuesta a la que han respondido 350 personas de 12 países de Europa para conocer las competencias necesarias para ambos perfiles. Posteriormente, se han diseñado unas tablas de competencias bajo una estructura modular trasladable a un currículo académico con equivalencias en créditos. Para construir esas tablas, se ha tomado como referencia la propia encuesta, entrevistas directas a personas dinamizadoras y validadoras, así como observación participativa de una validación; y el análisis de otras tablas de competencias de profesiones existentes con elementos comunes. Los resultados esperados del proyecto son la creación de un curso certificable con materiales formativos y guías de apoyo a docentes. En el caso de los validadores, estarán disponibles en inglés y en los idiomas de los socios.

PALABRAS CLAVE: lectura fácil; validadores; dinamizadores; competencias profesionales.

## Fortalecimiento de la gestión emocional en personas con discapacidad intelectual

Aurora María GÓMEZ ARREBOLA  
*Fundación Futuro Singular Córdoba*

Autora principal: Aurora María GÓMEZ ARREBOLA  
*Fundación Futuro Singular Córdoba*  
auroragomez@futurosingularcordoba.org

RESUMEN: En las últimas décadas, con objeto de mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual, se ha puesto el foco de las intervenciones profesionales en el desarrollo de prácticas centradas en la persona. Este proyecto pretende ofrecer un enfoque complementario a estas prácticas poniendo el acento en el desarrollo de las potencialidades de la persona y en los apoyos que esta necesita para desarrollarse plenamente desde una perspectiva de la psicología positiva y su gestión emocional. Para ello, hemos puesto en práctica un programa de intervención en gestión emocional para personas con discapacidad intelectual, que les permitiese aumentar su bienestar emocional. Del mismo modo, se pretende saber en qué medida el programa, y, por tanto, el fortalecimiento emocional, influye en la satisfacción percibida y en el nivel de auto-determinación, así como en el índice de calidad de vida. Para valorar la efectividad del programa utilizamos como instrumentos de evaluación la Escala de calidad de vida INI-

CO-FEAPS (Verdugo *et al.*, 2013), el índice de Pemberton (Hervás y Vázquez, 2013) y un cuestionario de satisfacción desarrollado ad hoc. El programa está diseñado para desarrollarlo durante dieciséis sesiones. Tras la aplicación del pilotaje en un grupo de dieciséis personas, hemos podido constatar, a través de un análisis cuantitativo de los resultados, que existen diferencias estadísticamente significativas en las medias pre- y postintervención en la dimensión de bienestar emocional. Atendiendo a la escala objetiva, un 56,3 % de los participantes mantiene o aumenta la puntuación, siendo de un 62,5 % en el caso de la escala subjetiva. Por otro lado, los resultados nos indican que no se produce un aumento en el nivel de autodeterminación. Este proyecto evidencia la importancia de implementar programas de desarrollo y mejora del bienestar emocional, íntimamente ligados al desarrollo de prácticas centradas en la persona.

**PALABRAS CLAVE:** personas con discapacidad intelectual; bienestar emocional; psicología positiva; fortalezas; calidad de vida; intervención.

## Envejecimiento y autismo en APNABI: retos actuales y futuros

Javier GÓMEZ GARCÍA  
*APNABI-Autismo Bizkaia*  
javier.gomez@apnabi.org

**RESUMEN:** APNABI-Autismo Bizkaia tiene más de 1.200 personas socias y usuarias de servicios, en edad adulta y menores. La media de edad apenas llega a los 20 años y las personas mayores de 40 años apenas llegan al 10 % actualmente. Pero estamos detectando personas que con poco más de 40 años están sufriendo procesos de deterioro físico y cognitivo impropios para su edad cronológica, procesos que no podemos explicar en lo cronológico y que suponen algo nuevo para los equipos, en cómo abordarlo en el apoyo a las personas. En 2017 nos marcamos como objetivo empezar a conocer los procesos de envejecimiento en las personas que apoyamos. A lo largo de 4 años hemos aumentado nuestro conocimiento, hemos realizado diagnósticos generales entre personas socias y familias y generado un estudio inicial que ha servido como base (2018), otro estudio sobre indicadores de envejecimiento detectado por profesionales y familias (2020), creado herramientas específicas de seguimiento de dichos indicadores (2021), así como formación específica sobre envejecimiento activo y participado en diferentes foros sobre el tema. Son los primeros pasos para generar respuestas de calidad a medio y largo plazo en el apoyo a las personas y familiares que envejecen de la entidad, centrándonos en el conocimiento basado en evidencias (estudios y diagnósticos de la asociación y externos), así como en la prevención de los efectos negativo del envejecimiento (vida activa frente al sedentarismo y fomento de hábitos de vida saludable). En conclusión, es una estrategia general que asumimos desde los diferentes servicios del área adulta que apoyan a la persona. Es un reto social (envejecimiento de la población general) y de entidad en el que APNABI busca ser referente.

**PALABRAS CLAVE:** autismo; envejecimiento; vida activa; indicadores; evidencias.

## Incorporación a nuestro mapa de procesos de la perspectiva de sistemas

Juan Antonio GONZÁLEZ AGUILAR  
*Fundación Futuro Singular Córdoba*  
juangonzalez@futurosingularcordoba.org

RESUMEN: En el año 2006 nuestra entidad inició su trabajo con modelos de calidad incorporando la gestión por procesos como una herramienta que nos acompañase en el desarrollo e implementación de la metodología de planificación centrada en la persona y la obtención de resultados en términos de mejora de calidad de vida, teniendo como referencia el modelo de Calidad de Vida (Schalock y Verdugo, 2002), el modelo de prestación de apoyos (AAIDD, 2002) y el concepto de autodeterminación (Wehmeyer, 1998). En la última revisión del mapa de procesos incorporamos lo que entendemos como un giro importante en el enfoque de este: la perspectiva de sistema (macrosistema, mesosistema y microsistema) y la perspectiva de grupos de interés. El objetivo es conseguir una lectura más amplia del mapa de procesos y conocer el impacto que las acciones de la organización tienen en cada uno de los niveles del sistema y para cada grupo de interés. La metodología de uso de este nuevo mapa supone un cambio importante en la interpretación habitual de los mapas de procesos. Este novedoso enfoque permite una triple lectura atendiendo a las siguientes claves: Lectura Horizontal: sería una lectura clásica atendiendo a procesos estratégicos, operativos y de soporte. Lectura Vertical: identificamos los procesos en función del nivel del sistema en el que se encuentran: macro-, meso- o microsistema. Y, por tanto, podemos identificar qué impacto está teniendo la organización con los procesos identificados en cada nivel. Lectura Código de colores: este código identifica los diferentes grupos de interés, por lo que agrupando los procesos de cada color identificaríamos el impacto que los procesos tiene en cada grupo. Con este enfoque conseguimos ordenar los resultados de la entidad en función de cada nivel del sistema pudiendo orientar las acciones de mejora de una manera más eficaz.

PALABRAS CLAVE: procesos; sistema; grupos de interés; cambio organizacional.

## Redes personales de apoyo

Juan Antonio GONZÁLEZ AGUILAR  
*Fundación Futuro Singular Córdoba*  
juangonzalez@futurosingularcordoba.org

RESUMEN: La Fundación Futuro Singular Córdoba tiene como misión “impulsar el proyecto de futuro de cada persona, mediante apoyos personalizados y procesos de cambio social, en un marco ético y responsable”, de la que se derivan diferentes líneas estratégicas, entre ellas una orientada a “promover y liderar procesos de cambio social por la inclusión, tanto en los entornos próximos como a nivel institucional y de la sociedad en general”. Atendiendo a estos planteamientos, desde la Fundación se ha diseñado y puesto en marcha un nuevo proceso con el objetivo de facilitar que las personas puedan



establecer redes naturales de apoyo para su desarrollo en entornos comunitarios, generando una red inclusiva en sus contextos próximos de desarrollo. Este proceso ha puesto su atención en: Identificar los espacios, entidades y personas que puedan prestar apoyos naturales a personas con discapacidad intelectual en su entorno próximo; Sensibilizar a los entornos como elementos de prestación de apoyos; Capacitar y prestar los recursos formativos necesarios para el buen desarrollo de las acciones de apoyo; Generar experiencias compartidas en entornos naturales; Impulsar la participación comunitaria de las personas con discapacidad intelectual; y Generar transformación social. Para avanzar en estos objetivos se ha iniciado un análisis de las diferentes zonas, barrios, calles, etc., en las que viven personas con discapacidad intelectual para identificar las diferentes fuentes de apoyos naturales que pueden existir y qué ayuda podemos prestarles desde Futuro Singular Córdoba para que sean espacios inclusivos. Los resultados hasta el momento están siendo muy interesantes contando con una amplia implicación de locales de hostelería, instalaciones deportivas, comercio, actividades públicas... que están poniendo en marcha con el apoyo de la Fundación Futuro Singular Córdoba diferentes iniciativas generando contextos más inclusivos.

PALABRAS CLAVE: ciudadanía; comunidad; calidad de vida; procesos; redes.

## Cambios en la atención a adultos con parálisis cerebral

María Yolanda GONZÁLEZ ALONSO<sup>1</sup> y Raquel ACEVES DÍEZ<sup>2</sup>  
*Universidad de Burgos<sup>1</sup> y Federación ASPACE Castilla y León<sup>2</sup>*

Autora principal: María Yolanda GONZÁLEZ ALONSO  
*Universidad de Burgos*  
mygonzalez@ubu.es

**RESUMEN:** *Introducción.* Las personas adultas con parálisis cerebral se han enfrentado en este último año a una larga pandemia causada por la COVID-19 con repercusiones sociales, sanitarias y económicas para ellas y sus familias. *Objetivo.* El objetivo de este estudio es analizar la percepción de las entidades sobre los problemas y las causas que ha provocado la pandemia en los adultos con parálisis cerebral junto con las propuestas que ofrecen para mantener y mejorar su salud y bienestar. *Método.* La Federación de Asociaciones de Parálisis Cerebral de Castilla y León, tras ofrecer el servicio de asesoramiento y apoyo COVID-19 a personas con parálisis cerebral y a sus familias, presenta una encuesta a las nueve entidades para recoger datos sobre la situación y las necesidades que detectan los profesionales. El instrumento está formado por cinco preguntas abiertas. Se analizan las respuestas y se elaboran algunas propuestas. *Resultados.* Son muchas las demandas recibidas, los efectos de la pandemia y los apoyos ofrecidos desde las entidades, ante las diferentes situaciones a las que los profesionales han tenido que dar respuesta. Una de las causas que ha provocado mayores problemas es no poder realizar las actividades habituales suponiendo una gran sobrecarga familiar. *Conclusión.* Esta situación está generando cambios drásticos que repercuten en la salud y las relaciones de las personas atendidas, las familias y los profesionales. Algunas estrategias y medidas recomendadas

se centran en mejorar la accesibilidad, la comunicación, la participación, la coordinación, los apoyos y servicios naturales y la autonomía en las tecnologías. Hay que innovar y diseñar nuevas actuaciones que permitan prestar atención centrada en la persona de manera flexible y desde una comunidad inclusiva para que las personas adultas con parálisis cerebral y sus familias encuentren su bienestar y calidad de vida.

**PALABRAS CLAVE:** parálisis cerebral; COVID-19; salud; bienestar; innovación; inclusión.

## Estudiantes con discapacidad en la Educación Secundaria Obligatoria: hacia una política pública de empleo joven

Greisy Yossary GONZÁLEZ CEDEÑO<sup>1</sup> y Brizeida Raquel HERNÁNDEZ SÁNCHEZ<sup>2</sup>  
*Instituto Panameño de Habilitación Especial (Panamá)<sup>1</sup> y Universidad Especializada de las Américas (Panamá)<sup>2</sup>*

Autora principal: Greisy Yossary GONZÁLEZ CEDEÑO  
*Instituto Panameño de Habilitación Especial (Panamá)*  
greisy3028@gmail.com

**RESUMEN:** *Introducción.* El propósito de esta comunicación es analizar, identificar y puntualizar sobre competencias que dan paso de la escuela al empleo en estudiantes con discapacidad en la Educación Secundaria Obligatoria del sistema educativo panameño. *Objetivos.* Sus principales objetivos son: a) extraer toda la información existente sobre habilidades para la elección, habilidades para la obtención de empleo y habilidades para el mantenimiento de un empleo; y b) identificar las diferentes perspectivas teóricas y las áreas de investigación que caracterizan y definen las competencias del estudiante con discapacidad al egreso de la Educación Secundaria Obligatoria. Hablar de educación inclusiva está unido a la utilidad de los aprendizajes; el desenvolvimiento en sociedad en lo productivo, social, cultural y cívico; también en lo práctico para el desarrollo social y crecimiento profesional como es el caso de los estudiantes con discapacidad que participan de la Educación Media. *Método.* El diseño metodológico está enfocado en el paradigma cualitativo: se utilizaron técnicas de grupos focales, se analizaron e interpretaron los resultados. *Resultados.* Entre los primeros resultados obtenidos se refleja que hay falta de oportunidades, baja motivación del estudiante, el rechazo y la inseguridad del propio estudiante. Para el 90 % de los profesores y las familias los estudiantes con discapacidad no eligen el bachillerato de su interés. La falta de planificación de los ajustes razonables limita el ingreso a los bachilleratos de ciencias, comercio, contabilidad, otros como turismo o informática en el sistema educativo. Desde una perspectiva práctica, la investigación contribuye a la construcción de políticas públicas, la toma de decisiones para avanzar en la inclusión educativa, laboral y social. *Conclusiones.* Este estudio describe el estado del arte en una región educativa sobre competencias para un empleo joven de los estudiantes con discapacidad y su influencia sobre la enseñanza y es un primer paso hacia otras evidencias científicas hacia la calidad de vida y apoyos.

**PALABRAS CLAVE:** discapacidad; Panamá; sistema educativo; secundaria; competencias.

## La formación para la inclusión en contextos diversificados

Francisca GONZÁLEZ-GIL, Elena MARTÍN-PASTOR y Begoña ORGAZ BAZ  
*Universidad de Salamanca. INICO*

Autora principal: Francisca GONZÁLEZ-GIL  
*Universidad de Salamanca. INICO*  
frang@usal.es

**RESUMEN:** *Introducción.* Dentro del sistema educativo, el profesorado siempre se muestra como uno de los pilares fundamentales para el logro de centros más inclusivos donde se garantice la equidad en la respuesta educativa a las necesidades que presentan todos los estudiantes. Por ello, es esencial garantizar, tanto a los docentes como a los futuros docentes, una sólida formación en inclusión que constituya un referente claro que guíe sus actuaciones. *Objetivo y método.* En este contexto, necesitamos disponer de instrumentos que nos permitan evaluar las necesidades docentes de estos profesionales con el objetivo de orientar las dinámicas formativas, tanto en lo que se refiere a la formación inicial proporcionada en las universidades como a la formación permanente que se oferta desde diversas instancias. En nuestro trabajo presentamos el estudio de las necesidades de formación para la inclusión en diversos contextos a través de la utilización del Cuestionario de valoración docente de la inclusión educativa, CEFI-R, desarrollado y validado por las autoras. *Resultados y conclusiones.* Su administración nos presenta datos reveladores respecto a las necesidades formativas principales, incidiendo, de manera especial, en los aspectos metodológicos que es necesario abordar en el día a día de los docentes, así como en elementos culturales que definen la interpretación que, sobre la diversidad de características, necesidades, procedencias o intereses (entre otros elementos), realizan los profesionales de la educación cuando interactúan con sus alumnos. Todo ello, en consonancia con otros estudios internacionales con los que contrastamos nuestros resultados, nos permite establecer las líneas clave de actuación para incidir en las culturas, políticas y prácticas que es necesario abordar para garantizar una verdadera inclusión para todos, sin distinciones.

**PALABRAS CLAVE:** inclusión educativa; formación del profesorado; cuestionario; evaluación.

## “Surcando nuevos retos”. Proceso de transición cultural y liderazgo

Amparo GONZÁLEZ GÓMEZ y Teresa BLANCO DEL CAMPO  
*Fundación Gil Gayarre*

Autora principal: Amparo GONZÁLEZ GÓMEZ  
*Fundación Gil Gayarre*  
agonzalez@gilgayarre.org

**RESUMEN:** *Introducción.* Los cambios producidos en la estructura organizativa de la Fundación Gil Gayarre (FGG) y la necesidad de adaptarse a los retos y exigencias

del entorno representan una oportunidad para iniciar un proceso de transformación. *Objetivos.* El objetivo de esta iniciativa es desarrollar una estrategia organizativa que promueva el diseño de un nuevo modelo organizativo de la entidad y la transición cultural hacia un modelo de gestión y apoyo personalizado, autodirigido por las personas y las familias y basado en la comunidad. *Método.* Para impulsar esta transformación, se desarrolla un programa de formación en competencias de liderazgo para perfiles estratégicos de la organización y un proceso de consultoría externa para diagnosticar, orientar, acompañar y evaluar su evolución. *Resultados.* Los resultados obtenidos son: a) siete proyectos de mejora organizacional desarrollados por grupos de trabajo que cuentan con un plan operativo basado en un propósito, una necesidad a la que dar respuesta, unas acciones, una propuesta de valor añadido y unos indicadores de resultados e impacto; b) 30 personas reciben formación para mejorar sus competencias de liderazgo y desarrollan 30 proyectos individuales con aplicación práctica en su área de intervención; c) elaboración de un documento técnico que contiene la justificación, el sentido, los principios, la metodología del proceso de transformación y un análisis de las evidencias derivadas de la implantación del nuevo modelo organizativo y del proceso de transición cultural; y d) un plan de comunicación accesible para compartir con todos los miembros de organización los avances del proceso. *Conclusiones.* Los retos de futuro de la FGG vienen determinados por las expectativas de aquellos que la componen y del conjunto de la sociedad. Este reto solo es posible si estos se implican, ejercen roles de liderazgo y actúan como agentes de cambio y transformación social.

PALABRAS CLAVE: transición cultural; cambio; liderazgo; competencias; acompañar.

### “Con Mucho Cuidado”, gestión centrada en la persona en contexto de la pandemia de la COVID-19

Amparo GONZÁLEZ GÓMEZ, Marta GARRÁN RODRÍGUEZ, Mireya GÓMEZ APARICIO, Francisco Javier PEREA RODRÍGUEZ, Amaya GONZÁLEZ CENJOR e Ignacio de ANTONIO GARCÍA  
*Fundación Gil Gayarre*

Autora principal: Amparo GONZÁLEZ GÓMEZ  
*Fundación Gil Gayarre*  
agonzalez@gilgayarre.org

RESUMEN: *Introducción.* La pandemia de la COVID-19 y las consecuencias derivadas de las medidas adoptadas han evidenciado la necesidad de centrar las prácticas y la gestión de la Fundación Gil Gayarre (FGG) en la personalización y el cuidado. *Objetivos.* El objetivo de esta experiencia ha sido cuidar el bienestar físico, emocional y material de cada una de las personas con discapacidad intelectual (PcDI), familias y trabajadores de la organización, prestando una atención personalizada. *Método.* La metodología ha consistido en: a) identificar y dar respuesta a las necesidades de cada miembro de la entidad; b) escuchar los miedos y la incertidumbre que la situación generaba y detectar situaciones de emergencia o especial vulnerabilidad; c) mantener la conexión y los vínculos atendiendo de manera presencial a las PcDI de los servicios de viviendas y telemá-

ticamente al resto de PcDI y familias; d) generar herramientas como cafés y encuentros virtuales, vídeos tutoriales, material didáctico, grupos de apoyo emocional, equipos de gestión de crisis y registros informáticos detallados de los acompañamientos; e) pedir ayuda económica y recursos materiales a nuestros aliados y seguir un plan detallado de comunicación y apoyo mutuo para mantenernos unidos y activos; y f) evaluar el proceso mediante cuestionarios de satisfacción y espacios de diálogo individuales o grupales. *Resultados.* Esta iniciativa ha permitido: a) mantener los 219 puestos de trabajo sin realizar ERTES; b) obtener niveles altos de satisfacción con la gestión realizada (8,89 las familias, 8,97 las PcDI y 7,75 los trabajadores); c) apoyar a 23 familias en situación de extrema vulnerabilidad social; d) realizar seguimientos personalizados de todas las PcDI de la FGG (475 aproximadamente); e) obtener ayuda de numerosas empresas y organismos públicos. *Conclusiones.* Esta experiencia ha evidenciado la importancia del cuidado personalizado, el valor del diálogo y el apoyo mutuo como elementos de cohesión y aprendizaje organizacional.

PALABRAS CLAVE: cuidado; aprendizaje; personalización; trabajo en equipo; proactividad.

## Valorarte: creatividad del talento no explorado. El arte como herramienta para cambiar la perspectiva social

Alfonso GUTIÉRREZ CABALLERO y Rafael RODRIGO TOLEDO  
*Asociación LABORVALÍA*

Autor principal: Alfonso GUTIÉRREZ CABALLERO  
*Asociación LABORVALÍA*  
laborvalia@yahoo.es

RESUMEN: Valorarte es un proyecto artístico de las personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y autismo, que pretende poner en valor su enorme talento y capacidad creativa. Valorarte contribuye a cambiar la imagen que la sociedad tiene de las personas con discapacidad transmitiendo una idea de talento y creatividad, superando un concepto asistencial, centrando el foco en su capacidad, en su potencialidad y poniendo una nota de color en el entorno. Se sustenta en lo establecido en la Convención por los Derechos de las Personas con Discapacidad, que establece que “se deben adoptar las medidas pertinentes para que las personas con discapacidad puedan desarrollar y utilizar su potencial creativo, artístico e intelectual, no sólo en su propio beneficio sino también para el enriquecimiento de la sociedad”. Tienen cabida todo tipo de propuestas, intervenciones urbanas, exposiciones, diseños... Proyecto referente a nivel nacional en el que han participado más de 1.000 personas con discapacidad; más de 30 artistas de prestigio internacional, y más de 2.000 niños, jóvenes y representantes de diversos colectivos. Más de 40 intervenciones murales, algunas de espectaculares dimensiones, destacando un mural de 110 metros y la intervención de dos depósitos de agua de más de 15 metros de altura. Valorarte ha traspasado fronteras con alguna iniciativa como TITANES (intervención artística de 10 silos), el proyecto de arte inclusivo con mayor repercusión in-

ternacional, del que se han hecho eco medios nacionales y medios internacionales como *Nathional-Geographic*, BBC, CNN o *The Guardian*, que consiguió unir el talento de artistas de renombre internacional con 500 artistas con discapacidad. Visto por más de 100 millones de personas. Destacar un proyecto muy especial, donde los protagonistas son los superhéroes del día a día, superhéroes con discapacidad con los que se pretende visibilizar los valores que aportan a la sociedad: esfuerzo, compromiso, nobleza y tantos otros que aportan a nuestras vidas.

