

e-ISSN: 2387-1555

DOI: <https://doi.org/10.14201/rea202213185217>

REPRESENTACIÓN DE LOS MIGRANTES VENEZOLANOS EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN PERUANOS Y SU INFLUENCIA EN LA OPINIÓN PÚBLICA PERUANA EN LOS AÑOS 2019-2020

*Representation of venezuelan migrants in the peruvian
media and its influence on peruvian public opinion
in the years 2019-2020*

*Representação dos migrantes venezuelanos na mídia
peruana e sua influência na opinião pública peruana
nos anos 2019-2020*

Pamela Fabiola MENÉNDEZ CÓNDOR 

Doctoranda de la Universidad de Salamanca (USAL)

pamelafm@ucm.es

Recepción: 16/02/2022

Aceptación: 25/05/2022

Publicación: 31/12/2022

RESUMEN: La migración venezolana no tiene precedentes en la historia de América Latina y, en especial, en el Perú (país con poca o nula experiencia en la recepción de personas migrantes). La migración venezolana trae consigo una reconfiguración social en el país de destino, en este caso, el Perú. Esto es muy importante de analizar desde la perspectiva de los medios de comunicación y su influencia en la opinión pública. El objetivo general de este artículo es conocer cómo son representados los migrantes venezolanos a través del diario *Trome* (diario de mayor consumo a nivel nacional) y cómo son percibidos los migrantes por la opinión pública peruana. La investigación es básica, pues nos permite conocer

una realidad. Asimismo, es de corte exploratorio. En este estudio, se realizó una triangulación de datos. A fin de conocer cómo son representados los migrantes, se realizó un análisis de contenido del diario *Trome*; asimismo, para conocer la opinión pública, se analizaron los comentarios de los consumidores de noticias de diferentes portales *online*; del mismo modo, para complementar este último punto, se realizó el análisis de una encuesta *online* dirigido a peruanos. Respecto de los resultados de esta investigación, se pudo observar que existen tres miedos recurrentes frente a la migración, los cuales «dan sentido» al discurso antimigratorio: miedo a la competencia por recursos económicos (principalmente trabajo); miedo a la inseguridad física (cultura delictiva a la que se le asocia al migrante); y miedo a la pérdida de identidad nacional o cultural (al señalar a los venezolanos como los «otros» y muy distintos en costumbres a los peruanos).

Palabras Clave: Migración; Medios de Comunicación; Mediación Social; Opinión Pública.

ABSTRACT: Venezuelan migration is unprecedented in the history of Latin America and, especially, in Peru (a country with little or no experience in receiving migrants). Venezuelan migration brings with it a social reconfiguration in the country of destination, in this case, Peru. This is very important to analyze from the perspective of the media and its influence on public opinion. The general objective of this article is to know how Venezuelan migrants are represented through the newspaper *Trome* (newspaper with the highest consumption at the national level) and how migrants are perceived by Peruvian public opinion. Research is basic, because it allows us to know a reality. Likewise, it is exploratory. In this study, a triangulation of data was performed. In order to know how migrants are represented, a content analysis of the *Trome* newspaper was carried out; likewise, to know public opinion, the comments of news consumers from different online portals were analyzed; In the same way, to complement this last point, an analysis of an online survey aimed at Peruvians was carried out. Regarding the results of this research, it was observed that there are three recurring fears regarding migration, which «give meaning» to the anti-immigration discourse: fear of competition for economic resources (mainly work); fear of physical insecurity (criminal culture with which the migrant is associated); and fear of loss of national or cultural identity (by pointing out Venezuelans as the «others» and very different in customs from Peruvians).

Keywords: Migration; Media-Social; Mediation; Public Opinion.

RESUMO: A migração venezuelana é inédita na história da América Latina e, principalmente, no Peru (país com pouca ou nenhuma experiência em receber migrantes). A migração venezuelana traz consigo uma reconfiguração social no país de destino, neste caso, o Peru. Isso é muito importante para analisar a partir da perspectiva da mídia e sua influência na opinião pública. O objetivo geral deste artigo é conhecer como os migrantes venezolanos são representados através do jornal *Trome* (jornal de maior consumo em nível nacional) e como os migrantes são percebidos pela opinião pública peruana. A pesquisa é básica, porque nos

permite conhecer uma realidade. Da mesma forma, é exploratório. Neste estudo, foi realizada uma triangulação de dados. Para saber como os migrantes são representados, foi realizada uma análise de conteúdo do jornal Trome; da mesma forma, para conhecer a opinião pública, foram analisados os comentários dos consumidores de notícias de diferentes portais online; Da mesma forma, para complementar este último ponto, foi realizada uma análise de uma pesquisa online dirigida aos peruanos. Em relação aos resultados desta pesquisa, observou-se que há três medos recorrentes em relação à migração, que «dá sentido» ao discurso anti-imigração: medo da competição por recursos econômicos (principalmente trabalho); medo da insegurança física (cultura criminal à qual o migrante está associado); e medo da perda da identidade nacional ou cultural (apontando os venezuelanos como os «outros» e muito diferentes nos costumes dos peruanos.