PALABRAS CLAVE: talento; creatividad; innovación; imagen; arte; inclusión.

## Estrategias de lectura en estudiantes con Trastorno de Desarrollo del Lenguaje

Gema de las HERAS MÍNGUEZ<sup>1</sup>, Virginia GONZÁLEZ SANTAMARÍA<sup>2</sup>, Teresa SIMÓN LÓPEZ<sup>3</sup> y Ana Belén DOMÍNGUEZ GUTIÉRREZ<sup>2</sup>  
*Universidad de Castilla-La Mancha*<sup>1</sup>, *Universidad de Salamanca*<sup>2</sup> y *Universidad Complutense de Madrid*<sup>3</sup>

Autora principal: Gema de las HERAS MÍNGUEZ  
*Universidad de Castilla-La Mancha*  
gema.heras@uclm.es

**RESUMEN:** *Introducción.* El Trastorno de Desarrollo del Lenguaje (TDL) es un trastorno severo y persistente en la adquisición del lenguaje oral que no está asociado a una condición médica y repercute en el desarrollo personal, social y/o escolar. Existe evidencia de que las dificultades morfosintácticas en lenguaje oral aumentan la probabilidad de manifestar dificultades en otros aprendizajes como la lectura y la escritura, además del riesgo de presentar fracaso escolar. En consecuencia, es posible hipotetizar sobre el uso en lectura de la denominada Estrategia de Palabras Clave (EPC) (identificar algunas palabras de la oración con contenido semántico e ignorar las palabras de función) debido a las dificultades morfosintácticas que presentan las personas con TDL. *Objetivo.* Analizar las estrategias de lectura de un grupo de estudiantes con TDL en comparación con un grupo de normolectores. *Método.* Participaron 31 estudiantes entre 6 y 15 años, escolarizados en centros de Castilla-La Mancha, con diagnóstico clínico de TDL. Los materiales de evaluación en todos los casos fueron el Test Colectivo de Eficacia Lectora (TECLE) y la Prueba de Evaluación Analítica de la Lengua Escrita (PEALE) (<https://complydis.usal.es/>). Como grupo control participaron 797 estudiantes normolectores del mismo rango de edad. *Resultados.* Los chicos con TDL obtuvieron un nivel de eficacia lectora por debajo de lo establecido para su edad cronológica con un perfil muy heterogéneo y cuyo retraso aumenta con la edad. Sin embargo, los resultados parecen excluir la hipótesis de que los niños con TDL usen la EPC como procedimiento para compensar los déficits de lectura. *Conclusión.* Finalmente, los resultados de este estudio pueden beneficiar la práctica educativa y clínica, ya que contemplar las dificultades lectoras a lo largo del ciclo vital supone la generación de recursos y estrategias que favorecerán la inclusión educativa, social y laboral de las personas con TDL.

PALABRAS CLAVE: trastorno del desarrollo del lenguaje; lectura; estrategia de palabras clave.

## Educación a distancia para estudiantes con discapacidad durante COVID-19. Una mirada del profesor especializado. Panamá

Brizeida HERNÁNDEZ SÁNCHEZ<sup>1</sup>, Greisy GONZÁLEZ CEDEÑO<sup>2</sup> y José Carlos SÁNCHEZ GARCÍA<sup>3</sup>  
*Universidad Especializada de las Américas (Panamá)<sup>1</sup>, Instituto Panameño de Habilitación Especial (Panamá)<sup>2</sup> y Universidad de Salamanca<sup>3</sup>*

Autora principal: Brizeida HERNÁNDEZ SÁNCHEZ  
*Universidad Especializada de las Américas (Panamá)*  
brizeida@usal.es

**RESUMEN:** *Introducción.* La irrupción de la crisis mundial de salud pública causada por la COVID-19 constituye un verdadero reto para el sistema educativo panameño en todos los niveles: básico, medio y superior. Ante esta emergencia, el Ministerio de Educación estableció la implementación de un plan de acción enfocado en garantizar el derecho a la educación del alumnado en un ambiente sanitario seguro, como una medida de intervención para garantizar el servicio educativo a distancia en las escuelas públicas del país (MEDUCA, 2020). Y, así, se estableció una normativa operativa para el apoyo educativo en la modalidad a distancia. *Objetivos.* El objetivo de esta investigación fue analizar la experiencia de los profesores en el proceso de la educación a distancia que atendió al alumnado con discapacidad en las escuelas públicas panameñas durante la crisis de salud pública durante el curso académico 2020. *Método.* El presente trabajo se trata de un estudio diagnóstico, descriptivo-explicativo, no experimental. En este estudio participaron 53 profesores especializados de una región educativa de Panamá. La recogida de datos se tomó durante el último trimestre del curso 2020. La técnica para la recolección de los datos fue la encuesta. *Resultados.* Los principales hallazgos de este trabajo ponen de manifiesto que: 1) los estudiantes no tuvieron acceso a Internet; y 2) que las plataformas empleadas no cumplieron con el propósito y presentaron una significativa falta de acceso. *Conclusiones.* El presente estudio pone de relieve que existen alumnos que presentan mayores riesgos de no participar en igualdad y equidad de condiciones en educación como son los estudiantes con discapacidad.

**PALABRAS CLAVE:** sistema educativo; Panamá; participación; discapacidad; educación a distancia.

## Diferentes competencias ortográficas para una intervención inclusiva: ortografía léxica y subléxica

Laura HERNÁNDEZ SOBRINO<sup>1</sup>, Marta GARCÍA-NAVARRO ARANA<sup>1</sup>, Virginia GONZÁLEZ SANTAMARÍA<sup>2</sup> y Ana Belén DOMÍNGUEZ GUTIÉRREZ<sup>2</sup>  
*Universidad de Salamanca<sup>1</sup> y Universidad de Salamanca. INICO<sup>2</sup>*

Autora principal: Laura HERNÁNDEZ SOBRINO  
*Universidad de Salamanca*  
laurahdezsob@usal.es

**RESUMEN:** *Introducción.* Estudios recientes sobre la competencia lingüística del colectivo sordo han demostrado que, a pesar de sus dificultades para el acceso al código alfabético (correspondencia entre la fonología de la lengua y su representación grafémica), muchos desarrollan una adecuada competencia ortográfica. Si bien en los modelos vigentes la ortografía se entiende como una competencia única, algunas investigaciones han puesto de manifiesto la existencia de dos subtipos: léxico, basado en las representaciones ortográficas de las palabras; y subléxico, que incluye las regularidades ortográficas, presentes en distintas lenguas, a las cuales se es sensible desde el inicio del aprendizaje. Esta ortografía subléxica podría actuar especialmente en aquellos colectivos con dificultades para acceder al código alfabético, fundamental en la ortografía léxica. *Objetivo.* El objetivo de este estudio es presentar dos pruebas de evaluación que permitan medir, de forma diferenciada, los dos tipos de conocimiento ortográfico: prueba ORT20 (léxico) y prueba SRO (subléxico). *Método.* Se realizó un estudio piloto de estas pruebas con alumnos de Educación Primaria. Además, se han utilizado dos pruebas control: TECLE y Prueba de Ortografía de la Batería PEALE. *Resultados.* Los resultados del estudio han permitido comprobar la capacidad de las pruebas para evaluar aquello para lo que fueron diseñadas. En ORT20, se han obtenido puntuaciones superiores en los ítems de mayor frecuencia para los evaluados; y en SRO, los alumnos han manifestado sensibilidad suficiente sobre las regularidades ortográficas que se incluyen en la prueba, especialmente en las pseudopalabras. *Conclusiones.* La construcción de estas pruebas avanza hacia la evaluación diferenciada de esta competencia ortográfica. Ello permitirá conocer las distintas estrategias de acceso al léxico, muchas de ellas compensatorias de dificultades como las que presentan los miembros del colectivo sordo o el alumnado con TDL para el acceso a la lengua escrita, y utilizar esta nueva información para mejorar las intervenciones específicas.

**PALABRAS CLAVE:** ortografía léxica; ortografía subléxica; sordos; evaluación; intervención específica.



## Proyecto Actívate: itinerarios personalizados de activación para el empleo a través del coaching

Ana Isabel HERRERA RUBIATO, Cintya AMARO CAMACHO y Priscila PEREIRA DO CARMO  
*Fundación Juan XXIII*

Autora principal: Ana Isabel HERRERA RUBIATO  
*Fundación Juan XXIII*  
aherrera@fundacionjuan23roncalli.org

**RESUMEN:** El proyecto presentado consiste en el desarrollo de una serie de acciones dirigidas a la adquisición de competencias necesarias para mejorar la empleabilidad de las personas con discapacidad. Participaron un total de 12 personas con discapacidad intelectual en edad laboral. Una primera fase se desarrolló en los meses de marzo a agosto de 2019 en las instalaciones de la Fundación. Se utilizó un enfoque centrado en la persona, en su desarrollo personal y en su orientación profesional en función de intereses y expectativas profesionales a través de itinerarios personalizados. Se incorporó la metodología coaching y mentoring, tanto individual como grupal, y de “factoría de trabajo”, donde los participantes tenían roles diferenciados. A estas acciones se sumó capacitación presencial específica (Orientación Laboral-Mercado Laboral-TIC y acciones transversales) impartida por un equipo multidimensional (preparadora laboral, prospector laboral, psicóloga y coach), utilizando para ello equipos informáticos, test y formularios, *rol play*, así como cuestionarios de medición de la satisfacción de la calidad. El proyecto también contempló la intervención con otros agentes claves facilitadores, como son la familia (a través de acciones de orientación, asesoramiento, etc.) y el tejido empresarial, generadores de oportunidades laborales, con quienes se desarrollaron acciones para el entrenamiento real (visitas presenciales a centros de trabajo, acciones formativas en aspectos concretos, mentoring, orientación e información sobre el potencial y las capacidades de las personas con discapacidad intelectual, etc.). Un total de 6 personas participantes del proyecto obtuvieron empleo en su mayoría en entorno normalizado, y otra persona también tuvo la posibilidad de realizar prácticas. Este proyecto supone un cambio radical de paradigma en la intervención ante el desempleo de personas con discapacidad, situando a la persona como parte activa y participativa de su proceso de preparación y búsqueda y mantenimiento de empleo.

**PALABRAS CLAVE:** discapacidad; empleo; coaching; mentoring; intermediación laboral; itinerario individual.

## Apoyos personalizados para la vida independiente

Almudena HOYOS MÁRQUEZ, Lucía ALCALÁ PORTALES, Verónica PACHECO MENGUAL, Alberto MARTÍN CONSUEGRA, Ruth BAEZA ILLANAS y Lucía MONTERO JIMÉNEZ  
*Fundación Aprocor*

Autora principal: Almudena HOYOS MÁRQUEZ  
*Fundación Aprocor*  
ahoyos@fundacionaprocor.com

**RESUMEN:** *Introducción.* El Servicio de Apoyos Personalizados para la Vida Independiente (SApVI) es un servicio destinado a personas con discapacidad intelectual que proporciona los apoyos individualmente y ajustándose a lo que particularmente la persona demanda para el desarrollo de su proyecto de vida en diferentes ámbitos: laboral, familiar, formativo, de ocio, etc. Estos apoyos los prestan asistentes personales y otros apoyos personalizados. *Objetivos.* El objetivo de la comunicación es compartir el trabajo de este modelo de apoyos innovador, mediante una estructura de servicio estable e integradora de diferentes sistemas de apoyo que: a) promueven la autonomía personal y, por ende, la vida independiente; b) favorecen que las personas vivan vidas elegidas y en plenitud, acompañándolas, por tanto, en la toma de decisiones; y c) avanzan hacia modelos no institucionalizadores donde las personas con discapacidad se relacionan y desarrollan en entornos inclusivos. *Método.* Desde el enfoque de Apoyos Centrados en las Personas y el Enfoque Centrado en Familias, donde las personas con discapacidad dirigen su plan de apoyos (apoyos autodirigidos) con el acompañamiento de sus traductores vitales, familiares, profesionales, etc., que las conocen profundamente y pueden traducir su voluntad; las personas y sus familias pasan de ser receptores pasivos de los apoyos gestionados por los servicios a agentes claves en la toma de decisiones y control de estos. *Resultados.* Más de 165 personas con discapacidad, solo en 2020, han recibido apoyos personalizados como modelo complementario a otros recursos (centros o servicios), lo que supone aproximadamente el 8 % o, de forma específica (i. e., como modelo de apoyos sin contar con plaza en otros centros), el 15 % del total de personas atendidas. *Conclusiones.* Esta comunicación permitirá evidenciar alternativas de apoyo no solo enfocadas en atención a la dependencia, permitiendo un cambio de enfoque en las organizaciones prestadoras de servicios.

**PALABRAS CLAVE:** personalización; apoyos autodirigidos; vida independiente; asistencia personal.

## ¿Cambian las instituciones?: mostrando una experiencia de transformación

Pedro JIMÉNEZ NAVARRO  
Centro Psicopedagógico San Juan de Dios Tenerife  
pedrojimenezn@gmail.com

**RESUMEN:** *Introducción.* Las organizaciones que dan servicios a personas con discapacidad intelectual (DI) se están enfrentando a retos complejos en relación con la prestación de apoyos basados en modelos más inclusivos y basados en Apoyos para mejorar la Calidad de Vida. Esto implica cambios estructurales, metodológicos, de gestión y de participación muy profundos. Los modelos residenciales para personas adultas con (DI) deben plantearse estos cambios de forma decidida. *Objetivos.* Evaluar la calidad de vida individual de los usuarios y evaluar las estrategias de liderazgo organizacional de un servicio residencial para personas adultas con DI y trastornos graves de conducta con el fin último de orientar la planificación estratégica de procesos de transformación de servicios de apoyo. *Método.* Los participantes fueron 54 personas residentes en el servicio y figuras de liderazgo de la organización. Las herramientas utilizadas fueron las Escalas de Calidad de Vida San Martín (Verdugo *et al.*, 2013) e INICO-FEAPS (Verdugo *et al.*, 2013) y las herramientas de Autoevaluación Organizacional (Schalock y Verdugo, 2014) y la Escala de Eficacia y Eficiencia Organizacional (OEES; Schalock *et al.*, 2015). *Resultados.* Los datos obtenidos se utilizaron para la planificación de un proceso de transformación. Se presentan resultados de cuatro años de seguimiento en relación con mejoras notables en problemas de conductas, transformación del modelo de servicios y aumento de experiencias de inclusión. *Conclusión.* Las organizaciones pueden cambiar, aunque es necesario contar con una visión clara de las metas, transformar modelos mentales y contar con apoyos financieros para hacerlo. Es necesario aún fortalecer la cultura de apoyos en los distintos sectores implicados, ya que la cultura de una institución, así como las diferentes políticas de la Administración pública según regiones, confieren a los modelos de transformación cierta fragilidad.

**PALABRAS CLAVE:** cambio organizacional; apoyo conductual positivo; inclusión; crecimiento en competencias profesionales.

## Acompañando en el final de la vida

Andrés JULIÁN BARTOLOMÉ, Inés de JAÉN GOTARREDONA, Míreya GÓMEZ APARICIO, Amaya GONZÁLEZ CENJOR y Marco Antonio GONZÁLEZ GONZÁLEZ  
*Fundación Gil Gayarre*

Autor principal: Andrés JULIÁN BARTOLOMÉ  
*Fundación Gil Gayarre*  
ajulian@gilgayarre.org

RESUMEN: *Introducción.* La Fundación Gil Gayarre (FGG) acompaña a 460 personas con discapacidad intelectual (PCDI) en sus proyectos de vida, de las cuales 205 son mayores de 45 años y muchas de ellas en proceso de final de vida o cuidados de larga duración. El aumento de la esperanza de vida y una visión positiva del envejecimiento basada en la dignidad y la ética nos impulsan a desplegar iniciativas que garanticen la buena vejez y el buen trato en las PCDI. *Objetivos.* Incorporar en la organización los cuidados paliativos centrados en la persona, proporcionando los medios necesarios para dar una atención de calidad y asegurando que cada persona en situación de final de vida pueda expresar cómo quiere vivir esta etapa. *Método.* Partimos de la valoración de las necesidades de la población a través de la Escala SIS de Intensidad de Apoyos, la metodología Planificación Personal de la FGG y de los cuestionarios de salud que elabora el Servicio Médico de la FGG para establecer nuestro plan de acción, que consiste en: a) ofrecer formación en cuidados paliativos y duelo a profesionales, familias y PCDI; b) elaborar un protocolo de cuidados paliativos adaptado a lectura fácil; c) acompañar a personas en situación de final de vida; y d) realizar un estudio descriptivo de la población mayor de 45 años. *Resultados y conclusiones.* A través de encuestas de satisfacción pasadas a profesionales, familias y PCDI, se puede concluir que el nivel de satisfacción con el nuevo modelo de atención es muy elevado. Se han realizado modificaciones en los planes de atención a personas en situación de final de vida a la luz de los resultados en las evaluaciones periódicas. Además, se han adquirido materiales y equipos para cuidados paliativos y estimulación sensorial para garantizar un mejor acompañamiento.

PALABRAS CLAVE: final de vida; cuidados paliativos; duelo; acompañamiento.

## Cuento Contigo. Taller literario para personas mayores

José Luis LLORENTE IRACHE  
*Fundación Gil Gayarre*  
jllornte@gilgayarre.org

RESUMEN: *Introducción.* Esta experiencia está centrada en el fomento de la actividad cognitiva y la creatividad de personas con discapacidad en proceso de envejecimiento a través de un taller de creación literaria infantil, con una marcada orientación hacia el entorno. *Objetivos.* Son varios: la prevención de signos de deterioro prematuro, mejora de

la autoestima, generación de vínculos significativos con otras personas y favorecer procesos de visibilidad y sensibilización social. *Método.* Se trabaja en grupos reducidos en los que cada participante elige el protagonista de su relato. En equipo se va elaborando tanto la descripción de los personajes como el resto del cuento con la estructura “presentación-trama-desenlace”. Posteriormente, se redacta el texto para ser validado por el propio grupo. *Resultados.* Los participantes manifiestan un alto nivel de satisfacción y motivación en el hábito de la lectura, así como mejora en habilidades de colaboración y comunicación grupales. Se han obtenido también resultados cuantitativos: 14 cuentos infantiles elaborados desde 2018, dos premios en certámenes literarios, publicación de un relato en colaboración con una editorial infantil (actualmente otro en proceso), participación en la Feria Internacional del Libro LIBER, celebración de un cuentacuentos con títeres, elaboración de vídeos e ilustraciones de dos de los cuentos y un vídeo divulgativo para la web del diario *La Razón*. *Conclusiones.* Se valora muy positivamente esta experiencia porque supone un avance desde un rol comúnmente establecido para las personas mayores como receptoras de apoyos y servicios de manera pasiva. Se avanza hacia un papel más activo, generador de valor añadido en su desempeño hacia otras personas y hacia el entorno en general, poniendo el acento en la solidaridad intergeneracional que aporta esta práctica. Se trata de una experiencia fácilmente replicable en otras organizaciones que trabajen con personas mayores, incluso distintas a la población con discapacidad.

PALABRAS CLAVE: envejecimiento activo; creatividad; literatura; estimulación; autoestima.

## Protocolo de asistencia a servicios de atención psicológica y/o psiquiátrica en la Fundación Pere Mitjans

Laia LOBATERA SANCHO, Clara CLOS I MUÑOZ y Lidia YESARES DOMÍNGUEZ  
*Fundació Pere Mitjans*

Autora principal: Laia LOBATERA SANCHO  
*Fundació Pere Mitjans*  
laialobateras@fpmitjans.org

RESUMEN: *Introducción.* Desde la Fundación Pere Mitjans, llevamos 40 años ofreciendo todo tipo de apoyos a personas en situación de discapacidad para que puedan vivir una vida de calidad. Al margen de los apoyos que pueda necesitar cada persona, la salud mental es clave para que puedan disfrutar de cada aspecto de su vida. Concretamente, de las 112 personas a las que ofrecemos apoyos, 76 reciben algún tipo de asistencia psicológica y/o psiquiátrica con regularidad, un 68 % del total. *Objetivo.* Elaborar un protocolo que establezca los elementos a tener en cuenta siempre que una persona asista a una visita en un servicio de atención psicológica de manera que contenga toda la información necesaria para facilitar el trabajo a los profesionales y sacar el máximo partido a cada visita. *Método.* Se llevó a cabo un análisis del expediente de cada persona que recibe asistencia psicológica en la Fundación y se determinaron los perfiles de cada

uno (edad, diagnóstico, comorbilidades, etc.), así como los motivos de consulta más comunes. Asimismo, a través de una revisión del marco teórico, del estudio de cada perfil y de la sistematización de las fuentes de información utilizadas (observación, escalas, análisis de registros, análisis clínicos, etc.) se determinaron los elementos clave que debía contener el protocolo. *Resultados.* Se elaboraron 3 protocolos en función del motivo de consulta: Primera visita; Visita de seguimiento; Visita por episodio agudo. Cada protocolo consta de unos elementos comunes y de unos elementos específicos que variarán en función del motivo de consulta y del perfil de la persona. *Conclusiones.* Un protocolo sistematizado ayuda a las personas de atención directa a estructurar cada visita y transmitir la información de forma completa y organizada, dando apoyo a las observaciones que hayan motivado la consulta. Los protocolos se podrían generalizar para su uso en otras entidades.

PALABRAS CLAVE: protocolo; salud mental; asistencia psicológica.

## La invisibilidad de las víctimas de violencia de género con discapacidad intelectual

María Cristina LOPES-DOS-SANTOS  
*Universidad Pública de Navarra. Fundación Gizain*  
cristina.lopez@unavarra.es

RESUMEN: La violencia de género constituye una realidad de enorme impacto en la sociedad actual. Si bien esta situación ha sido invisible por su relación directa con el rol de la mujer y el predominio de estructuras patriarcales y dominantes de poder, está sufriendo un cambio paulatino de conciencia social e intervención sociopolítica. Una cuestión que implica reconocer la desigualdad como un problema estructural y el impacto de esta en las mujeres por el hecho de serlo. No obstante, las mujeres con discapacidad intelectual siguen siendo personas invisibles en cuanto a la violencia de género en sus diversos exponentes. La falta de detección, la incapacidad de los servicios disponibles para informar y sensibilizar al respecto, la ausencia de contacto directo con profesionales y víctimas, así como la incapacidad legal y la tutela por parte de sus agresores, impiden que su atención y la intervención sobre esta cuestión facilite su protección y defensa. Sufren por ello una doble discriminación: mujer y discapacidad intelectual. El presente trabajo muestra un estudio empírico cuantitativo de análisis de datos comparativos entre las mujeres que presentan discapacidad intelectual en Navarra (específicamente en la zona media y ribera) y la cantidad de estas mujeres atendidas por los Equipos de Atención a Víctimas de Violencia de Género de dichas zonas. Se contrasta esta realidad con los datos referidos a la estimación de mujeres con discapacidad intelectual que sufren violencia de género. Asimismo, y a través de las profesionales de atención directa, se estimarán (análisis cualitativo) las posibles dificultades que emergen para la detección y atención de estas mujeres. Finalmente se realizará una propuesta de acción orientada a modificar estos déficits para facilitar la detección y la atención.

PALABRAS CLAVE: violencia de género; mujer; discapacidad intelectual; discriminación; propuesta de intervención.

## Modelo de intervención para mejorar la calidad de vida de personas con discapacidad y sus familias

María Fernanda LÓPEZ MENDIOLEA y Marcela CORDERO SÁNCHEZ  
*Asesoría para el Manejo Adecuado de la Discapacidad A. C. (México)*

Autora principal: María Fernanda LÓPEZ MENDIOLEA  
*Asesoría para el Manejo Adecuado de la Discapacidad A. C. (México)*  
presidencia@amad.org.mx

**RESUMEN:** *Introducción.* El objetivo principal de AMAD es mejorar la calidad de vida de personas con discapacidad y sus familias a través de la inclusión educativa, laboral y social. Durante 15 años de trabajo hemos impactado con nuestros distintos programas a más de 400 familias con miembros con discapacidad. El trabajo que realizamos de manera integral ha demostrado que nuestros usuarios perciben que su calidad de vida mejora de manera significativa al sentirse acompañados en el proceso de inclusión. Con nuestros programas hemos creado grupos de apoyo que trascienden el modelo médico, logrando que las familias con discapacidad perciban la inclusión como un derecho. *Objetivo.* Dar a conocer el Modelo de Intervención de la organización, que tiene su origen en la tesis doctoral de la fundadora *Calidad de vida de familias con hijos con discapacidad intelectual incluidos en escuelas regulares. Método.* Al no ser un trabajo estrictamente de investigación, se expondrán casos de éxito, con testimonios y expedientes de los usuarios de los programas que componen el modelo de intervención (con autorización de los usuarios). *Resultados.* A partir de la información obtenida en la tesis, surge el Modelo de Intervención AMAD, que está conformado por dos coordinaciones, cinco programas y cinco distintos servicios. Actualmente el modelo de Intervención AMAD se emplea en 45 familias con resultados favorables y en 7 instituciones educativas, con la intención de crecer en un 40 % en el próximo año. *Conclusiones.* Este modelo propio se caracteriza por estar centrado en la familia, buscando que los padres de familia participen y se involucren en el proceso de sus hijos(as), por ello se encuentran presentes en las sesiones y en la toma de decisiones, a diferencia de otros modelos, donde la intervención se da de manera aislada y posteriormente se reporta lo que sucedió dentro de la sesión.

**PALABRAS CLAVE:** modelo estratégico; calidad de vida; inclusión; familia.

## Proceso de transformación en atención temprana

María del Carmen MANTERO CASTRO y Agustín MONTILLA LUQUE  
*Fundación Futuro Singular Córdoba. Centro María Montessori de Córdoba*

Autora principal: María del Carmen MANTERO CASTRO  
*Fundación Futuro Singular Córdoba. Centro María Montessori de Córdoba*  
carmenmantero@futurosingularcordoba.org

RESUMEN: La Fundación Futuro Singular inicia en 2014 un nuevo camino en el ámbito de atención temprana con el propósito de acercar nuestras prácticas de intervención hacia un Modelo Centrado en la Familia. Este trabajo nos ha ido permitiendo ver la necesidad de dejar atrás una serie de prácticas alejadas del análisis del contexto natural de desarrollo, en las que los profesionales determinábamos qué necesitaba el niño y la familia, además de cuál era la mejor manera dar solución. Realizar una intervención centrada en la familia está suponiendo un cambio sustancioso ya que bajo este prisma las familias están pasando de ser meros receptores de información a ser integrantes necesarios de un equipo enfocado a un mismo objetivo: conseguir fortalecer mediante el apoyo prestado el funcionamiento de la familia, haciendo especial hincapié en la generación de oportunidades de aprendizaje mediadas por los adultos dentro del contexto natural a través de actividades significativas. El cambio supone depositar en la familia el rol de experto en el niño, teniendo los profesionales como rol el potenciar la competencia, adhesión y compromiso de las familias con el compendio de actuaciones a llevar a cabo. Esta transformación se sustenta en una serie de principios, como son, entre otros, el conocimiento que tenemos de la mejor manera en la que aprenden los niños o la creencia de que todas las familias debidamente apoyadas pueden ser potenciadoras del desarrollo de sus hijos/as. Estos principios vienen a consolidar la filosofía de intervención a seguir, para lo cual nos orientamos por un itinerario compuesto de diversas acciones y herramientas. Esto ha supuesto replantear nuestros procesos orientados a Atención Temprana, poniendo el acento en las dinámicas familiares y el contexto natural de desarrollo de los niños. Igualmente ha tenido un importante impacto en la incorporación de nuevas herramientas

PALABRAS CLAVE: entorno natural; transformación; familia; atención temprana.

## Tecnología para una buena vida

Neus MARTORELL DOLS y José Manuel PORTALO PRADA  
*Amadip Esmment Fundació*

Autora principal: Neus MARTORELL DOLS  
*Amadip Esmment Fundació*  
nmartorell@esment.org

RESUMEN: *Introducción.* Las personas con discapacidad, especialmente las personas con mayores necesidades de apoyo, han tenido menos oportunidades en el uso de la



tecnología como cualquier ciudadano/a. Tradicionalmente se le ha dado un enfoque más terapéutico (o de ayudas técnicas) que normalizador, inclusivo y humanista. En enero de 2021 lanzamos un proyecto para que la tecnología ayude a la buena vida de las personas. *Objetivos.* Maximizar el acceso de las personas a las posibilidades que ofrece la tecnología. Nuestro objetivo es que, en un año, el 60 % de las personas a las que apoyamos (> 700 personas) tengan un dispositivo tecnológico personal (tablet o móvil) y lo usen de forma habitual para desarrollarse, relacionarse y mejorar su bienestar. *Método.* Se han estudiado más de 250 Apps y se han facilitado tablets configuradas para cada persona según intereses, situaciones y necesidades de apoyo. Se ha formado a técnicos referentes en tecnología y se usa una red de apoyos naturales de personas con discapacidad intelectual “expertas” que apoyan a las que se inician. Seguimiento mensual por el equipo en todos los servicios. *Resultados.* 250 personas participan en el proyecto y escala hacia una implantación masiva. El tipo de uso se distribuye en un 55 % para aprendizaje e información, un 15 % mensajería y videollamadas, un 15 % agendas y autonomía en la vida diaria, un 10 % entretenimiento y bienestar. Solo un 5 % de Apps son específicas para discapacidad. Se ha creado una biblioteca de Apps con análisis de cada aplicación. Los dispositivos han mejorado la comunicación entre las personas y sus familiares o amistades y se han incorporado al uso diario para mejorar la autonomía. *Conclusiones.* Es fundamental abandonar la idea de la tecnología como herramienta orientada exclusivamente a un uso terapéutico. No podemos hablar de autonomía, inclusión o ciudadanía sin generar oportunidades mediante la tecnología de uso personal para una buena vida.

PALABRAS CLAVE: tecnología; tablets; apps; autonomía; inclusión social; accesibilidad.

## Resultados personales y organizacionales

María Fernanda MARUCCO  
Fundación AFIDI (Argentina)  
fmarucco@afidi.com.ar

RESUMEN: El *objetivo* de esta comunicación es exponer nuestro extenso trabajo como organización dedicada a brindar atención integral a personas con discapacidad intelectual, ofreciendo planes de apoyo individualizados basados en la medición de los resultados personales y organizacionales. Desde hace varios años nuestra labor se centra en medir los resultados personales de cada persona con discapacidad intelectual que reside y/o concurre en/a nuestras instituciones, a través de diversas herramientas de medición tales como Escala Gencat, Escala San Martín, Escala Kids Life, entre otras. La toma de dichas escalas se aplica a un total de 370 personas con discapacidad, una vez por año, dentro de un rango etario de 6 años a 70 años aproximadamente. Los datos se analizan de manera cuantitativa y cualitativa. El análisis de dichos resultados es punto de partida para trabajar de manera individual con cada persona con discapacidad intelectual, y así poder generar oportunidades y acompañarlas en sus proyectos de vida, favoreciendo su plena inclusión y su participación como ciudadanos de pleno derecho, mejorando su calidad de vida. En relación, los resultados personales son una de las categorías de los resultados organizacionales. Cabe aclarar que los resultados organizacionales son pro-

ductos que resultan de los recursos que pone en práctica una organización para cumplir con sus metas y acciones. En este sentido, también mi intención se centra en poder dejar evidencia y exponer el trabajo que realizamos en relación con la medición de los resultados organizacionales, y la evaluación que efectuamos de los mismos con el objetivo de la mejora continua de la calidad en general. En conclusión, el propósito está puesto en evidenciar el recorrido y la transformación llevada adelante hasta la fecha, siempre con la mirada puesta en la calidad de vida de las personas con discapacidad y en la mejora continua como organización.

**PALABRAS CLAVE:** resultados personales; resultados organizacionales; calidad de vida; apoyos; mejora continua.

### Componentes clave del coaching en atención temprana: un análisis basado en la práctica

Joana María MAS MESTRE<sup>1</sup>, Yamida GÓMEZ-PORTA<sup>2</sup> y Carl J. DUNST<sup>3</sup>  
*Universitat Ramon Llull. Blanquerna*<sup>1</sup>, *Fundació Pere Mitjans*<sup>2</sup> y *Orelena Hawks Puckett Institute. Asheville and Morganton. North Carolina (EE. UU.)*<sup>3</sup>

Autora principal: Joana María MAS MESTRE  
*Universitat Ramon Llull. Blanquerna*  
joanamariam@blanquerna.url.edu

**RESUMEN:** *Introducción.* Según Vismara y Rogers (2018) “coaching is an interactive process and builds on [a] learner’s ideas, experiences, skills, and knowledge to integrate new information and skills with current ones” (p. 194). Actualmente, en atención temprana el coaching se considera una práctica recomendada para mejorar la adopción y uso de prácticas basadas en la evidencia por parte de los profesionales y los resultados de niño/as y padres. A pesar de ello, existe poco consenso sobre una definición operativa del coaching ni sobre cuáles son los componentes más importantes en términos de explicar la efectividad del mismo. *Objetivo.* El objetivo de este estudio fue determinar si: a) diferentes investigaciones y modelos teóricos están de acuerdo sobre los componentes clave de las prácticas de coaching; y b) qué componentes clave se relacionan empíricamente con los resultados deseados de dichos estudios-modelos. *Método.* Se examinaron de manera sistemática 17 modelos de coaching, tanto conceptuales como de investigación, para identificar las características y prácticas que los investigadores consideraban componentes clave. Se utilizó una metodología de investigación basada en la práctica para determinar qué características del coaching se consideraban más importantes, y si estas características estaban empíricamente relacionadas con resultados de los niños/as, padres y profesionales, y cómo era esta relación. *Resultados y conclusiones.* Se identificaron 9 características y prácticas consideradas como los componentes clave del coaching, pero ningún modelo o investigación mostró resultados que demostraran las relaciones empíricas entre estos componentes y los resultados de interés. Para poder afirmar que el coaching es una práctica basada en la evidencia, se muestra necesario contar con evidencias basadas en la práctica sobre la eficacia del coaching.

PALABRAS CLAVE: atención temprana; coaching; componentes clave; investigación basada en la práctica.

## Conocimiento profundo de la persona: la base para un buen plan, mejores apoyos, mejores vidas

Angélica de la MEDINA CANO y Mónica ZAMPELLA  
CONFÉ México

Autora principal: Angélica de la MEDINA CANO  
CONFÉ México  
angelica-medina@confe.org

RESUMEN: *Introducción.* En CONFÉ buscamos mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias. Sabemos que cada persona tiene una fórmula distinta, es decir, cada persona le da un peso distinto a cada una de las 8 dimensiones, dependiendo no solo de su unicidad, sino de su nivel de autoconocimiento y empoderamiento. Para ello hemos desarrollado una intervención con elementos de logoterapia que tiene por objetivo que la persona se conozca mejor y tome las decisiones desde quien realmente es: un ser lleno de posibilidades. *Metodología.* Se aplicó la escala Arc-INICO de la evaluación de la autodeterminación y el Inventario para la planificación de servicios y programación individual a 30 personas con discapacidad intelectual. Los resultados indicaron que faltaba mucho autoconocimiento en nuestros usuarios. Aplicamos un cuestionario para conocer a la familia, y otro a los profesionales que trabajan con cada persona. Se entrenó a 8 logoterapeutas para incluir 5 elementos de la logoterapia sobre autoconocimiento y empoderamiento para ser trabajados 4 meses durante el Plan de vida y en un taller de “Autoconocimiento y Logoterapia” en el que, a través de dinámicas y cuentos, se trabajaron temas como “nada me determina, ni la discapacidad”, “soy un ser en proceso, siempre con la posibilidad de ser mejor”, “hacerme cargo de mí mismo me da libertad”, entre otros. Se llenó una tabla de registro de frases de “imposibilidad” vs las de “autoconocimiento y empoderamiento” y su nivel de participación/protagonismo (bajo, medio y alto). Se elaboraron los planes de apoyo personalizados. *Resultados.* 18 personas mostraron más frases de empoderamiento y autoconocimiento al final del proceso de plan de vida y mayor protagonismo en sus planes de apoyo. *Conclusiones.* Incluir elementos de logoterapia durante los planes de vida y apoyo puede mejorar el autoconocimiento, empoderamiento y protagonismo.

PALABRAS CLAVE: conocimiento profundo de la persona; logoterapia; empoderamiento; protagonismo.

## Telerrehabilitación: modelo de atención, desde un enfoque de Atención Primaria en Salud. Colombia

Rodolfo MILLÁN MUÑOZ y Claudia Isabel LASSO LARGO  
*Fundación IDEAL para la Rehabilitación Integral Julio H. Calonje (Colombia)*

Autor principal: Rodolfo MILLÁN MUÑOZ  
*Fundación IDEAL para la Rehabilitación Integral Julio H. Calonje (Colombia)*  
rmillan@fundacionideal.org.co

**RESUMEN:** El departamento colombiano de Amazonas se caracteriza por la dispersión geográfica de su población, lo cual dificulta el seguimiento, la capacitación y la atención de las personas con discapacidad y las familias usuarias del Programa de Rehabilitación con Participación Comunitaria de la Fundación IDEAL®. Con el propósito de contribuir a disminuir las limitaciones en el acceso a servicios de rehabilitación de estas personas y aportar a la atención integral en salud, esta investigación diseñó el Modelo de Atención en Telerrehabilitación desde un enfoque de Atención Primaria en Salud. Este modelo documenta conceptual y metodológicamente su estructura funcional, vinculada al Modelo de Rehabilitación Integral IDEAL®, el cual orienta los procesos de habilitación, rehabilitación integral, educación y protección de los usuarios de los servicios de la Fundación IDEAL®. Dichos procesos se prestan en las modalidades de atención intramural, extramural y telemedicina. El Modelo de Atención en Telerrehabilitación define sus conceptos básicos; describe sus actores, equipamiento e infraestructura; incluye sus aspectos técnicos, legales y administrativos, sus orientaciones para la implementación de servicios médicos y terapéuticos con el uso de las TIC, y el alcance y funcionalidad de los servicios de rehabilitación a distancia. Por otro lado, este artículo presenta la investigación que fundamentó el diseño del modelo. Expone la metodología mixta empleada para el análisis de la oferta, acceso y demanda de los servicios de rehabilitación en el departamento de Amazonas. Además, menciona los pasos claves en la formulación del modelo, tales como el estudio de sostenibilidad financiera y la fase de validación interna y externa.

**PALABRAS CLAVE:** telesalud; telemedicina; telerrehabilitación; rehabilitación integral; discapacidad; Atención Primaria en Salud (APS).

## Accesibilidad y Administración pública: un análisis de la situación de la juventud

Marta MIRA ALADRÉN, Javier MARTÍN PEÑA y Marta GIL LACRUZ  
*Universidad de Zaragoza*

Autora principal: Marta MIRA ALADRÉN  
*Universidad de Zaragoza*  
mmira@unizar.es

**RESUMEN:** *Introducción.* Las normas internacionales, como la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD), suponen un reconocimiento de los

derechos sociales. Sin embargo, también implican una modificación de la legislación nacional para hacer efectivos estos derechos. A su vez, esto supone una complejización de la Administración, generando nuevos organismos e implicando nuevas disciplinas. Estos cambios no siempre resultan sencillos de comprender, precisando de adaptaciones para poder hacer efectivos los derechos reconocidos. *Objetivo.* Conocer cómo se ha aplicado el derecho a la accesibilidad universal, recogido en la CDPD, en las leyes relativas a los jóvenes con graves discapacidades incluidos en el sistema de dependencia aragonés. *Método.* Muestra: el período estudiado es de abril de 2008, fecha de ratificación de la CDPD por España, y marzo de 2020. Finalmente, tras una selección mediante criterios de inclusión/exclusión, la muestra fue de 36 leyes relacionadas con la discapacidad y la dependencia en Aragón. *Instrumentos y procedimiento:* Como técnica se utilizó un análisis de contenido deductivo. Se creó un libro de códigos con 31 variables para recoger el sistema de categorías. Por lo tanto, se definió la unidad de análisis como segmentos específicos del texto que se caracterizan por estar adscritos a una categoría específica. Los datos se dicotomizaron bajo criterios de presencia/ausencia dando lugar a una base de datos en SPSS. *Resultados.* Algunos de los resultados principales son: escasez de definiciones claras que disminuyan la arbitrariedad; pequeña presencia de referencias a la juventud y a grandes necesidades de apoyo; insuficiencia de legislación en lectura fácil. *Conclusiones.* A pesar de ciertos avances, la adaptación de la normativa no se ha consolidado, afectando a los derechos de las personas con discapacidad, especialmente en el caso de los jóvenes y de las personas con grandes necesidades de apoyo.

PALABRAS CLAVE: discapacidad; dependencia; accesibilidad; inclusión y administración pública.

## Teatro, escuela e inclusión

Inmaculada MIRABAL SOCAS  
Consejería de Educación y Universidades de la Comunidad Autónoma de Canarias  
inmaculadamirabalsocas@gmail.com

RESUMEN: *Introducción.* Desde el curso 08/09 se ha desarrollado en el CEIP Cervantes de Gran Canaria la actividad de teatro con el alumnado con discapacidad escolarizado en el aula enclave. El lenguaje teatral plantea medios alternativos de comunicación (p. ej., gestos, onomatopeyas e intercambio a través de objetos), resultando adecuado para establecer relaciones con los iguales y trabajar las competencias de forma globalizada. *Objetivos.* Destacan varios: a) desarrollar los ámbitos curriculares de autonomía personal, social y comunicativa presentes en el currículum; b) visibilizar las fortalezas de las personas con discapacidad; y c) empoderar a los alumnos del aula enclave como gestores de cultura, generando una mejora en su inclusión educativa. *Método.* Se sigue la metodología ABP (aprendizaje basado en proyectos) de forma que el alumnado genera el tema de la obra, personajes, vestuario y escenografía, jugando la docente el papel de guía y directora de escena. Las familias participan en diversos pasos del desarrollo del proyecto. La representación teatral es la vía y la motivación para el aprendizaje de todos los ámbitos y un producto final que refleja dicho aprendizaje. Se preguntó a los

alumnos sobre sus sentimientos al representar. Se realizaron entrevistas semiestructuradas al alumnado y los docentes del centro acerca de sus percepciones como público. *Resultados.* La motivación del alumnado ha ido en aumento, llevando a desarrollar representaciones cada vez más ricas en elementos teatrales. El alumnado con discapacidad manifiesta/refleja sentimientos positivos de autoestima, capacidad de iniciativa y mejora en la comunicación y relación con los iguales. La comunidad educativa pone de manifiesto que ha descubierto fortalezas en los compañeros con discapacidad y tienen una visión exitosa de ellos. *Conclusiones.* El teatro se muestra como una metodología adecuada para el desarrollo en el aprendizaje del alumnado con discapacidad, así como para su inclusión en la escuela.

PALABRAS CLAVE: teatro; alumnado con NEAE; inclusión; escuela.

## Formación dual adaptada para personas con necesidades de apoyo

María José MORA PÉREZ  
*Amdadip Esment Fundació*  
mjмора@esment.org

RESUMEN: *Introducción.* Desde Esment Escola Professional hemos diseñado una formación dual adaptada para dar respuesta a las principales dificultades de las personas con discapacidad en materia de inserción sociolaboral: bajo nivel de estudios, falta de apoyos y adaptaciones de la formación profesional y escasa participación en el mercado laboral. *Objetivos.* Ofrecer una cualificación profesional para el empleo con posibilidad de obtener una acreditación profesional. Capacitar a la persona para el desarrollo de una profesión a través de la adquisición de competencias técnicas y transversales. Mejorar la empleabilidad. *Método.* Se desarrolla la configuración de programas formativos adaptados en tiempos y metodologías. Con contratos de formación y aprendizaje de 3 años de duración (ampliando los tiempos de formación). Desde un enfoque eminentemente práctico (las personas se forman la mayor parte del tiempo en entornos de trabajo reales-aprender haciendo). Con programas formativos que trabajan competencias tanto técnicas como de desarrollo personal y social. *Resultados.* 125 personas han finalizado la formación, 104 de ellas han obtenido un puesto de trabajo (73 personas en Centro Especial de Empleo y 31 en Empresa Ordinaria), lo que supone un 83 % de empleabilidad. Un 80 % consigue acreditar el certificado completo. El modelo de formación diseñado ha tenido respaldo de la Administración balear, se ha implantado en otras entidades del sector tanto a nivel autonómico como nacional. Se ha conseguido la firma de un acuerdo del modelo de FP dual para la comunidad autónoma que implica a patronal del Tercer Sector, sindicatos y gobiernos de las Islas Baleares. *Conclusiones.* La formación dual adaptada permite dar continuidad a los itinerarios de inserción de las personas con discapacidad, incidiendo en la cualificación profesional para capacitar a las personas, mejorando las posibilidades futuras de empleabilidad. Es una formación que conecta la realidad de las necesidades de la empresa con la formación.