Palavras-chave: Migração; Meios de comunicação; Mediação Social; Opinião pública.

I. INTRODUCCIÓN

La migración venezolana no tiene precedentes en la historia de América Latina. Esta migración ha cambiado drásticamente el panorama migratorio en la región sudamericana, debido a que los principales destinos de la población venezolana –Colombia, Perú y Ecuador– son lugares con poca o nula experiencia en la recepción de personas migrantes. «Desde el 2016, en el Perú, comienza a registrarse un ingreso importante de ciudadanos venezolanos a territorio peruano, producto de la crisis política y económica que atraviesa ese país. Este proceso adquirió volúmenes importantes de inmigrantes en los dos últimos años, se estima en 800 000 el número inmigrantes venezolanos a fines de diciembre de 2019» (CNN en español, 2019). Como señala ACNUR (2019), el Perú se configura como el segundo país de mayor acogida de esta población después de Colombia. Al mismo tiempo, Perú es uno de los países de la región menos acostumbrado a recibir población migrante internacional (Berganza, 2017). El Perú siempre fue un país caracterizado por su emigración y que no estuvo ni está preparado para recibir los flujos migratorios que se han dado en los dos últimos años tanto desde el punto de vista económico como desde el punto de vista social.

Frente a este contexto, cabe señalar que el perfil de los migrantes venezolanos, que tienen como país de destino al Perú, es el siguiente: el 60% de los migrantes venezolanos en América Latina y el Caribe son menores de 35 años y más del 50% no tiene pareja (Organización Internacional para las Migraciones, 2018a). Según Gestión (2020), en Ecuador y Perú, los migrantes también tienden a ser jóvenes y más de la mitad son solteros, pero con mayores niveles educativos: el 20% de los encuestados en ambos países dijo tener educación universitaria o superior; mientras que, dentro del nivel técnico, afirmó tener un 19% en el primero y un 15% en el segundo. Según Blouin et al. (2019), en el Perú, más del 80%

de venezolanos migrantes residen en la ciudad de Lima, cuyos distritos con mayor número de migrantes son Comas, San Martín de Porres, Independencia, Los Olivos, La Victoria, Cercado de Lima, Chorrillos y San Juan de Miraflores.

La migración venezolana trae consigo una reconfiguración social del país receptor de la migración, en este caso, Perú. En ese sentido, la importancia de este trabajo radica en la necesidad de comprender cómo se reconfigurará el panorama nacional en el Perú, como país receptor de migrantes venezolanos. Para ello, es necesario explorar el perfil del colectivo inmigrante de Venezuela en Perú a través de la representación de los venezolanos en los medios de comunicación, en específico, el diario *Trome*, así como la percepción de la opinión pública peruana. En conclusión, esta situación es muy importante de estudiar desde la perspectiva de los medios de comunicación, a fin de identificar cómo influye en la opinión pública. Sin embargo, en este estudio, no se consideran a los medios de comunicación y a la opinión pública como una causa-efecto unidireccional ni absoluta. Si bien es cierto, en este trabajo de investigación, se considera que sí existe una influencia de los medios informativos, pero no es la única causa determinante de la opinión pública, pues debemos tener en cuenta las variables familiares, personales (edad, sexo, grado de instrucción) y, sobre todo, culturales, así como el conocimiento previo y la socialización. Al respecto, en esta investigación, los receptores de dicha información son considerados como sujetos activos. Finalmente, se puede indicar que este trabajo es importante, ya que ofrece elementos fundamentales para la discusión de cómo proteger a los migrantes, a fin de respetar sus dignidades, así como visibilizar sus rostros y sus voces.