PALABRAS CLAVE: formación profesional dual; inserción laboral; capacitación; discapacidad intelectual y del desarrollo.

## Discapacidad intelectual y microagresiones capacitistas: resultados de la Encuesta sobre Microagresiones Capacitistas

Eva MORAL CABRERO  
*Universidad de Salamanca*  
evamoral@usal.es

RESUMEN: En España, las microagresiones dirigidas a personas con discapacidad son una experiencia habitual en su vida cotidiana. Así lo reveló la Encuesta sobre Microagresiones Capacitistas (EMC) que, basándose en el trabajo de Conover (2015), se adaptó al contexto español para consultar a personas adultas con discapacidad (n = 681) acerca de la frecuencia con la que experimentaban distintas situaciones de discriminación relacionadas con esta. Siguiendo la agrupación de cuatro factores propuesta en el trabajo original: 1) desamparo, 2) minimización de la discapacidad, 3) negación de la personalidad y 4) otrerización, la EMC presenta 20 ítems que recogen microagresiones vinculadas, entre otros aspectos, al cuestionamiento de las necesidades de apoyo, el recibimiento de un trato condescendiente, la consideración de la población con discapacidad como ciudadanía de segunda clase o su interpretación como personas indefensas para enfrentar, prácticamente, cualquier actividad. Al tratarse de un estudio de carácter exploratorio, se analizaron múltiples variables que, sin resultar necesariamente significativas en cuanto a la frecuencia de su experiencia, sí mostraron peculiaridades que requieren de atención para una mayor comprensión del capacitismo como un constructo complejo y poco estudiado. En esta comunicación se presentan los resultados obtenidos por la EMC para el grupo de participantes con discapacidad intelectual (n = 85), que reporta como más frecuentes las relacionadas con el Factor 4: “otrerización” (n = 2,60), siendo aquellas microagresiones vinculadas al Factor 2: “minimización” las menos experimentadas (n = 2,24). Aun asumiendo las limitaciones del estudio para la generalización de sus resultados, estos señalan la necesidad de profundizar y reflexionar sobre la posible participación de distintas variables e instituciones en la perpetuación y producción de microagresiones capacitistas dirigidas a la población con discapacidad intelectual.

PALABRAS CLAVE: capacitismo; microagresiones capacitistas; discapacidad; discapacidad intelectual; discriminación.

## Servicio de Atención Domiciliaria Especializada en Conducta, centrado en Apoyo Conductual Positivo y Apoyo Activo

Yurena MORALES VERONA, Natascha GARCÍA DÁVILA y Desiré REYES ORTEGA  
*Asociación ADEPSI*

Autora principal: Yurena MORALES VERONA  
*Asociación ADEPSI*  
yurenamoraes@adepsi.org

RESUMEN: El Servicio de Atención Domiciliaria Especializado en Conducta (SADEC) se inicia en septiembre de 2017. Durante estos últimos años, se ha dado con-

tinuidad y mejora a la metodología implementada en 2017, la cual está centrada en la persona, utilizando la metodología del apoyo conductual positivo y apoyo activo. El SADEC centra su atención en crear y apoyar contextos que incrementen la calidad de vida (desarrollo personal, salud, social, familiar, trabajo, ocio y tiempo libre, etc.). En la actualidad atendemos a 33 personas, el equipo de trabajo cuenta con 6 profesionales de atención directa, estando organizados en parejas de trabajo (psicólogo-integrador social), TS y Coordinación. Las intervenciones se llevan a cabo principalmente en el entorno familiar, siendo el espacio donde se detectan los principales factores de riesgo que promueven muchos casos de violencia filio-parental y otras conductas disruptivas que requieren apoyo y respuesta psicoeducativa, no obviando la coordinación en red con recursos comunitarios y sanitarios donde la persona esté vinculada. La intervención se basa en la integración armónica del núcleo familiar, quienes, en su gran mayoría, han respondido favorablemente a la metodología de intervención y han mantenido la interacción y adherencia al servicio al percibir mejoras notables en aquellos factores de riesgo que predisponían a sus hijos o familiares. Las personas atendidas pasan por las distintas fases establecidas en la metodología del servicio, que se detallan a continuación: 1) Fase de Aproximación, Vinculación y Conocimiento del Entorno. 2) Fase de Diagnóstico y Estudio Psicosocial (análisis funcional de la conducta). 3) Fase de Establecimiento de Plan de Atención Individual (PAI). 4) Fase de Puesta en funcionamiento del PAI. 5) Fase de Evaluación y desvinculación. Los resultados de dicho servicio se analizan de forma anual, junto a las personas y familias atendidas, viéndose reflejado en su Proyecto de Vida. Además, se realiza una memoria anual justificativa.

PALABRAS CLAVE: comunidad; apoyo conductual positivo; apoyo activo; personalización; empatía; intervención holística; entorno; apoyos; red.

## Percepción de las familias sobre los modelos de apoyo tras la pandemia

Raquel MORENTÍN GUTIÉRREZ, Teresa GONZÁLEZ VILLEGAS, María CHAVIDA LLORENTE y Vanessa GARCÍA MIRANDA  
*Plena inclusión Castilla y León*

Autora principal: Raquel MORENTÍN GUTIÉRREZ  
*Plena inclusión Castilla y León*  
innovacion@plenainclusioncyl.org

RESUMEN: *Introducción.* La pandemia ha obligado a adaptar servicios y apoyos, poniéndose en evidencia la necesidad de avanzar hacia apoyos personalizados, flexibles y comunitarios. Pero, ¿cómo lo perciben las familias? *Objetivos.* Conocer la percepción que tienen las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo (PCDID) y sus familias sobre los servicios y apoyos que se prestan; analizar las consecuencias de esta percepción sobre la reorientación de los servicios hacia servicios personalizados, flexibles y comunitarios. *Método.* Investigación cualitativa, mediante 3 grupos de trabajo con familias, 15 entrevistas en profundidad y 2 *workshops*. En total han participado 71 personas: 50 familiares, 3 PCDID, 9 gerentes, 8 profesionales y 1 profesional de ad-



ministración. La selección de los participantes ha sido rigurosamente cuidada para garantizar la representatividad de diversas variables de interés. *Resultados.* Se refleja una realidad poliédrica, con diversidad de visiones por parte de las familias respecto a los modelos de apoyo: cada persona y familia es única, si bien hay variables relevantes a considerar (rol familiar, edad, intensidad de los apoyos...). Conviven modelos de corte aún más “asistencial” (basados en el cuidado y seguridad de la persona) con modelos más centrados en fomentar la autonomía, apoyos personalizados y flexibles (puestos más en valor durante la pandemia). Si bien se vislumbran avances hacia un modelo centrado en la persona, existe aún cierto escepticismo, principalmente por la viabilidad de los apoyos individualizados, las personas con más necesidades de apoyo y la falta de confianza en una sociedad “verdaderamente inclusiva” para todos. *Conclusiones.* Si bien el discurso de las familias está avanzando en clave de derechos y de la necesidad de recibir apoyos personalizados y flexibles, aún ese avance es lento y ligado a distintas variables. Se requiere esfuerzo y compromiso por parte de distintos agentes, jugando un papel muy relevante las entidades del movimiento asociativo (con la participación de las familias).

PALABRAS CLAVE: familias; modelo de apoyos; enfoque centrado en la persona; inclusión comunitaria.

## Vida independiente en Plena inclusión Castilla y León: una apuesta por los derechos

Raquel MORENTÍN GUTIÉRREZ y Eduardo ESTEBAN SANCHO  
*Plena inclusión Castilla y León*

Autora principal: Raquel MORENTÍN GUTIÉRREZ  
*Plena inclusión Castilla y León*  
innovacion@plenainclusioncyl.org

RESUMEN: *Introducción.* La evolución de los modelos sociales y de prestación de apoyos invita a la transformación del estilo de relación y el establecimiento de nuevos servicios para acompañar cada proyecto de vida. Plena inclusión Castilla y León viene impulsando junto con sus entidades federadas la provisión de apoyos personalizados y la implementación de servicios de vida independiente. *Objetivos.* El objetivo perseguido es fomentar el desarrollo de servicios de vida independiente, asesorando y acompañando su despliegue en todos los territorios, incluido el ámbito rural; generando conocimiento y evidencias documentales, y visibilizando su papel clave en situaciones tan críticas como derivadas de la pandemia. *Metodología.* Se efectúa un estudio sobre el proceso de despliegue e implantación de servicios de vida independiente en Castilla y León mediante la aplicación de cuestionarios y entrevistas para la obtención de datos cuantitativos sobre la influencia y el alcance del servicio, así como datos cualitativos sobre las principales oportunidades, transformaciones derivadas, necesidades o dificultades que conlleva el desarrollo de estos servicios. *Resultados.* Se evidencia que un total de 13 entidades han puesto en marcha servicios de vida independiente en diversos territorios y más de 220 personas reciben apoyo para la consecución de su proyecto de vida. La asistencia

personal se postula como una herramienta clave para la vida independiente y más de 120 asistentes prestan apoyo. Además, cabe destacar que este servicio ha demostrado ser una solución segura e innovadora para un proyecto de vida apoyado y en comunidad con la llegada de la pandemia. *Conclusiones.* Este trabajo evidencia la apuesta de Plena inclusión Castilla y León por la vida independiente como un planteamiento transversal, irrenunciable y transformador de la manera de apoyar y acompañar a cada persona en su proyecto de vida.

PALABRAS CLAVE: vida independiente; asistencia personal; servicios centrados en la persona; derecho.

### Formación universitaria a distancia para la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual: una experiencia

Silvia MUÑOZ LLORENTE<sup>1</sup>, Laura MÉNDEZ ZABALLOS<sup>2</sup>, Marcela GONZÁLEZ BRIGNARDELLO<sup>2</sup>, Isabel GÓMEZ VEIGA<sup>2</sup>, María Cristina GARCÍA AEL<sup>2</sup> y Antonio CONTRERAS FELIPE<sup>2</sup>  
*Plena inclusión España*<sup>1</sup> y UNED<sup>2</sup>

Autora principal: Silvia MUÑOZ  
*Plena inclusión España*  
silviamunoz@plenainclusion.org

RESUMEN: El proyecto que nos gustaría compartir es una práctica en la formación universitaria a distancia basada en los principios del diseño universal para el aprendizaje y la accesibilidad cognitiva. El objetivo de esta experiencia formativa fue contribuir al desarrollo de competencias que ayudaran a estudiantes con discapacidad intelectual a avanzar en su actualización profesional para la inserción laboral en la Administración pública. Se ofrece formación desde la UNED, en colaboración con Plena inclusión. El contenido de esta formación es el mismo que el contenido que las personas con discapacidad intelectual se tienen que preparar para acceder a las oposiciones específicas para personas con discapacidad intelectual en la Administración General del Estado, en la cuota de reserva del 2 %. En la primera edición de esta formación participaron 179 personas con discapacidad intelectual obteniéndose una tasa de éxito del 89 % y una tasa de abandono del 11 %. A través de un cuestionario diseñado al efecto, los participantes valoraron su grado de satisfacción con diferentes elementos del diseño curricular. Se obtuvieron índices de satisfacción elevada con los contenidos, los materiales y los recursos disponibles en el aula virtual, así como beneficios de la instrucción de estrategias de autorregulación emocional. Cabe concluir que el diseño curricular implementado ha promovido estrategias que actuaron sobre la accesibilidad cognitiva y el aprendizaje en un entorno virtual de enseñanza a distancia puesto al servicio de la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual. Esta primera edición de la formación se realizó en 2020 y durante 2021 se ha vuelto a realizar otra edición con resultados similares. Existe un compromiso por parte de las dos organizaciones de dar continuidad a este proyecto.

PALABRAS CLAVE: discapacidad intelectual; universidad a distancia; educación inclusiva; diseño universal para el aprendizaje; autorregulación emocional; empleo.

## Impacto del COVID-19 en la funcionalidad y calidad de vida de personas con discapacidad intelectual

Saray MUÑOZ LÓPEZ<sup>1</sup>, Carmen GUTIÉRREZ CRUZ<sup>1</sup>, Rafael PRIETO MORENO<sup>2</sup>, Rocío UBAGO DÍAZ<sup>1</sup>, Patrocinio ARIZA VEGA<sup>3</sup> y Pablo MOLINA GARCÍA<sup>2</sup>  
*Asprogrades. Fundación Purísima Concepción<sup>1</sup>, Hospital Universitario de Granada<sup>2</sup> y Universidad de Granada<sup>3</sup>*

Autora principal: Saray MUÑOZ LÓPEZ  
*Asprogrades. Fundación Purísima Concepción*  
saraymlopez1988@hotmail.es

**RESUMEN:** *Introducción.* El COVID-19 impuso fuertes medidas de aislamiento en toda la población española, que fueron aún más estrictas y prolongadas en el tiempo en las residencias. *Objetivo.* Describir la evolución de la funcionalidad y calidad de vida de personas con discapacidad intelectual (DI) durante la pandemia y analizar los factores asociados. *Método.* Estudio de cohortes prospectivo, en el que participaron personas con DI, mayores de 18 años, que vivían en dos residencias de Granada, entre noviembre de 2019 y septiembre de 2020. La funcionalidad fue evaluada mediante la Medida de la Independencia funcional (FIM) y la Escala de Lawton y Brody, y la calidad de vida con la GENCAT. La evolución de las variables en el tiempo se analizó mediante un ANOVA de medidas repetidas, y la influencia de las salidas y actividades deportivas en la evolución de las variables, mediante una regresión lineal jerárquica. *Resultados.* Setenta y cinco participantes (44,23 ± 13,97 años) fueron incluidos (43 % mujeres y 57 % hombres). Las puntuaciones totales de independencia funcional y calidad de vida empeoraron significativamente tras el COVID-19 (todas las  $p < 0,001$ ). Aquellos participantes involucrados en un mayor número de salidas de ocio y actividades deportivas antes del COVID-19 tuvieron un empeoramiento más atenuado de la puntuación total del FIM ( $\beta = -0,503$ ;  $p = 0,033$ ) y el Lawton y Brody ( $\beta = -0,661$ ;  $p = 0,003$ ), respectivamente. La disminución de las salidas de ocio después del COVID-19 explicó un 25 % del empeoramiento en la independencia funcional, mientras que la disminución de las salidas deportivas explicó un 44 %. *Conclusiones.* El COVID-19 ha supuesto un empeoramiento de la independencia funcional y calidad de vida en personas con discapacidad intelectual de Granada. Las salidas de ocio y actividades deportivas tienen una gran influencia para paliar el deterioro funcional de esta población.

**PALABRAS CLAVE:** discapacidad intelectual; calidad de vida; independencia funcional; ocupación significativa; participación social.

## T2E. Terapia de estimulación emocional en personas mayores con discapacidad intelectual

María NAVA RUIZ  
Fundación Juan XXIII  
mnava@fundacionjuan23roncalli.org

RESUMEN: *Introducción.* La terapia de estimulación emocional T2E®, creada por la Fundación María Wolff, es una terapia no farmacológica enmarcada en la agrupación científica International Non-Pharmacological Therapies Project. Es una propuesta para trabajar con emociones de una manera específica, planificando actividades dirigidas a la vivencia de una emoción concreta en cada sesión. En el manual están identificadas y descritas hasta 57 emociones distintas. *Objetivos.* El objetivo general es mejorar el balance de emociones agradables tanto de los clientes como del terapeuta. Entre sus objetivos específicos destacamos mejorar la regulación emocional y el estado anímico general, potenciar relaciones disminuyendo la soledad, mejorar la cognición y funcionalidad del participante, disminuir la apatía y prevenir disfunciones conductuales. *Método.* Se seleccionó un grupo de 9 participantes, realizando una entrevista inicial a ellos y sus familias, aunque, por causas de la pandemia, este grupo fue cambiando hasta finalizar las 22 sesiones propuestas, incluso de manera individual. Todas las sesiones fueron grabadas y revisadas por el equipo docente. Se completó una hoja de registro por cada sesión y participante atendiendo a las respuestas esperadas, para comprobar el alcance de cada sesión tanto a nivel individual como grupal. *Resultados.* En estos participantes se detectaron beneficios como disminución de rituales compulsivos y/o tics nerviosos, aumento de la expresión de emociones y vivencias personales, establecimiento de nuevas relaciones y aumento de la sensación de bienestar subjetivo. *Conclusiones.* Nos parece interesante seguir avanzando en el campo de las emociones y demencias en discapacidad intelectual, de cara a instaurarla como terapia alternativa o complementaria a las ya trabajadas en el área de mayores, teniendo en cuenta el dato aportado por las investigaciones de la Fundación María Wolff y es que el deterioro a nivel emocional es más lento que a nivel físico y/o cognitivo, es decir, mantenemos más tiempo preservadas nuestras emociones.

PALABRAS CLAVE: emociones; demencias; bienestar; relaciones.

## Empleo “sin” apoyo: análisis de factores que determinan el empleo con apoyo en Cataluña

María Ignacia OROZCO VALENZUELA  
Universidad Autónoma de Barcelona  
mignacia.orozcovalenzuela@gmail.com

RESUMEN: El empleo con apoyo (ECA) surge como alternativa de inclusión laboral para colectivos de difícil inserción y es una realidad extendida en España y en el mundo. En esta investigación se identifican cuatro factores que influyen en el desempeño de las

entidades que realizan empleo con apoyo en Cataluña: marco normativo, financiación, coexistencia de dos modelos y evaluación. La investigación se abordó de forma cualitativa mediante entrevistas semiestructuradas a siete entidades catalanas agrupadas en la Asociación Española de Empleo con Apoyo (AESE). Para la selección de las entidades se establecieron, como criterios de inclusión en la muestra: organizaciones que solo realizaran empleo con apoyo, entidades con ambos modelos de inclusión laboral, empleo con apoyo e inserción en Centros Especiales de Empleo (CEE) y representación en la Comunidad de Cataluña. Además, se concretó una entrevista con un investigador y experto en inclusión laboral y ECA. El análisis de contenido de las entrevistas se realizó mediante el programa Atlas.ti. Los resultados muestran que la realidad del ECA en Cataluña es precaria. Como se pudo constatar, el marco normativo se presenta como débil, no suficiente y poco flexible. El ECA no es reconocido como un programa estable, lo cual genera dificultades a las entidades en realizar proyecciones a largo plazo que aseguren el mantenimiento y la continuación de los programas. Asimismo, la falta de estabilidad financiera afecta la calidad del servicio y la atención recibida por las personas con discapacidad. Se pudo verificar la falta de procedimientos de evaluación desde las propias entidades y la Administración pública. Por último, la coexistencia de modelos afecta los servicios de ECA. Esta situación repercute en el desempeño de las entidades que prestan este servicio y, por consiguiente, afecta a la inclusión laboral y los derechos de las personas con discapacidad en Cataluña.

PALABRAS CLAVE: empleo con apoyo; inclusión; personas con discapacidad; Centros Especiales de Empleo; Cataluña.

## Apoyo comunitario

Ester ORTEGA COLLADO, Roberto GARCÍA DEL ORO, Nieves CASAS GARCÍA, Ruth BAEZA ILLANAS y Noemí FERRAL SALAZAR  
*Fundación Aprocor*

Autora principal: Ester ORTEGA COLLADO  
*Fundación Aprocor*  
ester.ortega@fundacionaprocor.com

RESUMEN: *Introducción.* El desarrollo comunitario, que venía siendo una línea de trabajo emergente, se convirtió en la principal forma de trabajo durante los momentos duros de la pandemia. Esta experiencia ha supuesto un significativo avance hacia un nuevo modelo de apoyo que no significa la discapacidad y que activa a todo el entorno comunitario para conseguir que ese lugar sea mejor para todos los que lo habitan. *Objetivos.* Compartir cómo el trabajo de desarrollo comunitario mejora la inclusión social y el bienestar personal y comunitario. *Método.* En la pandemia se cerraron los centros, pero Aprocor continuó su actividad. Se geolocalizaron personas con discapacidad y profesionales para apoyar de forma segura y de acuerdo con criterios de vecindad y proximidad. Desde un enfoque de “Desarrollo Comunitario Basado en Activos”, se miden las experiencias valoradas en comunidad en base a estos aspectos: a) compartir

espacios comunes; b) conocer y relacionarse con personas diferentes; c) tener oportunidades de contribución en la comunidad; d) poder realizar elecciones; y e) sentirse respetado/a. Personalización, flexibilidad organizacional y objetivos claros de desarrollo comunitario permitieron dar apoyo pese a las restricciones del Gobierno en la pandemia. *Resultados.* Más de 100 personas con discapacidad han recibido apoyo comunitario, se habitan los espacios locales en barrios y pueblos de la Comunidad de Madrid en los que las personas con discapacidad tienen oportunidades de contribuir en sus comunidades y aumentar sus relaciones personales. Conecta actualmente a 350 personas entre activos del barrio y profesionales de apoyo. *Conclusiones.* Desplegamos una nueva forma de proporcionar los apoyos que evita la institucionalización; conecta a las personas con sus barrios a través de facilitadores que identifican intereses, talentos y oportunidades de relación y contribución, y promueve su participación en las medidas que contribuyen a su bienestar y al de la comunidad de la que forman parte.

PALABRAS CLAVE: inclusión laboral; participación comunitaria; solidaridad; desinstitucionalización.

## Exclusión social de las mujeres con discapacidad en el medio rural de la provincia de Segovia

Mónica del Pilar OTAOLA BARRANQUERO y Agustín HUETE GARCÍA  
*Universidad de Salamanca. INICO*

Autora principal: Mónica del Pilar OTAOLA BARRANQUERO  
*Universidad de Salamanca. INICO*  
monicaotaola@usal.es

RESUMEN: Este estudio es la primera investigación sobre mujeres con discapacidad en el medio rural español en la que se utiliza como marco analítico la exclusión social. El trabajo de campo se ha desarrollado en el medio rural de la provincia de Segovia, gracias a la colaboración institucional del Consejo Provincial de Igualdad de la Diputación de Segovia. Este estudio nace de la necesidad de conocimiento científico-técnico sobre la realidad de las personas que habitan el medio rural y sobre la intersección de la discriminación por género y discapacidad de las mujeres con discapacidad en este ámbito geográfico. Estas discriminaciones y desigualdades son estudiadas a través del concepto de exclusión social y los indicadores desarrollados para las personas con discapacidad. Los ejes incluidos dentro de este marco analítico son: económico, estudiando la integración en el producto y la producción; ciudadanía, en el que se incluye el acceso a derechos fundamentales; y, finalmente, se incluye el eje de integración social, relacionado con las relaciones sociales. En estos indicadores, se ha reestructurado la violencia machista por la importancia que tiene esta dimensión en el acceso al resto de derechos fundamentales. Para llevar a cabo el objeto y los objetivos de investigación, se ha planteado la triangulación metodológica con revisiones bibliográficas internacionales, 13 entrevistas en profundidad y la explotación de los registros administrativos sobre la población con discapacidad en la provincia. El estudio demuestra la multidimensionalidad de la ex-

clusión social en tanto que la pobreza estructural y la falta de apoyos por discapacidad inciden en todas las dimensiones de este concepto. Se han constatado situaciones de violencia machista específicas hacia las mujeres con discapacidad (esterilizaciones forzadas, abortos coercitivos e institucionalización). El informe de investigación concluye con medidas propositivas para revertir la exclusión social y la desigualdad de las mujeres con discapacidad.

PALABRAS CLAVE: mujeres con discapacidad; género; discapacidad; medio rural; exclusión social.

## Ideas que transforman

Natalia PECHARROMÁN RUBIO y Marco Antonio GONZÁLEZ GONZÁLEZ  
*Fundación Gil Gayarre*

Autora principal: Natalia PECHARROMÁN RUBIO  
*Fundación Gil Gayarre*  
proyectos@gilgayarre.org

RESUMEN: *Introducción.* La transformación del actual modelo de Centros y Servicios hacia el apoyo personalizado e inclusivo a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias, y desde un enfoque de ciudadanía, obliga a desarrollar nuevas formas de acompañar proyectos de vida para los cuales no siempre hay recursos. *Objetivos.* Conseguirlos y establecer alianzas para desarrollar proyectos de impacto en las personas y en sus familias, aprovechando el talento y la creatividad del capital humano de la Fundación Gil Gayarre (FGG). *Método.* Partimos de los resultados obtenidos con la escala “Sistemas Eficaces” para valorar la calidad de los centros, la detección de necesidades y deseos de las personas a través de una adaptación cualitativa de la escala “SIS” y de la metodología de planificación personal de la FGG, y del análisis de la situación económica de la organización. La información recabada manifiesta la necesidad de crear un área de proyectos y de captación de recursos, integrada en el desarrollo estratégico de la organización para dar respuesta a las necesidades identificadas. Se elabora un plan de acción y los procesos específicos del área. *Resultados.* Se consigue un Área de Proyectos y Captación consolidada y en evolución, una infografía (i. e., Mapa de Proyectos) que resume las ideas innovadoras, con un total de 41 proyectos que responden a necesidades detectadas en el análisis, 26 proyectos con impacto desarrollados en los últimos dos años con colaboración privada y pública, incremento de alianzas e ingresos (i. e., 6,5 % del presupuesto de 2020) y elaboración de una memoria de resultados. *Conclusiones.* Este planteamiento permite desarrollar nuevos proyectos ajustados a las demandas y necesidades reales de las personas, reconociendo el valor de las ideas innovadoras de los profesionales, impulsando la transformación de la entidad y su sostenibilidad económica.

PALABRAS CLAVE: sostenibilidad; transformación; innovación; recursos; alianzas.

## Impacto del COVID-19 en la situación laboral de personas con discapacidad intermediadas por SINPROMI

María Teresa PEÑA QUINTANA y Nayra CABALLERO ESTEBAN  
SINPROMI, S. L.

Autora principal: María Teresa PEÑA QUINTANA  
SINPROMI, S. L.  
teresap.sinpromi@tenerife.es

RESUMEN: SINPROMI es una empresa pública del Cabildo de Tenerife cuyo objetivo es promover la inserción sociolaboral de las personas con discapacidad de la isla de Tenerife. El Área de Integración laboral de esta Sociedad desarrolla programas que tienen como objetivo promover el empleo, prestando especial atención a personas que presentan mayores dificultades de inserción por su discapacidad, mediante la aplicación de metodologías de acompañamiento como la de Empleo con Apoyo. El *objetivo* de este estudio es analizar el impacto de la crisis motivada por el COVID-19, en la situación laboral de personas con discapacidad que han accedido a un puesto de trabajo mediante los programas de intermediación del Área de Integración laboral. Se realizó un estudio longitudinal sobre un total de 505 personas con discapacidad física, sensorial, intelectual y salud mental, que se encontraban trabajando en el momento en que se declaró el estado de alarma a nivel nacional. Del total de personas que participan en este estudio, el 27,13 % trabajaban en alojamientos hoteleros del sector turístico de Tenerife mientras que el 72,87 % lo hacía en otras empresas del sector servicios. La recogida de datos se realizó en marzo, mayo, agosto de 2020, enero y septiembre de 2021. Los *resultados* apuntan a una caída drástica del empleo con la declaración del estado de alarma en marzo de 2020, destacando los efectos adversos de la crisis en los empleos adscritos a los alojamientos hoteleros. Conforme avanza 2020, se aprecia una ligera recuperación en empresas del sector servicios a diferencia del sector hotelero, que apenas remonta en momentos puntuales del año. Finalmente, se observa una mejoría al finalizar el verano del 2021 con una recuperación que es notoria tanto en el sector servicios como en los alojamientos hoteleros de la isla.

PALABRAS CLAVE: empleo; discapacidad; sector servicios; alojamientos hoteleros.

## Factores vinculados al éxito de las experiencias de Empleo con Apoyo

María Teresa PEÑA QUINTANA, Lidia Esther SANTANA VEGA y Luis FELICIANO GARCÍA  
Universidad de La Laguna

Autora principal: María Teresa PEÑA QUINTANA  
Universidad de La Laguna  
mterep1007@gmail.com

RESUMEN: *Introducción.* El Empleo con Apoyo (EcA) es un modelo de inclusión laboral en el empleo competitivo de personas con discapacidades significativas y otros



colectivos vulnerables, basado en el acompañamiento proporcionado por un preparador laboral que interviene tanto con el trabajador y su entorno como con las empresas. *Objetivo.* Analizar los factores vinculados al trabajador, la empresa, la entidad promotora del programa y la familia que pueden estar relacionados con el éxito en el empleo de personas con discapacidad intelectual usuarias del modelo EcA. *Método.* Se realizó un estudio cualitativo en Canarias, mediante la creación de 2 grupos de discusión, integrados por 8 y 6 técnicas respectivamente, expertas en inclusión laboral de personas con discapacidad. Se efectuó un análisis cualitativo de la información recogida, con el establecimiento de un sistema de categorías y códigos para las dimensiones de análisis. *Resultados y conclusiones.* Entre los resultados hallados destacan como factores de éxito vinculados a la empresa: 1) el grado de sensibilización del empresario, supervisores y compañeros; 2) la ayuda proporcionada por el personal; 3) el ajuste de los puestos de trabajo; 4) las experiencias exitosas de inserción. Los factores vinculados al trabajador son: 1) su motivación; 2) el ajuste de sus expectativas; 3) su confianza y aceptación de ayuda; 4) las competencias laborales básicas con las que cuenta. Entre los factores vinculados a la familia destacan: 1) su conformidad con la experiencia; 2) su implicación en el proceso. Finalmente, el factor de éxito vinculado a la entidad es el nivel de confianza de esta con la empresa. Se concluye que la participación, coordinación y comunicación entre los agentes intervinientes en el proceso de inclusión laboral es fundamental. El preparador laboral constituye el nexo de unión entre los distintos factores actuando a nivel de trabajador, empresa, familia y entidad.

PALABRAS CLAVE: discapacidad intelectual; empleo con apoyo; profesionales; familia; empresas.

## Apoyo emocional durante el confinamiento

Francisco Javier PEREA RODRÍGUEZ, Mireya GÓMEZ APARICIO y Marco Antonio GONZÁLEZ GONZÁLEZ  
*Fundación Gil Gayarre*

Autor principal: Francisco Javier PEREA RODRÍGUEZ  
*Fundación Gil Gayarre*  
jperea@gilgayarre.org

RESUMEN: *Introducción.* La COVID-19, además de las consecuencias de sobra conocidas, ha provocado carencias y desajustes emocionales en las personas y, por lo tanto, la necesidad de atenderlos. *Objetivos.* La Fundación Gil Gayarre propone incorporar un dispositivo grupal con diferentes encuadres de trabajo que permite abordar el estado emocional de los distintos agentes que son atravesados por los efectos de la COVID-19. *Método.* El proceso consiste en: a) observación, por parte del área técnica y del equipo de dirección, de las expresiones, conductas y sentimientos manifestados por los grupos de interés; b) plantear la hipótesis de que las personas estaban sufriendo los efectos de la pandemia manifestando ansiedad, angustia, miedo, dolor, trastornos del sueño, cambios de humor...; c) diseño de una estrategia preventiva que permitiese expresar y compar-

tir una realidad que irrumpía impactando negativamente en el desarrollo armónico de sus vidas; d) realización de una experiencia piloto de un espacio de diálogo (compartir experiencias, sentimientos y emociones relacionadas con la pandemia, con un tiempo concreto y bajo una coordinación) online en el equipo de dirección; e) generalización de los espacios de diálogo para todos los agentes de la organización. *Resultados*. Se derivan resultados cualitativos y cuantitativos: a) las personas integran las emociones positivas derivadas de sentirse acompañadas y sostenidas en situaciones difíciles; (b) se proyecta conjuntamente una visión de futuro positiva y posible; c) sistematización de seis encuadres en la dinámica de funcionamiento de la organización (equipo de dirección, responsables, técnicos, profesionales, personas con discapacidad intelectual [PcDI] y familias) –en total, 55 sesiones para 205 profesionales y 126 sesiones para 10 grupos de PcDI convivientes y 100 familiares–. *Conclusiones*. Después de evaluar con los agentes los espacios de diálogo, se puede concluir que estos generan bienestar emocional, sentido de pertenencia, capacidad de adaptación de las personas y de la organización.

PALABRAS CLAVE: dispositivo grupal; personas con discapacidad; pandemia; emocionalidad; cohesión y pertenencia.

## Patios que enseñan

Francisco Javier PEREA RODRÍGUEZ y Gema HOMS SÁNCHEZ  
*Fundación Gil Gayarre*

Autor principal: Francisco Javier PEREA RODRÍGUEZ  
*Fundación Gil Gayarre*  
jperea@gilgayarre.org

RESUMEN: *Introducción*. La pandemia genera la necesidad de tener espacios de aprendizaje al aire libre complementarios al aula. Esto hace ver que los espacios en los que los alumnos juegan no reúnen las condiciones necesarias para favorecer su desarrollo (falta de mobiliario, terreno peligroso, carencia de estímulos...). *Objetivos*. Esta iniciativa innovadora tiene como objetivo principal generar espacios de aprendizaje fuera del aula, transformando cuatro patios al uso en lugares de desarrollo personal y aprendizaje, utilizando el juego como facilitador del desarrollo psicoafectivo, cognitivo y relacional del alumnado que, junto al apoyo del profesional, se utilizará como estrategia para facilitar el proceso de maduración del alumno. *Método*. La metodología consiste en: a) observación, por parte de un experto psicomotricista, de la expresividad motriz del niño (i. e., estructuras neuromotoras, afectivas y cognitivas), en los contextos de aula, comedor y patio; b) formación a los profesionales sobre el desarrollo psicomotor del niño y la importancia del juego; c) rediseño y planificación de los patios del colegio en función de las observaciones realizadas (adecuación de terreno, ubicación y simulación 3D del mobiliario, presupuesto...); d) diseño de los apoyos que deben proporcionar los profesionales. *Resultados*. Esta propuesta en desarrollo ha permitido: a) construir y acondicionar un espacio digno con zonas de movimiento, encuentro, juego simbólico, sombreado, arenoso, etc.; b) formar a 45 profesionales sobre los parámetros psicomotores del desarrollo infantil; c) elaborar una memoria técnica; y d) se espera que 115 alumnos desarrollen una

mayor predisposición al aprendizaje a través del juego y el movimiento, favoreciendo el descubrimiento de su cuerpo y el desarrollo de su “yo”, del mundo de los objetos y del mundo de los demás (iguales y adultos). *Conclusiones.* Este enfoque permite tener una mirada diferente del alumno y acoger su expresividad, creatividad y socialización como elementos fundamentales para su formación curricular.

PALABRAS CLAVE: transformación; alumnas/os; juego; aprendizaje; maduración.

## **Derechos de menores versus progenitores con discapacidad: reto del Sistema de Protección Infantil**

Cristina Graciela PÉREZ CASTAÑEDA y M.<sup>a</sup> Leticia LORENZO NAVARRO  
*Servicio de Programas de Prevención y Protección de Menores (SPPPM). Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud. Gobierno de Canarias*

Autora principal: Cristina Graciela PÉREZ CASTAÑEDA  
*Servicio de Programas de Prevención y Protección de Menores (SPPPM). Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud. Gobierno de Canarias*  
cpercass@gobiernodecanarias.org

RESUMEN: Los Servicios de Protección a la Infancia y Familia del Gobierno de Canarias promueven el bienestar de los menores y sus familias facilitando los apoyos necesarios para la adecuada satisfacción de sus necesidades y derechos. La existencia de discapacidad intelectual en los progenitores puede implicar un factor de riesgo de desprotección; puede afectar al nivel de autonomía, a la conducta adaptativa o habilidades parentales, condicionando consecuentemente la adecuada satisfacción de las necesidades de los niños y las niñas. En los casos más graves de desprotección infantil, cuando los apoyos no son suficientes, la adopción de la medida de protección más adecuada implica un reto para la ética y la responsabilidad profesional, pudiendo colisionar los derechos de los menores con los derechos e intereses de sus progenitores con discapacidad. La presente comunicación describe un caso práctico en el que metodológicamente se utilizan, en el procedimiento de valoración de la gravedad de la desprotección y toma de decisión, instrumentos científicos como la Escala de Intensidad de los Apoyos (SIS) o la Escala de Calidad de Vida y una metodología que intenta respetar la autodeterminación de los progenitores; todo ello bajo una evaluación multimétodo y un enfoque interdisciplinar (coordinación profesionales de servicios sociales, sanitarios, educativos y/o entidades como Plena inclusión). Se busca la máxima fundamentación posible previa a una declaración de desamparo (medida que conlleva la separación del menor de su núcleo de convivencia y el acogimiento familiar o residencial temporal). A nivel de resultados, se fundamentan a través de indicadores objetivos la necesidad y la proporcionalidad de la medida a adoptar. Asimismo, será preciso realizar un corte evaluativo longitudinal, con una nueva aplicación de los instrumentos para evaluar el impacto de la medida adoptada sobre la Calidad de Vida. En las conclusiones, se describe la importancia de conjugar la práctica profesional con el uso de instrumentos científicos.

PALABRAS CLAVE: menores; progenitores con discapacidad; derechos; desamparo; medidas de protección; Escala SIS; Escala de Calidad de Vida; autodeterminación.

## Opiniones de jóvenes con síndrome de Down sobre el apoyo de sus hermanos y hermanas

Patricia PÉREZ FERNÁNDEZ, María PALLISERA DÍAZ y Montserrat VILA SUNYÉ  
*Universidad de Girona*

Autora principal: Patricia PÉREZ FERNÁNDEZ  
*Universidad de Girona*  
ppf.patricia@gmail.com

**RESUMEN:** *Introducción.* Históricamente la investigación sobre el papel de los hermanos de las personas con discapacidad intelectual (DI) se ha realizado desde diversas concepciones y métodos facilitando modelos de trabajo de referencia. En estos enfoques existe una falta de perspectiva de la persona con DI. Los limitados avances en este campo reivindican enfoques que incluyan las voces de sus protagonistas, que pongan de relieve las particularidades de cada relación entre hermanos y que faciliten su participación en la investigación. *Objetivos.* Esta comunicación presenta los primeros resultados de una investigación que busca conocer la opinión de jóvenes con SD sobre el papel que juegan sus hermanos sin discapacidad en la construcción de sus relaciones de apoyo. *Método.* A través de entrevistas semiestructuradas realizadas a 7 jóvenes con SD entre 12 y 18 años se conocen los factores que favorecen una imagen positiva de la persona con SD, qué tipo de apoyo son los hermanos sin discapacidad, cómo y cuáles son sus relaciones positivas identificando cómo se experimenta la discapacidad intelectual en el seno de sus relaciones. En el diseño de los instrumentos participa un comité asesor integrado por personas con DI. *Resultados.* Los factores que ayudan a sus relaciones positivas están orientados a las actividades, aficiones y responsabilidades que comparten; la posición de los hermanos en la red social de los jóvenes con SD; los intercambios de apoyos que se dan entre ellos en las actividades diarias y en los momentos sociales importantes. *Conclusiones.* Este estudio es una oportunidad para comprender las vivencias de hermanos con y sin SD. Se considera que las personas con SD necesitan más apoyo que el resto para participar con satisfacción en la vida diaria. Conocer estas necesidades desde la perspectiva del apoyo percibido es la contribución del estudio a las que ya existen en este campo.

**PALABRAS CLAVE:** apoyo; síndrome de Down; hermanos; discapacidad intelectual.

## Impacto del Programa Vivir en Comunidad en personas con discapacidad intelectual

César Mauricio PINEDA GRACIANO, Martha Elena PIEDRAHITA PÉREZ y Mery VELANDIA BUSTOS  
*Instituto de Capacitación “Los Álamos” (Colombia)*

Autor principal: César Mauricio PINEDA GRACIANO  
*Instituto de Capacitación “Los Álamos” (Colombia)*  
gestiondelconocimiento@losalamos.org.co

**RESUMEN:** *Introducción.* La evolución y abordaje de las personas con discapacidad intelectual (DI) viene experimentando una importante evolución a través de los años, pasando de una concepción basada solo en la evaluación del coeficiente intelectual hacia un concepto socioecológico y multidimensional que se centra en el funcionamiento de la persona en su contexto. Desde esta perspectiva, el abandono gradual de las instituciones y su sustitución por servicios de hogar, a fin de permitir que las personas vivan en entornos naturales comunitarios en igualdad de condiciones al resto de la población, es el avance más significativo en la política de DI a nivel mundial. *Objetivo.* Determinar el impacto del Programa Vivir en Comunidad en el funcionamiento ejecutivo, las habilidades adaptativas y la calidad de vida de personas con DI. *Método.* Se realizó un estudio cuasi-experimental, con un diseño pretest/postest, con una muestra conformada por 22 personas con discapacidad intelectual, las que cumpliendo los mismos criterios de inclusión y exclusión conformaron el grupo experimental (n = 11) y el grupo control (n = 11). El estudio se dividió en 2 fases. En primer lugar, se evaluaron las diferencias en el funcionamiento ejecutivo, las habilidades adaptativas y la calidad de vida entre quienes participaron del Programa Vivir en Comunidad (grupo experimental) y quienes permanecieron en modalidad internado (grupo control). En un segundo momento, se evaluó la eficacia del Programa Vivir en Comunidad en el grupo experimental. *Resultado y conclusiones.* Los resultados indican que estar en el Programa Vivir en Comunidad se asocia con diferencias significativas en el funcionamiento ejecutivo, las habilidades adaptativas y en la calidad de vida de las personas con DI en comparación a quienes continuaron en un modelo de internamiento, lo que nos habla de su efectividad para mejorar el funcionamiento cotidiano de esta población.

**PALABRAS CLAVE:** discapacidad intelectual; desinstitucionalización; vida en comunidad; vida independiente.

## Programa “Capacitats diverses”: integrando capacidades, construyendo diversidad

Gemma PLANAS VILLAMOR, Fina BLANCO GÓMEZ y Elena QUINTANILLA MONTENEGRO  
*Diputació de Barcelona*

Autora principal: Gemma PLANAS VILLAMOR  
*Diputació de Barcelona*  
planasvg@diba.cat

**RESUMEN:** *Introducción.* La Dirección de Servicios de RR. HH. de la Diputación de Barcelona promueve el programa “Capacitats diverses” para avanzar en la inclusión real y efectiva de personas con capacidades distintas (en adelante PcD) que forman o formarán parte de la plantilla. *Objetivos.* 1) Conocer cómo se percibe la discapacidad; 2) Sensibilizar; 3) Diseñar puestos de trabajo en clave de discapacidad; 4) Mejorar los procesos de acompañamiento de las PcD. *Método.* Como situación de partida se realiza una diagnosis entrevistando a 103 mandos (tasa de cobertura de más del 90 % de los directivos). Se apuesta por la sensibilización para desarrollar una cultura inclusiva. En paralelo, y promoviendo la creatividad, se diseñan puestos de trabajo para PcD centrándose en tareas que destaquen la capacidad de la discapacidad, con la implicación de los empleados y el asesoramiento de una consultora. También se desarrollan pruebas piloto de integración de PcD mediante convenios formativos y laborales con entidades especializadas. En los procesos de acompañamiento, se crea un espacio de orientación y asesoramiento sobre discapacidad aplicando acciones para mejorar la inclusión. *Resultados.* a) Cambio en la percepción sobre la discapacidad mediante acciones de sensibilización (650 empleados formados presencialmente; campañas internas de comunicación; site “Capacitats diverses” en la intranet, etc.); b) Propuesta de RLT en clave de discapacidad; c) Pruebas de adaptación de formaciones y salas de reuniones para personas con discapacidad auditiva; d) Análisis de consultas y sugerencias recibidas en la site; y e) Se está trabajando en la figura del tutor natural y analizando la metodología de trabajo con soporte. *Conclusiones.* Hasta ahora la Diputación de Barcelona ha hecho las cosas bien, de acuerdo con la normativa, pero con este programa se pretende mejorar e ir más allá, creando una cultura que incluya la discapacidad en clave positiva, con valor añadido, de ventaja competitiva.

**PALABRAS CLAVE:** inclusión; capacidades diversas; potencialidades; sensibilización; integración; diversidad; empleo; administración pública; gestión de la diversidad; talentos.