Como señala Espinoza (2020), según reportes de la Unesco publicadas en la Revista Harvard (2014), el 71% de peruanos elige leer periódicos; esto demuestra un mayor interés hacia los medios de comunicación escritos por su estilo informativo, redacción, colores e imágenes que refuerzan su mensaje. El diario *Trome* no es exento a ello y ofrece a sus lectores un lenguaje sencillo y directo, concursos frecuentes, entretenimiento y temas de interés variados para toda la familia. El *Trome* cuenta con más de 13 años en el mercado y es el diario líder en los segmentos populares. Asimismo, sus principales consumidores de noticias son taxistas, vendedores ambulantes y pequeños negociantes que conforman la clase media emergente peruana, como lo señala la (Revista Harvard, 2014). En ese sentido, el citado diario es un medio de comunicación impreso de circulación nacional que goza de aceptación en un público masivo, no solo por su bajo costo, sino por la manera como presenta o cuenta la noticia: con un lenguaje ameno y sencillo para sus consumidores, quienes generalmente tienen una educación básica y buscan entretenerse e informarse. Además, según estudios realizados en julio del 2016 por la Compañía Peruana de Estudios de Mercado y de Opinión Pública (CPD), el diario *Trome* lidera el *ranking* de lectoría en Lima Metropolitana y constituye el diario más vendido a nivel nacional. Por todo ello, como punto de partida, fue necesario conocer y analizar el diario de mayor circulación en el Perú: diario *Trome*. En tal sentido, analizar cómo este diario presenta la información sobre la

migración venezolana es el primer paso necesario para conocer la contribución de los medios a la formación de actitudes y percepciones sobre los inmigrantes.

A continuación, en el gráfico N.º 1, se presenta la descripción de la portada del citado diario:



Imagen 1. Análisis de la portada del diario Trome¹.

La visibilidad pública en los medios de comunicación peruanos, adquirida por la inmigración venezolana en varias ciudades del país y una serie de acontecimientos relacionadas con actos delictivos que involucran ciudadanos venezolanos (diario *Perú21*, 2019), generaron, en amplios sectores de la opinión pública, preocupación por los efectos de este proceso y sobre sus condiciones de vida. En ese sentido, lo novedoso de este estudio es que no solo se basó en las mediaciones de los medios de comunicación, en particular del diario *Trome*, sino que se analizó la opinión pública peruana a través de los portales de noticias virtuales. Asimismo, para complementar este último punto, se realizó una encuesta *online* de consumidores de este diario. Además, se toma como referencia un estudio a peruanos realizado por el Instituto de Democracia y Derechos Humanos (2019), del cual se desprenden los siguientes resultados: para un sector de la opinión pública local, los venezolanos estarían desplazando a los peruanos de los empleos (72% en una encuesta publicada por el IOP-PUCP)², con lo cual la situación económica es afectada (70%, según la misma fuente). Percepciones como estas estarían provocando reacciones xenofóbicas contra la población venezolana, hechos que, luego, son amplificadas por los medios de comunicación sin un tratamiento adecuado y responsable.

El objetivo general de este artículo es conocer cómo los migrantes venezolanos son representados a través del diario *Trome* y cómo son percibidos por la

1. Fuente. «Cacería de criminales venezolanos» (Trome, 2020). En <https://trome.pe/portada-impresa/caceria-de-criminales-venezolanos-portada-trome-miercoles-22-de-enero-de-2020-noticia/>

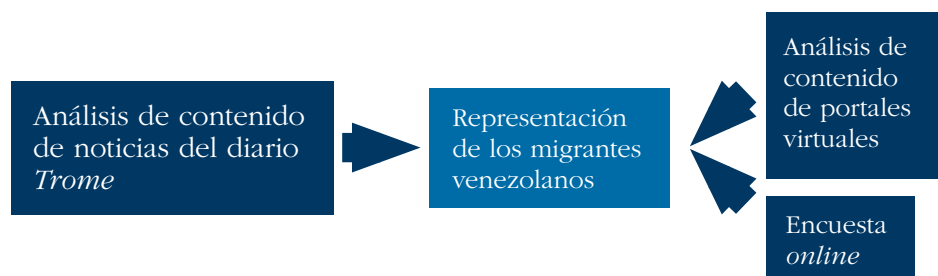
2. IOP-PUCP: Instituto de Opinión Pública-Pontificia Universidad Católica del Perú.

opinión pública peruana. Los objetivos específicos son analizar las portadas y la información de noticias que presentan sobre los migrantes venezolanos, específicamente del periódico *Trome*, y analizar la opinión pública peruana a través de los comentarios de diferentes portales de noticias virtuales, así como a través de una encuesta virtual.