## Las voces de estudiantes con discapacidad en la educación universitaria: inclusión o exclusión en pandemia?

Fernando Javier POLO MARTÍNEZ  
Universidad Nacional Autónoma de México  
fersage@gmail.com

**RESUMEN:** Los estudiantes con discapacidad han debido encarar históricamente múltiples barreras y hacer uso de diversos facilitadores. Sin embargo, gran parte de las instituciones de educación superior carecen de un diagnóstico que detalle cuáles barreras están enfrentando en su comunidad o qué facilitadores poseen. Aunado a esto, la emergencia sanitaria por pandemia de COVID-19 modificó estas barreras y facilitadores tras la implementación abrupta de una educación virtual. Esto provoca que resulte indispensable hacer un diagnóstico acerca de la experiencia que los estudiantes universitarios con discapacidad están teniendo. Por tanto, se realizó un estudio cualitativo de observación descriptiva mediante un observador en participación completa, durante la organización y puesta en marcha de dos eventos que reunieron a estudiantes con discapacidad de cuatro universidades de Europa y Latinoamérica. Se obtuvo una muestra por oportunidad de donde se seleccionaron 10 experiencias de 5 mujeres y 5 hombres, con distinto tipo de discapacidad: 2 visual, 2 motriz, 2 auditiva, 3 psicosocial y 1 múltiple. Con edades entre 21 y 39 años. Para concretar obstáculos y facilitadores experimentados, se identificaron cuatro categorías: 1) La ambivalencia de la educación virtual como barrera/facilitador; 2) El profesorado como rostro principal de la educación inclusiva; 3) La necesidad de lucha constante por la identidad de persona con discapacidad; 4) El papel de la atención a la salud en el equilibrio de las prioridades académicas. Como resultados, destaca la necesidad de los estudiantes por mantener permanentemente la educación a distancia aún después de la pandemia; la impresión de que pocos docentes desean hacer accesibles sus cursos y emplear las TIC; el surgimiento de barreras al identificarse como estudiante con discapacidad en discapacidades ocultas y al no identificarse como tal en discapacidades evidentes; también, resalta que las condiciones de salud no son experimentadas como barreras para el desarrollo académico.

**PALABRAS CLAVE:** COVID-19; personas con discapacidad; estudiantes; educación inclusiva.

## De la buena suerte a la buena vida

José Manuel PORTALO PRADA  
Amadip Esmement Fundación  
jportaloo@esment.org

**RESUMEN:** *Introducción.* Las organizaciones para personas con discapacidad tienen una responsabilidad mucho mayor que prestar apoyos de calidad: trascender a la ciudadanía y a las políticas públicas. *Objetivos.* Que las organizaciones para personas

con discapacidad sean agentes de cambio sistémico, generando ciudadanía e incidiendo en la mejora normativa. *Método.* 1) Iniciativas innovadoras (fuera de las normas); 2) generación de espacios conjuntos entidades-Administración; y 3) cooperación para el desarrollo normativo. Ejemplo: 1) en 2012 se empiezan actividades ocupacionales en casales de barrio, organizando las actividades para la vecindad. Esos espacios no están autorizados para la prestación de servicios; 2) se explica los beneficios sociales a técnicos y representantes públicos en unas jornadas sobre innovación social; y 3) se propone un cambio normativo que permite prestar los apoyos ocupacionales en entornos comunitarios sin necesidad de que sean centros autorizados. En 2017 se reconoce ese derecho. Para conseguir esto, es fundamental regular las relaciones entre el Tercer Sector social y la Administración y colaborar en el desarrollo de las políticas públicas. *Resultados.* Entre otros resultados, hemos conseguido: a) Aproximar los apoyos (“km 0”), implicando a los barrios mediante colaboraciones con organizaciones vecinales, empresas, centros educativos, acuerdos municipales, cesiones... (170 empresas, 90 institutos, 150 espacios comunitarios...); b) Prevenir la institucionalización, priorizando empleo ordinario y vivienda independiente, también para personas con grandes necesidades de apoyo (+53 % personas reciben apoyos en su propia casa); y c) Adecuar la financiación a las necesidades de apoyo de cada persona, flexibilizando y mejorando la calidad y la sostenibilidad de los servicios (reducción del coste público). *Conclusiones.* Es imprescindible que la innovación trascienda a la ciudadanía y a los derechos sociales, para que tener una buena vida no dependa, sobre todo, de tener buena o mala suerte.

PALABRAS CLAVE: ciudadanía; políticas públicas; valor público; innovación social; organizaciones; tercer sector social; administración; colaboración público-privada; normativa.

## La pandemia y sus restricciones: consecuencias en personas residentes en servicios para discapacidad intelectual severa

Ramon RAMÍREZ BERENGUÉ y Héctor VALENZUELA CUMÍ  
*Consorti Sant Gregori*

Autor principal: Ramon RAMÍREZ BERENGUÉ  
*Consorti Sant Gregori*  
coordinaciopsico@consorcisg.cat

RESUMEN: *Introducción.* La pandemia de la COVID-19 ha provocado una reacción muy importante por parte de los gobiernos para frenar su expansión. Las medidas aplicadas han sido especialmente restrictivas en los servicios residenciales. Las personas con discapacidad intelectual severa son un colectivo muy vulnerable, que ha sufrido una degradación en su calidad de vida debido a la suspensión de las visitas y salidas, la participación en entornos comunitarios o las restricciones de movimiento, entre otras. *Objetivos.* Evaluar los efectos sobre la calidad de vida (CV) derivados de las restricciones de la COVID-19 de las personas con discapacidad intelectual (PDI) en un servicio residencial de la provincia de Girona, y realizar propuestas de mejora en la gestión de la atención al colec-



tivo. *Metodología*. Se administró la Escala San Martín (2014), basada en el modelo de CV de Schalock y Verdugo (2007), a 62 personas residentes en un complejo asistencial para PDI severa. Se compararon los resultados con las puntuaciones del año anterior, previas a la pandemia. Se aplicó un análisis estadístico T-Student de muestras relacionadas y se analizaron las 8 dimensiones de calidad de vida, así como el efecto global. *Resultados*. Las puntuaciones, como era esperable, indicaron un deterioro global en la mayoría de las dimensiones de CV en la época del primer estado de alarma, destacando las de “inclusión social” y de “desarrollo personal”. La única dimensión que no se encontró afectada fue la de “derechos”. *Conclusión*. Los resultados muestran que el colectivo es especialmente vulnerable a los retos del entorno. Al partir de una posición especialmente vulnerable, cualquier efecto en el ámbito global de la sociedad tiene una especial incidencia en su CV. Realizamos propuestas de aplicabilidad para paliar el deterioro de CV relacionadas con la gestión del ocio o la inclusión en los servicios sanitarios, entre otras.

PALABRAS CLAVE: calidad de vida; COVID-19; discapacidad intelectual.

## Redes personales de apoyo social: análisis comparativo entre adolescentes con y sin discapacidad intelectual

Ana REY FREIRE  
Universitat de Girona  
ana.rey@udg.edu

RESUMEN: *Introducción*. La investigación subraya el importante papel que los apoyos recibidos tienen como facilitadores o inhibidores de procesos de inclusión social de personas con discapacidad intelectual, enfatizando las dificultades que experimentan muchos jóvenes con discapacidad intelectual para obtener estos apoyos en comparación con sus pares sin discapacidad. *Objetivos*. Comparar la composición y características de las redes personales de apoyo de jóvenes con discapacidad intelectual con las redes de jóvenes sin discapacidad durante la etapa de transición a la vida adulta, concretamente, en edades comprendidas entre los 13 y 18 años. *Método*. Se ha utilizado el método de Análisis de Redes Personales y se han recogido y analizado datos procedentes de un cuestionario a 27 jóvenes con discapacidad intelectual y 24 jóvenes sin discapacidad, de entre 13 y 18 años, dirigido a recoger y analizar datos sobre la red de relaciones desde el punto de vista de cada joven (*egocentric network*). *Resultados*. Un análisis preliminar de la comparación de ambos grupos permite observar algunas diferencias en cuanto al tipo de apoyo percibido –principalmente instrumental en el grupo con discapacidad y emocional en el grupo sin discapacidad– y en cuanto al vínculo, siendo los profesionales y profesorado el grupo que destaca como proveedor de apoyo en los jóvenes con discapacidad, frente a las amistades en el grupo sin discapacidad intelectual. *Conclusiones*. El estudio concluye que fomentar las relaciones sociales dentro y fuera del entorno escolar es importante por su función como redes de apoyo social, facilitando los procesos de inclusión social de los adolescentes con discapacidad.

PALABRAS CLAVE: redes personales de apoyo; discapacidad intelectual; inclusión social; apoyo social.

## Irrenunciables: una herramienta que hace posible buenas vidas, con buenos apoyos, en buenas comunidades

Sofía María REYES ROSÓN<sup>1</sup>, Irene LÓPEZ FRANCO<sup>2</sup> y Delfín MONTERO CENTENO<sup>3</sup>  
*Plena inclusión España*<sup>1</sup>, *AFANIAS*<sup>2</sup> y *Universidad de Deusto*<sup>3</sup>

Autora principal: Sofía María REYES ROSÓN  
*Plena inclusión España*  
sofiareyes@plenainclusion.org

**RESUMEN:** El trabajo que se presenta surge de la colaboración entre AFANIAS, la Universidad de Deusto y Plena inclusión. En 2013, se inician por parte de esta última distintos proyectos enfocados a la transformación de los centros y servicios de sus entidades federadas. Este proceso se basa en tres irrenunciables: Personalización, Roles de ciudadanía e Inclusión social. La transformación es un proceso derivado de la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad y que, por tanto, tiene impacto en las políticas públicas. Como parte de este proyecto, en 2017 se diseña la Escala de Irrenunciables con el objetivo de posibilitar la autoevaluación del grado en el que un servicio, centro o programa desarrolla prácticas centradas en las personas y orientadas a la comunidad. En 2020, esta escala es revisada por la Universidad de Deusto en 2020. Las fases de esta revisión fueron: 1) Selección de centros/entidades y profesionales de Plena inclusión para realizar una primera versión de la herramienta (explicación del indicador, criterios o niveles para su evaluación y materiales recomendados para el desarrollo de planes de mejora); 2) Revisión de expertos, personas con discapacidad y familiares de Plena inclusión: segunda versión; 3) Revisión por parte del Equipo de la UD; y 4) Elaboración de la versión final entre la Coordinación Técnica de Plena inclusión y el Equipo UD. Algunos resultados cuantitativos y cualitativos de la autoevaluación son que entidades como AFANIAS han logrado una visión amplia sobre el estado de la organización en las dimensiones que evalúa cada irrenunciable, y localizar sus fortalezas y áreas de mejora. Esta escala pretende ser una herramienta que genere cambio en la forma de entender los apoyos a las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo posibilitando procesos de desinstitucionalización, de vivir buenas vidas elegidas en sus entornos comunitarios de referencia.

**PALABRAS CLAVE:** desinstitucionalización; apoyos comunitarios; procesos de transformación.

## Herramienta de evaluación de los apoyos proporcionados a personas con Trastornos del Espectro del Autismo

Pedro del RÍO CARBALLO<sup>1</sup>, Agustín ILLERA MARTÍNEZ<sup>2</sup>, Carmen MÁRQUEZ LÓPEZ<sup>3</sup> y Ruimán TENDERO OJEDA<sup>4</sup>  
*Plena inclusión España<sup>1</sup>, Gautena<sup>2</sup>, Bata<sup>3</sup> y Autismo Tenerife<sup>4</sup>*

Autor principal: Pedro del RÍO CARBALLO  
*Plena inclusión España*  
pedrodelrio@plenainclusion.org

**RESUMEN:** *Introducción.* Plena inclusión es un movimiento asociativo, formado por 940 entidades, que lucha en España por los derechos de las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (DID) y sus familias. Atiende a 140.000 personas con DID, de ellas, alrededor de 14.000 tienen TEA. En la última década han aumentado significativamente las personas con TEA que demandan servicios a las entidades de Plena inclusión, y en el año 2020 comienza un proyecto de aprendizaje organizacional para que las entidades puedan ofrecerles mejores oportunidades y apoyos. *Objetivos.* Ofrecer un instrumento de evaluación que facilite el diseño de proyectos y planes dirigidos a que las personas con TEA tengan buenos apoyos en las entidades, basados en sus derechos, necesidades y deseos. *Método.* A partir de la revisión de literatura científica sobre calidad de vida de personas con TEA y sus familias, se desarrolló un proceso de estudio y reflexión, en el que participaron expertos de amplia trayectoria profesional y reconocimiento, para generar indicadores significativos que valoraran los apoyos ofrecidos a las personas con TEA en una entidad. Posteriormente se elaboró la herramienta que utilizaron 3 entidades, de diferentes tamaños, tipos de servicios y comunidades autónomas, con el fin de comprobar su bondad y generar mejoras. *Resultados.* Del proceso resulta una herramienta con indicadores vinculados a 9 áreas: 1) Valores organizativos; 2) Formación y desarrollo; 3) Apoyos a los profesionales; 4) Apoyos a las familias; 5) Diagnóstico; 6) Metodologías; 7) Evaluación de necesidades; 8) Planes de apoyo; 9) Apoyos en los contextos naturales. Y dividida en 3 partes: A) Valoración y resultados; B) Propuesta de posibles acciones/objetivos; C) Priorización de acciones/objetivos. *Conclusiones.* Existe una significativa demanda, por parte de las entidades de Plena inclusión, para orientar sus servicios hacia las personas con TEA, y se considera que la herramienta ofrecida puede ser un sólido punto de partida para elaborar sus planes de mejora y transformación.

**PALABRAS CLAVE:** TEA; trastornos del espectro del autismo; herramienta de evaluación de apoyos; desarrollo organizacional.

## Proyecto Enaire: capacitación para el empleo de personas con autismo

Juan Sebastián ROSER CAÑELLAS y Francisca CUNILL MIR  
*Amadip Esment Fundació*

Autor principal: Juan Sebastián ROSER CAÑELLAS  
*Amadip Esment Fundació*  
jroser@esment.org

**RESUMEN:** *Introducción.* El proyecto Enaire, con el asesoramiento de Specialisterne España, pretende formar para la inserción laboral a personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) en situación de desocupación. Partiendo de las potencialidades del TEA, se pretende mejorar su inserción, sus competencias, capacitar a los profesionales y entorno laboral conectando formación con actividades propias del puesto de trabajo. *Objetivos.* a) Valorar y mejorar las competencias técnicas y sociolaborales de las personas; b) Diseñar un plan individual de apoyos para el empleo; c) Capacitar a profesionales de Esment en orientar, valorar y formar a personas con TEA; y d) Capacitar a empresas en el apoyo a personas con TEA. *Método.* 10 personas con TEA (grado 1), 9 hombres y 1 mujer, con edades entre 18 y 25 años, usuarias de Esment Fundació, han realizado una formación basada en apoyos para el empleo, aprender haciendo metodologías ágiles (Lego y Scrum) de manera continuada en aula y empresa. Se evalúa el impacto de la formación a través de la escala de competencias transversales (propia de Esment) y del apartado de empleo de la escala SIS. Se evalúa la satisfacción global de los participantes, profesionales y empresas mediante encuestas online. *Resultados.* a) un 50 % de inserciones laborales tras la formación; b) un 60 % de las personas mejoran puntuación en la escala de competencias transversales; c) un 50 % de las personas reducen sus necesidades de apoyo en Empleo de la escala SIS; d) un 80 % de las personas están muy satisfechas con la formación recibida y el proceso de coaching; y e) 5 empresas formadas en características y apoyo en TEA. Un 90 % muy satisfechas con el asesoramiento recibido. *Conclusiones.* El proyecto ha capacitado a personas, organización y empresas mediante herramientas innovadoras y didácticas, generando un aprendizaje valioso en procesos de orientación y apoyo a la inserción laboral de las personas.

**PALABRAS CLAVE:** autismo; innovación; inserción sociolaboral.

## “En compañía se lleva mejor”. Apoyo y acompañamiento familiar

Inés RUIZ VEGA, María MOLINA TEMBOURY, Stefan CRACIUM CRACIUM y Mikel BERAZA OTXOTORENA  
*Fundación Gil Gayarre*

Autora principal: Inés RUIZ VEGA  
*Fundación Gil Gayarre*  
irui@gilgayarre.org

**RESUMEN:** *Introducción.* Debido a la pandemia, la vulnerabilidad social de algunas familias que tienen a su cargo personas con discapacidad intelectual o del desarrollo se ha visto agravada, sufriendo situaciones muy complicadas que requerían de apoyo y acompañamiento familiar. *Objetivos.* Detectar situaciones de vulnerabilidad social, acompañar situaciones concretas, facilitar apoyo emocional y atender la exclusión digital de estas familias. *Método.* Se ha partido de un estudio de necesidades que realizaron los equipos técnicos de la Fundación Gil Gayarre y el área de familias a través de llamadas personalizadas y de visitas a domicilio. Además, se realizó una encuesta de opinión a las familias. Con base en las necesidades detectadas se elaboró un plan de actuación entrado en: a) apoyo emocional y seguimiento a familias en situación de vulnerabilidad; b) espacios de encuentro entre familias (“cafés virtuales”); c) dotación de tablets y líneas de teléfono para acceso a internet a familias en situación de exclusión digital; d) formación personalizada y grupal en nuevas tecnologías; y e) evaluación del proceso. *Resultados.* A través de una encuesta de satisfacción las familias nos han transmitido que se han sentido apoyadas y acompañadas. Se han elaborado diferentes materiales como guías tutoriales de manejo de nuevas tecnologías, se ha prototipado el proceso del café virtual (validado por Plena inclusión España) y se ha llevado un registro del plan de acompañamiento familiar. Para lograr los objetivos hemos trabajado en coordinación constante con otras entidades y organizaciones del entorno comunitario. Hay que destacar que este proyecto ha sido premiado al valor social por la Fundación Cepsa. Finalmente, se ha elaborado una memoria técnica del proyecto. *Conclusiones.* Gracias a este proyecto y experiencia, daremos continuidad al plan de intervención y acompañamiento dirigido a familias de personas con discapacidad intelectual, puesto en marcha al inicio de la crisis sanitaria.

**PALABRAS CLAVE:** vulnerabilidad; apoyo emocional; exclusión digital, acompañamiento familiar; escucha activa; empatía; soledad no deseada.

## Trastornos de salud mental en adultos con discapacidad intelectual. Análisis de un caso con fobia

Eliana Noemí SABEH<sup>1</sup> y Adriana CASARÍN<sup>2</sup>

*Universidad del Norte Santo Tomás de Aquino. Equipo Interdisciplinario Avanzas (Argentina)<sup>1</sup>, Centro Médico del Rosario (Argentina)<sup>2</sup>*

Autora principal: Eliana Noemí SABEH

*Universidad del Norte Santo Tomás de Aquino. Equipo Interdisciplinario Avanzas (Argentina)*  
elianasabeh@gmail.com

**RESUMEN:** *Introducción.* Los adultos con discapacidad intelectual pueden presentar síntomas de trastornos mentales que no son detectados a tiempo por ser atribuidos a la propia discapacidad. Entre los factores de estrés más frecuentes que desencadenan una enfermedad mental en esta población destacan: falta de oportunidades, acontecimientos esperados pero estresantes, acontecimientos inesperados y estresantes o duelos. *Objetivos.* El objetivo de esta comunicación es describir un trastorno de salud mental poco frecuente en personas con discapacidad intelectual: la fobia a tragar. Aunque se trata de casos poco comunes, algunos de ellos han sido documentados. Por lo general, el no tragar se presenta como el síntoma de un problema físico o que comienza por la complicación de un problema de salud física. La persona cesa de comer en respuesta al dolor ocasionado por un problema de salud, pero, una vez desaparecido el dolor, sigue rechazando la comida. Si a ello se suma la presencia de factores de estrés antes mencionados, puede desarrollarse un trastorno de salud mental. *Método.* Para ilustrar esta problemática se presenta el caso de una mujer con síndrome de Down de 42 años que se negaba a comer y beber por completo, con una pérdida muy significativa de peso, lo que ponía en riesgo su vida. A partir del motivo de consulta, los antecedentes y la hipótesis diagnóstica, se elabora un programa de tratamiento interdisciplinario (psicóloga, fonoaudióloga especialista en deglución y psiquiatra) en el que se trabajan aspectos emocionales, cognitivos y conductuales. *Resultados.* Como resultado de la intervención, la mujer pudo volver a ingerir alimentos y líquidos. Hubo mejoras en el estado de ánimo, la inclusión social y la calidad de vida familiar. Los objetivos terapéuticos conseguidos se mantienen a los dos años del alta. *Conclusiones.* Se concluye la importancia de un diagnóstico de salud mental ajustado y una intervención multidisciplinar.

**PALABRAS CLAVE:** trastornos de salud mental; fobia; discapacidad intelectual; adultos.

## Desensibilización sanitaria en las aulas

Laura SAN MARTÍN VÉLAZ y María ARAGÓN BEORTEGUI  
*Centro de Educación Especial Isterria*

Autora principal: Laura SAN MARTÍN VÉLAZ  
*Centro de Educación Especial Isterria*  
lsanmartin@isterria.com

**RESUMEN:** *Introducción.* Este proyecto responde a las dificultades observadas en la atención sanitaria a nuestro alumnado con discapacidad intelectual, así como las expresadas por los profesionales sanitarios (formación específica y estrategias de abordaje). Las dificultades aparecen por distintas razones: hipersensibilidad, fobias, miedos, dificultades de comunicación, tiempos de espera, etc. El proyecto incluye la creación de recursos facilitadores, la adaptación a necesidades individuales y la implementación de acciones de desensibilización sanitaria, así como formación y sensibilización a profesionales. *Objetivos.* Facilitar el acceso, mejorar la atención sanitaria y fomentar la promoción de la salud del alumnado, así como formar a profesionales y estudiantes del entorno sanitario. Todo ello para garantizar el derecho a la salud y mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias. *Método.* El proyecto incluye metodologías educativas, comunicativas y psicológicas: método TEACCH, Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación (SAAC), desensibilización sistemática, técnicas de exposición, técnicas operantes para adquirir conductas y modelado. Las líneas de trabajo: Alumnado: trabajo en aula a través de temáticas, elaboración de infografías sobre procedimientos sanitarios internos y externos, sesiones lúdicas en la enfermería escolar, creación de recursos audiovisuales para la desensibilización; Familias: encuesta de necesidades y elaboración de materiales; Profesionales: convenio con la Universidad Pública de Navarra para la formación de profesionales y pasaporte sanitario. *Resultados.* En los datos recogidos en la encuesta de satisfacción familiar, el 100 % desea continuar este curso. El proyecto ha supuesto que el 100 % de alumnado participante cuente con un pasaporte sanitario para acudir a las consultas médicas. *Conclusiones.* Los resultados obtenidos nos indican una significativa mejora en el acceso a los servicios sanitarios y las líneas de trabajo para este curso escolar, que son desensibilización a través de realidad virtual, digitalización de recursos y medición de parámetros fisiológicos relacionados con la ansiedad.

**PALABRAS CLAVE:** salud y discapacidad intelectual; desensibilización sanitaria; apoyos para el acceso a la sanidad; salud y sistemas alternativos de comunicación; pasaporte sanitario.