II. METODOLOGÍA

La investigación es básica, pues nos permite conocer una realidad. Asimismo, es de corte exploratorio; en tal sentido, existe la posibilidad de llevar a cabo una investigación más compleja o con mayor profundidad sobre un tema o un contexto. En este estudio, se realizó una triangulación de datos; al respecto, Hernández-Sampieri y Torres (2018) señalan que la triangulación es un método que consiste en analizar los datos utilizando un solo método, pero seleccionando diversas técnicas de recogida de información enmarcadas dentro de la línea estratégica de dicho método; es decir, se realizó la combinación de tres técnicas de recolecciones de datos. Es preciso resaltar que la triangulación es una herramienta enriquecedora que le confiere rigurosidad, profundidad y complejidad a este estudio. En el gráfico N.º 2, se señalan las técnicas de recolección de datos utilizadas en este estudio.

GRÁFICO N.º 2. TRIANGULACIÓN DE DATOS



Fuente. Elaboración propia.

A continuación, se presenta el Cuadro N.º 1, en el que se detallan la descripción y la metodología usada en la investigación.

CUADRO N.º 1. MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y DESCRIPCIÓN

Medios de comunicación	Descripción	Número
DIARIO TROME	Este diario es el mayor representante de la prensa popular peruana. Tiene un lenguaje divertido, amigable y cercano, con contenido variado y utilitario.	30 noticias :Título, contenido (Textual) y Foto (Visual)
PORTALES DE NOTICIA	<ul style="list-style-type: none"> - Portal del Diario Ojo - Portal Viral Perú - Portal Política Departamental 	30 comentarios de 3 portales de noticias de portales web.
OPINIÓN PÚBLICA PERUANA	La opinión pública es la tendencia o preferencia, real o estimulada, de una sociedad o de un individuo hacia hechos sociales que le reporten interés.	70 encuestas virtuales (Elaboración propia) , asimismo se tomo como referencia la encuesta "Creencias y actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en el Perú"realizado a 2,800 encuestadas(realizado por la PUCP)

Fuente. Elaboración propia.

Asimismo, en el Cuadro N.º 2, se describirán la técnica y las fuentes que se analizará.

CUADRO N.º 2. DESCRIPCIÓN DE LAS TÉCNICAS DE REGISTRO DE DATOS

Técnicas de registro de datos	Descripción de la técnica	¿Qué se analizará?	Fuentes
ANÁLISIS DE CONTENIDO (HETEROIMAGEN)	El análisis de contenido es una metodología de las disciplinas sociales y de la bibliometría que se enfoca al estudio de los contenidos de la comunicación.	Análisis de contenido de noticias del periodico Trome. Análisis de contenido de comentarios de los portales de noticia	Periodico Trome (análisis de noticias) Portales de noticia (análisis de comentarios): Portal del Diario Ojo Portal Viral Perú Portal Política departamental

Técnicas de registro de datos	Descripción de la técnica	¿Qué se analizará?	Fuentes
ENCUESTA VIRTUAL -OPINIÓN PÚBLICA (HETEROIMAGEN)	Una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante un cuestionario previamente diseñado.	Análisis de encuesta en donde se analiza opinión pública.	La encuesta online fue realizada a peruanos mayores de 18 años. Las encuestas solo fueron complementarias, ya que solo se realizaron 20 encuestas; sin embargo para reforzar algunos puntos se utilizaron los datos de la encuesta «Creencias y actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en el Perú», realizada 2,800 personas.

Fuente: Elaboración propia.

II.1. Análisis de contenido del diario *Trome*

Se analizó el contenido de treinta (30) noticias respecto a los inmigrantes venezolanos en el cuadro N.º 3. Para ello se realizó el análisis de contenido de la portada, fotografía, título y noticia. Luego de ello se categorizó en los siguientes ítems cada noticia: Amenaza y peligro, cultura delictiva, marginalidad, diáspora, éxodo y oleadas, amenaza de trabajo y discriminación y rechazo manifiesto y/o sutil. Asimismo, se procedió a codificar cada noticia para un mejor análisis desde el código 1AC al 30 AC. Asimismo, el análisis se realizó desde enero 2020 a mayo 2020.