## Cómo evaluar las habilidades narrativas de los niños con discapacidad intelectual: un metaanálisis

Victoria SÁNCHEZ GÓMEZ, Miguel Ángel VERDUGO ALONSO, María Isabel CALVO ÁLVAREZ y Antonio Manuel AMOR GONZÁLEZ  
Universidad de Salamanca. INICO

Autora principal: Victoria SÁNCHEZ GÓMEZ  
Universidad de Salamanca. INICO  
vsanchezgomez@usal.es

**RESUMEN:** *Introducción.* Las habilidades narrativas son esenciales para el desarrollo infantil, pues permiten que los niños generen discursos coherentes, son un componente clave en la comunicación social y tienen un rol en la relación que el niño establece consigo mismo y con su entorno. Este tipo de habilidad ha sido destacada como una de las formas más relevantes y válidas a nivel ecológico para evaluar la competencia comunicativa en esta etapa vital. Sin embargo, no existe claridad sobre cómo evaluar de forma pertinente esta habilidad en niños con discapacidad intelectual. Este vacío dificulta realizar evaluaciones oportunas y planificar estrategias que permitan desarrollar sus habilidades. *Objetivo.* El objetivo de este estudio fue compilar y analizar la evidencia existente sobre instrumentos de medición de la habilidad narrativa, estimar la generalizabilidad de sus propiedades psicométricas y determinar su pertinencia para ser aplicados a niños con discapacidad intelectual. *Método.* Se desarrolló una revisión sistemática con metaanálisis de tipo psicométrico, siguiendo las directrices de PRISMA. Se consideraron cuatro bases de datos: PsycInfo, Psychology database, ERIC y Education database. La búsqueda se centró en estudios empíricos en los que se evaluó la habilidad narrativa en población infantil, con o sin discapacidad. La búsqueda se limitó a la última década (2010-2021) y solo consideró artículos de revistas científicas publicados en inglés o español. *Resultados.* La búsqueda arrojó un tamaño muestral inicial de 1107 estudios, los cuales fueron sometidos a revisión en dos etapas para la conformación de la muestra final. Los resultados destacan las principales herramientas presentes en la literatura y sus características, haciendo énfasis en las propiedades psicométricas de las mismas y su pertinencia para su aplicación a niños con discapacidad intelectual. *Conclusiones.* Se sugieren una serie de instrumentos y lineamientos a considerar en la evaluación de la habilidad narrativa en este colectivo.

**PALABRAS CLAVE:** habilidad narrativa; pensamiento narrativo; evaluación; discapacidad intelectual.



## 25 años de la estructura de apoyos de Projecte Trèvol. Resultados de investigación

Beatriz SÁNCHEZ HERRÁEZ<sup>1</sup>, Francisco de Borja JORDÁN DE URRÍES VEGA<sup>1</sup>, Miguel Ángel VERDUGO ALONSO<sup>1</sup>, M.<sup>a</sup> Cruz SÁNCHEZ GÓMEZ<sup>1</sup>, Amelia MARTÍNEZ VALLS<sup>2</sup> y Julia GOZÁLBEZ GARCÍA<sup>2</sup>  
*Universidad de Salamanca. INICO<sup>1</sup> y Projecte Trèvol<sup>2</sup>*

Autora principal: Beatriz SÁNCHEZ HERRÁEZ  
*Universidad de Salamanca. INICO*  
bea5sh@usal.es

**RESUMEN:** *Introducción.* La estructura de apoyo de Trèvol puede considerarse un espejo de la literatura científica. La manera en que trabaja se ha construido paralelamente a la literatura científica sobre discapacidad, especialmente los 25 años de Trèvol simpatizan con los enfoques de calidad de vida y apoyos, reflejando con su práctica lo que dice la teoría. *Objetivos.* Analizar la evolución organizacional de Trèvol (hitos fundamentales, aspectos positivos y negativos, puntos fuertes y débiles) y obtener una visión actual y evolutiva de sus resultados. *Método.* Se han recopilado diferentes datos: la opinión de diferentes agentes implicados a través de 100 entrevistas, los hitos fundamentales a través de un taller investigativo de técnicos y, finalmente, algunos indicadores de calidad del proyecto mediante recopilación documental. *Resultados.* A pesar de promover inclusión y pertenencia comunitaria, la mayoría de las instituciones sobre discapacidad siguen trabajando desde la atención especializada y tecnificada en lugar de hacer la comunidad accesible, desde lo personal como el causante del desajuste entre la persona con discapacidad y el entorno en lugar de trabajar la comunidad como causante principal de ese desajuste. Este problema de la praxis institucional se relaciona con el gran obstáculo que la investigación encuentra para Trèvol: la parálisis de la Administración. *Conclusiones.* La ausencia de regulación de proyectos basados en estructuras de apoyos en el ámbito comunitario “obliga” a las instituciones a trabajar de la única forma en la que reciben apoyos por parte de la Administración: la asistencial. Esto supone un gran problema para aquellas instituciones que pretenden dar el salto hacia modelos más inclusivos: ¿Qué hacer cuando la teoría promueve Estado de bienestar, pero la ley exige modelo asistencial? Se necesitan proyectos similares a Trèvol para ejercer presión y provocar un cambio en la legislación, permitiendo la transformación definitiva de los centros que atienden la discapacidad.

**PALABRAS CLAVE:** entrevista; paradigma de apoyos; calidad de vida; discapacidad; pertenencia comunitaria.

## Yo también hago posible el cambio

Idoia SÁNCHEZ ORTIZ y Tatiana URIEN ORTIZ  
GAUDE

Autora principal: Idoia SÁNCHEZ ORTIZ  
GAUDE  
isanchez@gaude.eus

RESUMEN: “Yo también hago posible el cambio” parte del compromiso ético de Gaudé con, tal y como dice nuestra misión, “promover su inclusión (de cada persona y de cada familia) como miembro de pleno derecho en una sociedad más justa y solidaria”. Puesto que “ser miembro de pleno derecho” implica el derecho a contribuir a la construcción de una “sociedad más justa y solidaria”, en GAUDE tratamos de que cada persona tenga la posibilidad con “apoyos y oportunidades” de ser agente de transformación social. Para ello se realizan acciones de colaboración con el entorno encuadradas estratégicamente en alguno de los puntos identificados dentro de la Agenda de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y la Agenda Euskadi 2030, estableciendo alianzas para lograr el cambio, tal y como dice el ODS 17. A través de estas alianzas las personas de GAUDE (personas con discapacidad intelectual, familiares, profesionales y personas voluntarias y personas en prácticas) tienen la posibilidad de realizar acciones en la comunidad que les permiten convertirse en agentes activos de transformación social, lo que, a su vez, contribuye a la atribución social a la persona con discapacidad intelectual de un rol culturalmente valorado que favorece enormemente la imagen de las personas con discapacidad intelectual en la comunidad, reconociéndolas como ciudadanas con posibilidad de contribución social. Se crea a su vez una red de apoyos naturales entre las personas que son clave a la hora de generar sinergias transformadoras en el entorno comunitario. Este proceso nos lleva a promover un compromiso individual que crea un impacto colectivo multiplicador que revierte en el entorno y a su vez en el mundo. En el 2019 (año referencia prepandemia) participaron 220 personas con discapacidad intelectual, 41 familiares, 32 profesionales y 56 personas voluntarias en 103 acciones vinculadas a los ODS en colaboración con 27 entidades.

PALABRAS CLAVE: agente de transformación; compromiso; desarrollo sostenible; valores; sociedad justa.

## La soledad en personas con fibromialgia y síndrome de fatiga crónica. Efectos de la pandemia

Mónica SANTAMARÍA DOMÍNGUEZ<sup>1</sup>, María José PÉREZ RUIZ<sup>2</sup>, Beatriz MARTÍNEZ GONZÁLEZ<sup>2</sup> y Noelia MORALES ROMO<sup>3</sup>  
*Universidad Pontificia de Salamanca*<sup>1</sup>, *Afibrosal (Asociación de Personas con Fibromialgia y Síndrome de Fatiga Crónica de Salamanca)*<sup>2</sup> y *Universidad de Salamanca*<sup>3</sup>

Autora principal: Mónica SANTAMARÍA DOMÍNGUEZ  
*Universidad Pontificia de Salamanca*  
msantamariado@upsa.es

**RESUMEN:** Desde Afibrosal hemos desarrollado un proyecto de intervención psicológica telefónica para aquellas personas asociadas que tienen fibromialgia y/o síndrome de fatiga crónica y que sufren de soledad no deseada. La finalidad del proyecto era minimizar el impacto emocional que pueda haber provocado la situación de pandemia, ofreciendo apoyo psicológico telefónico y tratando de reducir el sentimiento de soledad que pudieran estar experimentando por su situación particular. En cuanto al diseño del estudio, se trata de un estudio no experimental (no hubo manipulación de variables, se midieron en su contexto natural) y transversal (se analizaron las variables en una muestra y periodo de tiempo definidos). El muestreo fue no probabilístico y no aleatorio, la muestra fue creada de acuerdo a la facilidad de acceso y a la disponibilidad de participación. En primer lugar, informamos a todas las personas asociadas sobre el proyecto y, a través de un link que albergaba un formulario desarrollado con Google Drive, evaluamos el impacto de la pandemia y si deseaban participar en el estudio. Para dicha evaluación se emplearon los siguientes cuestionarios: Escala de ansiedad por coronavirus (Lee, 2020), Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés DASS-21 (Bados, Solanas y Andrés, 2005), Escala de Apoyo Social (EAS) (Palomar, Matus y Victorio, 2013) y participaron un total de 146 personas. El programa de intervención telefónica se llevó a cabo con 19 personas, que consistió en un contacto telefónico quincenalmente durante dos meses. La evaluación posterior indicó resultados positivos y un alto grado de satisfacción con el programa de acompañamiento emocional.

**PALABRAS CLAVE:** impacto de la COVID; prevención; soledad; fibromialgia; fatiga crónica.

## A inclusão como um processo individual

Ana Luísa SARAIVA, Aida REBELO, Maria Eduarda NABAIS, Eugénia RIBEIRO, Maria Ercília FERNANDES y Ana Sofia COSTA  
ASSOL (Portugal)

Autora principal: Ana Luísa SARAIVA  
ASSOL (Portugal)  
analuisatf@assol.pt

RESUMEN: A inexistência de um instrumento que avalie a Inclusão dos alunos com deficiência ou incapacidade em Portugal, bem como as nossas motivações, levaram-nos à construção de um instrumento de raiz, baseado no enquadramento conceptual, de modo a avaliar as componentes do fenómeno em estudo. Desta forma, surgiu a Lista de Verificação da Inclusão (LVI), com 64 itens, apresentada em poster nas “X Jornadas Científicas Internacionais de Investigación sobre Discapacidad”. A LVI tem a pretensão de evidenciar os comportamentos e atividades dos alunos que demonstrem a sua inclusão escolar e social. Considerando este objetivo, foi desenvolvido um estudo do tipo metodológico, exploratório e descritivo, tendo sido feita uma análise de dados quantitativa. Após o estudo piloto, emergiu uma escala com 59 itens. Na análise fatorial exploratória, foram testadas todas as possibilidades de combinações de número de fatores aceitáveis (1 a 11), e no final, considerando os indicadores psicométricos e teóricos, a melhor alternativa foi apresentada pela análise de componentes principais, com rotação Varimax e três fatores, com valores maiores que 1 que explicam 48 % da variância total (Fator 1: Inclusão; Fator 2: Autodeterminação; Fator 3: Planeamento Centrado na Pessoa), todos com elevada consistência interna ( $\alpha > ,90$ ). Observaram-se, ainda, valores satisfatórios na medida de adequação da amostra ( $KMO = ,875$ ) e no teste de esfericidade de Bartlett ( $\chi^2 = 8758.575, p < ,000$ ), indicando que as correlações entre os itens são boas para a realização da análise. Respeitante à confiabilidade da escala total, esta apresenta uma elevada consistência interna ( $\alpha = ,954$ ). No que diz respeito aos resultados gerais, verifica-se que no Fator 1 os sujeitos da presente amostra obtiveram um resultado médio aceitável ( $M = 2,6 + 0,63$ ) e um resultado abaixo do expectável no Fator 2 ( $M = 0,80 + 1,1$ ) e no Fator 3 ( $M = 1,59 + 0,99$ ). Por fim, considera-se que a versão final da escala apresenta boas propriedades psicométricas, revelando potencial para utilização em investigações futuras.

PALABRAS CLAVE: incluso; participação; apoios centrados no aluno; educação inclusiva; *outcomes*.

## Atención a la dependencia en el medio rural en Castilla y León: un estudio necesario

Ana Belén SEVILLANO PÉREZ, Raquel MORENTÍN GUTIÉRREZ y Vanessa GARCÍA MIRANDA  
*Plena inclusión Castilla y León*

Autora principal: Ana Belén SEVILLANO PÉREZ  
*Plena inclusión Castilla y León*  
atencionintegral@plenainclusioncyl.org

RESUMEN: El Catálogo de Servicios Sociales no está suficientemente implantado en el medio rural, ya que depende de la “cartera de servicios disponibles” que prestan las entidades y que no están suficientemente presentes en este territorio debido en parte a la insuficiente relación entre la población “realmente dependiente” y estas entidades. Es difícil implantar servicios por baja densidad y dispersión de la población, y requieren herramientas adaptadas e innovación. *Objetivo.* Describir de manera detallada los servicios vinculados a la dependencia en Castilla y León para poder así analizar, a partir de los recursos disponibles para las personas dependientes, los déficits y los superávits existentes, estableciendo líneas de acción futuras. *Método.* Análisis estadístico descriptivo de los recursos existentes en el año 2020, estableciendo comparaciones entre la realidad (extraída de fuentes de información secundaria) y una serie de ratios ideales. Siguiendo un enfoque territorial, la estructura del informe ofrece los datos con una mayor desagregación del territorio. *Resultados.* Servicios para personas con discapacidad intelectual y enfermedad mental: el número de plazas es ligeramente inferior a las necesidades por población; subsiste una situación de desventaja en el medio rural frente a las capitales en recursos de alojamiento; existe un déficit en zonas rurales respecto al ideal de plazas en centros de día y viviendas. Recursos para personas mayores: dotación suficiente de plazas en residencias; tamaño de las residencias menor en medio rural; necesidad de más de 20.000 apoyos en casa para cubrir las necesidades de los mayores de 75 años que viven en su domicilio. *Conclusiones.* Es necesario desarrollar servicios de atención a la dependencia que permitan asegurar la igualdad de oportunidades en el medio rural, que promuevan el desarrollo de proyectos de vida, favorezcan el empleo y contribuyan a paliar la despoblación dotando de suficientes recursos al medio rural.

PALABRAS CLAVE: rural; dependencia; transformación; vida independiente; empleo; cartera; servicios.

## Conductas problemáticas manifestadas por alumnos con discapacidad intelectual durante el confinamiento: perspectiva de los profesionales

David SIMÓ PINATELLA<sup>1</sup>, Marisa CARVALHO<sup>2</sup> y Sui Lin GOEP<sup>3</sup>  
*Universidad Ramon Llull. Blanquerna<sup>1</sup>, Universidade Católica Portuguesa (Portugal)<sup>2</sup> y LEARN! Learning Sciences. Amsterdam (Países Bajos)<sup>3</sup>*

Autor principal: David SIMÓ PINATELLA  
*Universidad Ramon Llull. Blanquerna*  
davidsp@blanquerna.url.edu

**RESUMEN:** *Introducción.* La ocurrencia de las conductas problemáticas manifestada por los alumnos con discapacidad intelectual es un tema de preocupación entre el profesorado. *Objetivo.* El objetivo de este estudio se centra en identificar las acciones realizadas por los profesionales de los centros de educación especial para dar respuesta a la ocurrencia de las conductas problemáticas que presenta su alumnado durante el confinamiento del COVID-19. Además, se pretenden identificar aquellos elementos que han actuado como barreras en el momento de dar dicho apoyo, así como aquellos apoyos que sería necesario proporcionar si volviéramos a estar confinados. *Método.* En este estudio han participado 22 profesores de centros de educación especial de Cataluña. Se han realizado cuatro grupos de discusión organizados en tres bloques principales: a) acciones realizadas para dar respuesta a las conductas problemáticas que presentaba el alumnado durante el confinamiento; b) dificultades percibidas en el momento de proporcionar los apoyos; y c) posibles apoyos en el caso de ser nuevamente confinados. Los grupos de discusión fueron grabados y transcritos para su análisis temático utilizando el Atlas.ti. *Resultados.* Los resultados muestran numerosas acciones realizadas por los profesionales para dar apoyo al alumnado que presenta las conductas desafiantes, así como a sus familias (por ej., proporcionar actividades funcionales o proporcionar material específico a la familia). No obstante, también evidencian la importancia de mejorar los canales de comunicación y trabajar más conjuntamente con las familias. *Conclusiones.* La investigación realizada pone de manifiesto los esfuerzos realizados por los profesionales para poder dar respuesta a las necesidades conductuales de su alumnado. No obstante, también cuestiona el impacto que tienen algunas de las intervenciones que se han ido realizando, así como la importancia de mejorar nuestras prácticas educativas.

**PALABRAS CLAVE:** escuelas de educación especial; conductas problemáticas; discapacidad intelectual; COVID-19.

## El impacto del COVID-19 en la intermediación laboral de personas con discapacidad en Chile

Paola Liliana SOBARZO SÁEZ y Esteban Alejandro BURGOS RUIZ  
*Fundación Chilena para la Discapacidad (Chile)*

Autora principal: Paola Liliana SOBARZO SÁEZ  
*Fundación Chilena para la Discapacidad (Chile)*  
paola.sobarzo@fchd.cl

RESUMEN: Esta investigación tuvo por *objetivo* analizar el impacto de la pandemia por COVID-19 en el ámbito laboral de las personas con discapacidad contratadas bajo ley de inclusión laboral en Chile. Por una parte, se identificaron tendencias de la inclusión laboral, teniendo como punto de inflexión el comienzo de la pandemia y, por otra, se analizaron las experiencias de intermediación laboral realizadas por instituciones municipales, a partir del relato de profesionales que realizan directamente este trabajo. La *metodología* del estudio contempla la revisión documental de estudios sobre cumplimiento de ley de inclusión laboral, legislación y políticas públicas. Sumado a eso se realizaron tres grupos focales que contaron con un total de veintiséis profesionales, elegidos por conveniencia y cuotas territoriales de las macrozonas del país. Los *resultados* del análisis documental arrojaron una disminución de contrataciones en contexto COVID-19 entre marzo de 2020 y marzo de 2021, en las empresas e instituciones públicas, evidenciándose un incumplimiento de la cuota legal y deficiencia en la supervisión por parte de la autoridad (Dirección del Trabajo). Además, las personas con discapacidad no han sido beneficiadas por la ley de protección al empleo, existiendo así una doble vulneración. Por otro lado, a partir del análisis de contenido de los *focus groups*, se evidencia que, a pesar de que las empresas han flexibilizado el ingreso de personas con discapacidad, estos puestos son precarios y no se promueve la realización de ajustes razonables. Y si bien la virtualidad ha favorecido a quienes cuentan con herramientas y conocimientos tecnológicos, muchas personas con discapacidad, especialmente de zonas rurales del país, han quedado nuevamente marginadas. Se puede concluir que la pandemia ha afectado negativamente la empleabilidad de las personas con discapacidad en Chile, dejando desafíos importantes, tales como la alfabetización digital, el apresto laboral y la fiscalización para las empresas e instituciones públicas.

PALABRAS CLAVE: personas con discapacidad; inclusión laboral en Chile; COVID-19; intermediación laboral.

## Quality of life for all - Erasmus+ project

Ana Luísa SOUSA<sup>1</sup>, Martín KÜNEMUND<sup>2</sup>, Michele FASOLI<sup>3</sup>, Ana CARRATALÁ MARCO<sup>4</sup> y Alicia GÓMEZ CAMPOS<sup>5</sup>

*Associação Portuguesa de Paralisia Cerebral de Faro (Portugal)*<sup>1</sup>, *Josefsheim GGmbH*<sup>2</sup>, *Istituto don Calabria (Italia)*<sup>3</sup>, *Fundación San Francisco de Borja*<sup>4</sup>, *European Platform for Rehabilitation (Bélgica)*<sup>5</sup>

Autora principal: Ana Luísa SOUSA

*Associação Portuguesa de Paralisia Cerebral de Faro (Portugal)*  
analuisasousa@appc-faro.org.pt

RESUMEN: Presentation of the results of the assessment of the quality of life of 80 adults with disabilities and high support needs, belonging to four institutions of the project's consortium through the San Martín Scale. Based on a descriptive research methodology, we tried to determine which dimensions are considered more significant for the improvement of their quality of life, contributing to the development of an education program to promote the quality of life of adults with disabilities. The analysis of the results obtained from this investigation indicate that the quality of life dimensions with the lowest scores for the studied population, according to their families and professionals, are social inclusion, self-determination, personal development and emotional well-being. These dimensions can be considered to be most significant for improving the quality of life. The partners designed an education program aimed at professionals working in the field of adult with disabilities and high support needs, based on the comparison of the quality of life assessment results achieved by the sample of each partner institution (benchmarking and benchlearning). The curricular units and pedagogical strategies to be included in the program were defined, based on measures to be implemented among adults with disabilities and high support needs, in the definition of strategies aimed at their families and informal caregivers, in the definition of guiding principles, policies and organizational strategies based on the identification and selection of good practices to promote quality of life in the most significant dimensions. The aim is to improve the quality of the intervention through credible and sustainable practices based on a logical model that aligns the different levels of the systems (micro, meso and macro) and which is based on the most recent international scientific guidelines on quality of life and disability, based on the principles established by international experts.

PALABRAS CLAVE: quality of life; disability; San Martín Scale.



## Servicio de Capacitación, gestión de un nuevo modelo de atención: “APP PJP personas junto personas”

Pilar TORRES RODRÍGUEZ<sup>1</sup> y Mercedes GARCÍA PÉREZ<sup>2</sup>  
*Asociación LABORVALÍA<sup>1</sup> y Fundación Fuente Agría<sup>2</sup>*

Autora principal: Pilar TORRES RODRÍGUEZ  
*Asociación LABORVALÍA*  
laborvaliacomunicacion@yahoo.es

RESUMEN: Los servicios de capacitación son un servicio de carácter transdisciplinar y son regulados por la Junta de Comunidades de Castilla la Mancha. Tienen como objetivo principal fomentar la inclusión social y laboral, dotando de los apoyos personales sobre la base de sus preferencias e intereses, con el uso exclusivo de los recursos comunitarios y desde la perspectiva del fomento de la conducta autodeterminada y la capacitación comunitaria. Claves: equipo interdisciplinar, apoyo en exclusiva en el entorno comunitario; PCP, elaboración de planes personales relacionados con proyectos vitales, objetivos individualizados, participación de la persona; y evaluación con parámetros de calidad de vida. Este servicio supera el concepto asistencial de los servicios tradicionales y pone el foco en el perfil de usuarios que vienen de educación inclusiva y buscan un servicio que les apoye en su proyecto de vida. Estos servicios atienden de forma transversal en todas las áreas de influencia de la persona. La atención in situ en los propios servicios es cada vez menor, siendo necesario que los profesionales se desplacen a los entornos comunitarios a realizar los apoyos. Este hecho hace que cada vez sea más difícil registrar los apoyos que prestan los profesionales en las diferentes áreas y por ello se ha trabajado conjuntamente con la Fundación Fuente-Agría en la elaboración de una APP que permita registrar cada apoyo que se realiza en menos de 30 segundos. La APP recoge todos los datos que se solicitan en los programas financiados con fondos europeos y permite saber con exactitud el número de apoyos prestados en cada área. Se quieren presentar los resultados obtenidos con más de 200 usuarios. Este análisis permite conocer las áreas de mayor importancia para cada usuario y las que necesitan mayor tiempo de atención por parte de los profesionales. Ayuda a planificar las áreas de mayor interés y se adapta a la nueva realidad de los servicios.

PALABRAS CLAVE: inclusión; innovación; capacitación; tecnología; apoyos.

## Transformando el envejecimiento en procesos de vida plena

Tatiana URIEN ORTIZ, Idoia SÁNCHEZ ORTIZ y Leticia OTERO LÓPEZ  
GAUDE

Autora principal: Tatiana URIEN ORTIZ  
GAUDE  
turien@gaude.eus

RESUMEN: *Introducción y objetivo.* Dado el aumento de la esperanza de vida de las personas con discapacidad intelectual que participan en GAUDE, nos encontramos con el importante desafío de contribuir, con herramientas y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual mayor de 45 años y sus familiares vivan su proceso de envejecimiento como un tiempo de vida plena. *Método.* Con este fin hemos iniciado el despliegue de un Plan Transversal de Envejecimiento Saludable desde un marco de derechos. Este proyecto se divide metodológicamente en tres vertientes que confluyen y se complementan mutuamente: 1) “BIZIKI”. El proceso se inicia de una entrevista personal con la persona y su familia donde se recogen los intereses y preferencias de la persona para apoyar su participación ciudadana en actividades significativas y elegidas, en el contexto comunitario (estimulación cognitiva, informática, gimnasia, voluntariado, etc.). 2) A fin de apoyar los procesos neurocognitivos en contextos naturales, se evalúa el perfil neuropsicológico de cada persona mayor que participa en el proyecto, que posibilita conocer la etapa en la que se encuentra cada persona dentro de su proceso de envejecimiento, de tal manera que esta información permita realizar un acompañamiento personalizado a su proceso y, a su vez, sirva de guía en el apoyo a cada una de las personas para potenciar sus habilidades para la vida diaria dentro de su contexto. Y 3) Paralelamente, desde un enfoque centrado en la familia, se colabora con la familia en su proceso de apoyo a su familiar mayor con discapacidad de forma que se sienta con herramientas para afrontar esta nueva etapa. *Resultados y conclusiones.* Es importante destacar el altísimo grado de satisfacción que conlleva el proyecto, ya que las personas han pasado de sentirse mal al final de la vida a percibirse con posibilidad de sentir ilusión y de disfrutar de espacios e intereses con otras personas de la comunidad.

PALABRAS CLAVE: personas mayores con discapacidad intelectual; envejecimiento; procesos neurocognitivos; vida plena; parentalidad positiva.

## Inclusión social: una mirada desde la comunidad educativa

Viviana VALLEJOS GARCÍAS, Lilian CASTRO DURÁN y Gloria SANZANA VALLEJOS  
*Universidad de Concepción (Chile)*

Autora principal: Viviana VALLEJOS GARCÍAS  
*Universidad de Concepción (Chile)*  
vvallejo@udec.cl

RESUMEN: En la actualidad la inclusión ha sido foco de estudio desde el ámbito de la educación, por tanto, es desde esta área donde se debe promover una sociedad inclusiva. Esta investigación tiene como *objetivo* conocer la percepción que tienen algunos integrantes de la comunidad educativa en cuanto a las dimensiones de políticas, prácticas y cultura inclusivas desarrolladas en centros educativos de la región del Biobío. El *método* de investigación es un enfoque cuantitativo de carácter descriptivo con un diseño no experimental transversal; para este efecto se aplicaron dos cuestionarios considerados en la *Guía para la inclusión educativa...* de Booth y Ainscow (2011), a una muestra de 758 estudiantes (30 % educación secundaria) y a 148 directivos, docentes y asistentes de la educación. Los *resultados* obtenidos respecto a la percepción de la inclusión educativa por cada dimensión a nivel general se presentan como favorables, para directivos, docentes, asistentes de la educación y estudiantes. En relación con estos, la dimensión mejor evaluada es la de políticas, le sigue cultura inclusiva y con menor despliegue, la de prácticas inclusivas. En relación con los estudiantes, la dimensión mejor evaluada es la de cultura inclusiva, le sigue la de políticas y, por último, la de prácticas inclusivas. En ambos resultados, la dimensión de prácticas inclusivas es la más descendida para directivos, docentes, asistentes de la educación y estudiantes. Se concluye que ambos grupos perciben claramente la existencia de políticas que apoyan la inclusión, pero las prácticas en que se deberían ver reflejadas no son consistentes; estos resultados se complementan con estudios como el de Sanhueza, Granada y Bravo (2012), que indica una percepción altamente favorable hacia la inclusión. Sin embargo, la mayoría de los centros educativos no tienen las condiciones adecuadas para generar prácticas pedagógicas más inclusivas.

PALABRAS CLAVE: inclusión educativa; políticas; cultura; prácticas; percepción.

## Accesibilidad universal en búsqueda de la inclusión e igualdad de oportunidades

María Fernanda VELÁSQUEZ LOVERA<sup>1</sup>, Alison RIVAS VALLEJOS<sup>2</sup>, Bárbara PARRA CABRERA<sup>3</sup> y Lillian CASTRO DURÁN<sup>4</sup>  
*Corporación Educacional Santa Victoria, Peñaloén (Chile)*<sup>1</sup>, *Centro Educativo de Recursos Especializados (CERES) (Chile)*<sup>2</sup>, *Colegio Aurora de Chile (Chile)*<sup>3</sup> y *Universidad de Concepción (Chile)*<sup>4</sup>

Autora principal: María Fernanda VELÁSQUEZ LOVERA  
*Corporación Educacional Santa Victoria, Peñaloén (Chile)*  
mariafvelasquez@udec.cl

**RESUMEN:** La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, aprobada por la ONU en 2006, incluye el derecho a la accesibilidad universal y el diseño para todas las personas. El *objetivo* de esta investigación fue evaluar un entorno público y realizar una propuesta de mejora que proporcione ayuda a los usuarios y posibilite la justicia contra la exclusión social de las personas en situación de discapacidad. Esta investigación tiene un enfoque social y educativo, de tipo inclusivo participativo. Se realizó la evaluación de un transporte público, con personas con discapacidad intelectual, las cuales asumieron el papel de coinvestigadores. En primer lugar, se aplicaron los consentimientos informados y se capacitó a los jóvenes sobre “accesibilidad universal”. Posteriormente, los investigadores evaluaron una ruta de aquellos paraderos más concurridos, considerando experiencias previas, emociones, facilitadores y barreras para la comprensión de la información, etc. Finalmente, se realizó un *focus group* para analizar la información obtenida y proponer una mejora en la accesibilidad del transporte público. **Resultados.** Se evidencia por parte de los coinvestigadores que los letreros de los paraderos son poco funcionales, carecen de significado y no evidencian lectura fácil. Asimismo, se manifiesta la dependencia al transitar por estos entornos, por tanto, limita la autonomía. Finalmente, los coinvestigadores propusieron elementos visuales para su orientación, siendo ello imágenes, pictogramas y colores. **Conclusión.** La accesibilidad debe considerarse como un derecho fundamental, como exigencia de no discriminación y como derecho a acceder a bienes, productos y servicios. Esta propuesta incorpora pictogramas asociados a palabras, imágenes y lugares cercanos, mapas visuales que guían el actuar del usuario, tanto en los paraderos como dentro de la locomoción colectiva. Por otra parte, se utilizan de colores especiales para la luminosidad. La utilización de Wayfinding para mejorar la comprensión y orientación mientras se transita por las calles de la ciudad.

**PALABRAS CLAVE:** accesibilidad cognitiva; discapacidad; discapacidad intelectual; inclusión; accesibilidad universal.

## Evaluar la satisfacción con el servicio en las residencias promoviendo la participación de los usuarios

Xavier VIDAL GINJAUME<sup>1</sup>, Juliana REYES MARTÍN<sup>1</sup>, Judith ÁLAMO BURILLO<sup>1</sup>, Vega MURIEL MOLANO<sup>1</sup>, Mónica GONZÁLEZ-CARRASCO<sup>2</sup> y Miriam BOULAHROUZ<sup>2</sup>  
*Fundación Vallparadis. Mutua de Terrassa<sup>1</sup> y Universidad de Girona<sup>2</sup>*

Autor principal: Xavier VIDAL GINJAUME  
*Fundación Vallparadis. Mutua de Terrassa*  
xavidal54@gmail.com

**RESUMEN:** Aunque los estudios sobre satisfacción con el servicio que cuentan con la participación de las personas con discapacidad intelectual (DI) son cada vez más numerosos, la investigación en las residencias dirigidas a la atención de las personas con mayor necesidad de apoyo ha sido muy limitada, debido a las dudas sobre su capacidad de responder y proporcionar respuestas fiables. En respuesta a esta carencia, se realizó un estudio cuyo objetivo era obtener información de los propios residentes, con la finalidad última de promover la participación y evitar un uso excesivo e innecesario de otros informadores. La población inicial estaba formada por 189 personas con DI, la totalidad de los usuarios de 4 residencias públicas de la provincia de Barcelona (Cataluña), gestionadas por la Fundación Vallparadís (ámbito sociosanitario de la Mutua de Terrassa). Dada la inexistencia de modelos adecuados a la finalidad de la investigación, se construyó, en primer lugar, una Prueba de Valoración y Entrenamiento dirigida a valorar la capacidad para comprender las cuestiones planteadas y responder a las mismas en términos de satisfacción, así como a familiarizar a los participantes con el tipo de preguntas que se les formularan posteriormente. En segundo lugar, un Cuestionario de Satisfacción elaborado a partir del modelo SERVQUAL, con preguntas cerradas y administrado en formato de entrevista semiestructurada, a fin de conocer el grado de satisfacción con el servicio. Los resultados muestran que el 19,4 % (n = 35) de los usuarios muestran capacidad para responder el cuestionario elaborado y que sus respuestas pueden considerarse fiables, además de satisfactorias. Las limitaciones de esta investigación aconsejan utilizar sus resultados con mucha cautela. El reducido tamaño de la muestra, la necesidad de continuar revisando los instrumentos elaborados y la nula experiencia previa de los participantes son motivos suficientes para continuar investigando en esta línea.

**PALABRAS CLAVE:** evaluación; satisfacción con el servicio; residencias; discapacidad intelectual y mayores necesidades de apoyo.

## Versión argentina de la Escala Kids Life

Daniela VIGLIANCO, Araceli LÓPEZ y Karina REVIROL  
*Universidad Isalud (Argentina)*<sup>2</sup>

Autora principal: Daniela VIGLIANCO  
*Universidad Isalud (Argentina)*  
danyelaviglianco@gmail.com

**RESUMEN:** *Introducción.* La Escala Kids Life evalúa la calidad de vida de niños y jóvenes con discapacidad intelectual entre 4 y 21 años siguiendo el modelo de ocho dimensiones de Schalock y Verdugo. Dada la insuficiencia en Argentina de instrumentos validados para evaluar la calidad de vida de esta población, el objetivo de la presente investigación se centra en realizar la adaptación transcultural para Argentina de la Escala Kids Life mediante el análisis de los cambios lingüísticos requeridos para garantizar una adecuación semántica del instrumento al contexto argentino. *Objetivos.* Establecer pertinencia y adecuación lingüística de los ítems de la escala con relación a la población objeto de estudio; comprobar de manera empírica las propiedades psicométricas de la nueva versión de la escala. *Método.* Se realizó un estudio cuantitativo de corte instrumental. Se utilizó como elemento de análisis la Escala Kids Life (Gómez *et al.*, 2016). En relación con la validez de contenido, se utilizó el juicio de expertos aplicando luego el estadístico Kappa como índice de concordancia. Para estimar confiabilidad por consistencia interna a través del coeficiente Alfa de Cronbach, se llevó adelante una prueba piloto. Finalmente se realizó un análisis factorial confirmatorio. *Resultados.* En cuanto a la confiabilidad, se estimó con el coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach y se encontró una consistencia muy buena con un valor de 0,919 para la escala completa y valores muy buenos (> 0,8) a excepción de la dimensión Bienestar Físico con valor de 0,76, también aceptable. *Conclusiones.* La nueva versión que surge con las adaptaciones lingüísticas y culturales aportadas por los expertos y analizadas en esta primera etapa arroja como resultado 65 ítems que no deben modificarse de acuerdo con la escala original y 31 ítems.

**PALABRAS CLAVE:** escala; discapacidad; adaptación; calidad de vida.

## Conceptualización e identificación de prácticas centradas en la familia: proyecto de investigación, resultados e implicaciones

María VILLAESCUSA PERAL<sup>1</sup>, Natxo MARTÍNEZ RUEDA<sup>1</sup> y Valeria GARCÍA-LANDARTE PUERTAS<sup>2</sup>  
*Universidad de Deusto*<sup>1</sup> y *FEVAS Plena inclusión Euskadi*<sup>2</sup>

Autora principal: María VILLAESCUSA PERAL  
*Universidad de Deusto*  
maria.villaescusa@deusto.es

**RESUMEN:** *Introducción.* La orientación centrada en la familia en la prestación de servicios y apoyos a las personas con discapacidad constituye, en la actualidad, uno de los

objetivos prioritarios de desarrollo organizacional de FEVAS Plena inclusión Euskadi. *Objetivo.* Presentar los resultados de un proyecto de investigación colaborativo entre FEVAS Plena inclusión Euskadi y la Universidad de Deusto. *Método.* Se han desarrollado dos estudios: el estudio 1, cuantitativo, ha consistido en conocer la opinión de las familias y profesionales sobre el tipo y frecuencia de PCF que se desarrollan desde los diferentes servicios. Se ha elaborado la Escala de Prácticas Centradas en la Familia en dos versiones, familiares y profesionales. Se pasaron 350 escalas, 125 a profesionales y 225 a familiares. El estudio 2, cualitativo, ha consistido en clarificar e identificar aquellas PCF que se desarrollan en los servicios y que contribuyen a su bienestar, protagonismo (empoderamiento) y relaciones de colaboración. Se ha realizado la transcripción, análisis y categorización de las aportaciones de 15 grupos focales (6 de familias, 6 de profesionales y 3 de personas con discapacidad). Los resultados se han contrastado y revisado con un grupo de profesionales y familias para su validación. *Resultados.* El patrón de respuestas es similar entre familias (8,4) y profesionales (7,5), con valoraciones más positivas por parte de las familias (casi 1 punto por encima). Se aprecian diferentes niveles de desarrollo de las diferentes prácticas; Modelo teórico-práctico que identifica, describe y ejemplifica las diferentes PCF que se pueden desarrollar desde las entidades. *Conclusiones.* Las entidades ofrecen una buena respuesta a las necesidades de las familias. Tienen una buena base, sustentada en la escucha, el respeto y la confianza. El reto consiste en fortalecer las PCF y contribuir a su desarrollo. El modelo ayuda a comprender y ordenar las PCF.

PALABRAS CLAVE: proyecto de investigación; prácticas centradas en la familia; discapacidad; modelo operativo.

## **Avaliar para capacitar: qualidade de vida familiar em pandemia. Um estudo da zona centro de Portugal**

Ana Isabel VIOLANTE DA CRUZ e Isabel María TENREIRO DA CRUZ  
APPACDM de Coimbra (Portugal)  
acviolante@gmail.com

RESUMEN: Pretende-se apresentar os resultados de um projeto realizado em 2021, envolvendo 177 famílias de adultos com deficiência, que frequentam quatro Centros de Atividades de Capacitação para a Inclusão (CACI) da APPACDM de Coimbra - Portugal, em quatro concelhos distintos. Foi utilizada a escala de Qualidade de Vida Familiar desenvolvida pela INICO, adaptada da Family Quality of Life Survey, desenvolvida pelo Beach Center da Universidade do Kansas e foi ainda desenvolvido um guião de entrevista para compreender o impacto do confinamento pela Pandemia COVID e avaliar os apoios prestados durante estes períodos. As entrevistas decorreram maioritariamente nos domicílios e foram realizadas por entrevistadores independentes. Os familiares respondentes são cuidadores diretos das pessoas com deficiência e residem, na sua maioria, com estas. Têm, em média, 62 anos de idade e são maioritariamente do sexo feminino (84 %). 72 % são os próprios pais (62 %, mães), idosos na quase totalidade, e também familiares ascendentes e da mesma geração que os pais (avós e tios, para 6 % dos res-

pendentes) e irmãos, cunhados, maridos e primos (23 %). Os resultados obtidos pelos instrumentos foram analisados de forma exploratória e quantitativa, correlacional, bem como qualitativa (análise de conteúdo), para a amostra total e por concelho (CACI), na sua relação com as variáveis sociodemográficas das famílias e grau de incapacidade das pessoas com deficiência. Desenvolver um plano de capacitação das famílias partindo da identificação, análise e compreensão das suas perceções sobre as dimensões da qualidade de vida familiar, foi o principal objetivo, bem como compreender futuras necessidades de apoio em situações de confinamento, que possam ocorrer. Os resultados foram apresentados e discutidos com recurso a estratégias participativas (envolvendo famílias, pessoas com deficiência e parceiros sociais), foi desenhado um plano de ação para a capacitação familiar. Este projeto foi financiado pelo Instituto Nacional de Reabilitação de Portugal.

**PALABRAS CLAVE:** qualidade de vida familiar; capacitação familiar; estratégias COVID.

## Salud e higiene menstrual, una cuestión de derechos: la experiencia de mujeres chilenas con discapacidad

Paula Ignacia VIVAR MONTERO y Sharon RETAMAL MELÉNDEZ  
*Fundación Chilena para la Discapacidad (Chile)*

Autora principal: Paula Ignacia VIVAR MONTERO  
*Fundación Chilena para la Discapacidad (Chile)*  
paula.vivar@fchd.cl

**RESUMEN:** *Introducción.* La salud e higiene menstrual es tanto cotidiana como tabú aún en el año 2021, sobre todo si se trata de mujeres con discapacidad. En esta investigación se explora la experiencia de mujeres chilenas, mayores de edad, con discapacidad, desde un enfoque cualitativo y etnográfico. *Objetivos.* Caracterizar las experiencias sobre salud e higiene menstrual de mujeres chilenas con discapacidad. Específicamente, identificando las medidas legales que garantizan los Derechos a la Información y Reproductivos; y caracterizando narrativamente las concepciones y experiencias sobre Salud e Higiene Menstrual de estas. *Método.* Revisión de cuatro artículos de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad: Mujeres con discapacidad, Libertad de expresión y de opinión y acceso a la información, Respeto a la privacidad y Salud; y la ley chilena que “Establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad”. Se hicieron dos grupos focales con 5 mujeres con discapacidad cada uno, en dos grupos etarios: 18 a 35 años y 36 a 50 años. *Resultados.* La Ley chilena no aborda la salud e higiene menstrual de manera explícita, lo que repercute directamente en las experiencias de las mujeres con discapacidad. Ellas destacan la falta de educación integral e inclusiva, a nivel general y de discapacidad, por parte del sistema de salud, al cual identifican como estructuralmente poco inclusivo. Por esto, evitan enfrentarse a discriminaciones e incomodidades, muchas no acuden a los controles y/o atenciones relativas a su salud e higiene menstrual. *Conclusiones.* Posicionar las



experiencias de las mujeres chilenas con discapacidad sobre su salud e higiene menstrual es sumamente importante para identificar de primera fuente las barreras, dificultades y vivencias asociadas a un problema casi invisible en las políticas públicas y conocimiento general de la sociedad, para tomar medidas adecuadas.

PALABRAS CLAVE: mujeres con discapacidad; salud menstrual; higiene menstrual; Chile; CDPD.

## Despliegue ético desde un código de ética asentado en valores

Marcos ZAMORA HERRANZ y Lucía MADERO CAÑETE  
*Autismo Sevilla*

Autor principal: Marcos ZAMORA HERRANZ  
*Autismo Sevilla*  
marcoszamora@autismosevilla.org

RESUMEN: *Introducción.* La ética se ha convertido en algo imprescindible dentro de las organizaciones que apoyan a personas con discapacidad y sus familias. Sin embargo, es un riesgo evidente el que las propuestas éticas se queden en meras declaraciones de intenciones y no se articulen sistemas que permitan su despliegue y seguimiento en las organizaciones. *Objetivos.* Con el objetivo principal de garantizar un adecuado despliegue en Autismo Sevilla y actualizar el Código de Ética hemos planteado los siguientes objetivos específicos: actualizar el Código de Ética, asentado en los valores, estableciendo deberes y ofreciendo buenas prácticas y riesgos éticos vinculados; evaluar el compromiso ético de los profesionales; evaluar los principios de Buen Gobierno por parte de los líderes de la organización; alinear nuestra política de alianzas al Código de Ética; alinearlos con las políticas de cumplimiento; elaborar formación en ética y fomentar una sensibilidad ética a través de los espacios de reflexión ética. *Método.* La evaluación objetiva del compromiso ético de profesionales y líderes (valores y virtudes profesionales) se realiza mediante Proceso de Evaluación del Desempeño (y su herramienta de evaluación, de elaboración propia). Un sistema de indicadores permite la evaluación de los indicadores vinculados a cada deber y sus buenas prácticas relacionadas. A través de los grupos de reflexión ética, guiados por el Comité de Ética, se estimula la reflexión ética en los diferentes servicios y áreas de la organización. *Resultados.* Evaluación, seguimiento y mejora: los resultados obtenidos en la evaluación del desempeño e indicadores del Código de Ética permiten al Comité de Ética orientar los Planes de Formación estratégicos y anuales y los espacios de reflexión ética. Se han utilizado otras herramientas de evaluación externa como la “Herramienta de Transparencia y Buen Gobierno” de la Plataforma del Tercer Sector.

PALABRAS CLAVE: ética; despliegue; evaluación del desempeño; valores.