CUADRO N.º 3. ANÁLISIS DE CONTENIDO DEL DIARIO TROME

Portada	Página web	Título/resumen	Categoría
PORTADA 1AC FECHA 26/01/2020	https://trome.pe/actualidad/nacional/chiclayo-detienen-a-venezolano-por-darle-una-paliza-a-su-conviviente-nnpp-rt-noticia/	CHICLAYO: DETIENEN A VENEZOLANO ACUSADO DE DARLE UNA PALIZA A SU CONVIVIENTE. Ciudadano venezolano golpeó a su compatriota en la casa que alquilaban en Chiclayo. Víctima fue encontrada tendida en el piso por la Policía.	AMENAZA, Y PELIGRO. LA MARGINALIDAD
PORTADA 2AC FECHA 07/03/2020	https://trome.pe/actualidad/nacional/trujillo-venezolanos-caen-por-vaciar-cuenta-bancaria-nnpp-noticia/?ref=tr	TRUJILLO: VENEZOLANOS CAEN POR VACIAR CUENTA BANCARIA A COMERCIANTE DE ABARROTES. Implicados se llevaron 5 mil soles y serían presuntos integrantes de la banda delictiva 'Los elegantes de La Esperanza'.	AMENAZA, Y PELIGRO. CULTURA DELICTIVA. LA MARGINALIDAD
PORTADA 3AC FECHA 26/02/2020	https://trome.pe/actualidad/nacional/sullana-venezolanos-asaltan-a-30-alumnos-y-le-rompen-la-cabeza-a-profesor-de-matematicas-nnpp-noticia/	SULLANA: VENEZOLANOS IRRUMPEN CLASE DE MATEMÁTICAS, ASALTAN A 30 ALUMNOS Y LE ROMPEN LA CABEZA A PROFESOR. Delincuentes se llevaron 12 mil soles en mochilas, celulares y billeteras. Atraco duró cinco minutos y ladrones fugaron en un auto.	AMENAZA, Y PELIGRO. CULTURA DELICTIVA. LA MARGINALIDAD

Portada	Página web	Título/resumen	Categoría
<p>PORTADA 4AC FECHA 25/02/2020</p>	<p>https://trome.pe/actualidad/nacional/trujillo-mototaxista-se-enfrenta-a-delincuentes-venezolanos-y-lo-matan-de-un-balazo-en-la-cabeza-nnpp-noticia/</p>	<p>TRUJILLO: MOTOTAXISTA SE ENFRENTA A DELINCUENTES VENEZOLANOS Y LO MATAN DE UN BALAZO EN LA CABEZA Víctima iba con su amigo en mototaxi cuando fueron abordados por dos personas, quienes les pidieron una carrera y los atacaron para llevarse la unidad.</p>	<p>AMENAZA, Y PELIGRO. CULTURA DELICTIVA. LA MARGINALIDAD</p>
<p>PORTADA 5AC FECHA 11/02/2020</p>	<p>https://trome.pe/viral/facebook-venezolana-regresa-pais-critica-estancia-peru-horrible-pintan-una-cosa-peor-todo-video-noticia/</p>	<p>VENEZOLANA ARREMETIÓ CONTRA EL PERÚ TRAS REGRESAR A SU PAÍS: «ES HORRIBLE, TE PINTAN UNA COSA Y ES LO PEOR DE TODO.» El plan 'Vuelta a la Patria' del gobierno de Nicolás Maduro ayudó a 250 venezolanos que radicaban en Perú a volver a su país. Otra Venezolana, incluso, dijo que no se podía vivir.</p>	<p>DISCRIMINACIÓN Y /O RECHAZO</p>
<p>PORTADA 6AC FECHA 10/02/2020</p>	<p>https://trome.pe/actualidad/nacional/arequipa-venezolano-acuchillo-a-su-compatriota-tras-negarse-a-repartir-propina-que-les-dio-turista-frances-nnpp-noticia/</p>	<p>AREQUIPA: VENEZOLANO ACUCHILLÓ A SU COMPATRIOTA TRAS NEGARSE A REPARTIR PROPINA QUE LES DIO TURISTA FRANCÉS Herido presentaba corte en el pecho y fue auxiliado al hospital Goyoneche por agentes de la Policía de Turismo</p>	<p>LA MARGINALIDAD</p>

Portada	Página web	Título/resumen	Categoría
PORTADA 7AC FECHA 09/02/2020	https://trome.pe/viral/youtube/venezolanos-chile-regresan-venezuela-gradecidos-pais-acogio-trato-aqui-bueno-diferencia-peru-video-noticia/	A DIFERENCIA DE PERÚ, VENEZOLANOS EN CHILE REGRESAN A VENEZUELA AGRADECIDOS CON EL PAÍS QUE LOS ACOGIÓ: «EL TRATO AQUÍ ES MUY BUENO» Venezolanos que se fueron de Perú dijeron que la experiencia fue 'horrible' y que la xenofobia y la explotación laboral son pan de cada día.	DISCRIMINACIÓN Y /O RECHAZO
PORTADA 8AC FECHA 09/02/2020	https://trome.pe/actualidad/policiales/independencia-venezolana-robo-vacia-casa-enamorado-peruano-entre-go-llaves-casa-video-noticia/	INDEPENDENCIA: LE CONFÍA LAS LLAVES DE SU CASA A SU NOVIA VENEZOLANA Y ELLA LE ROBA TODO: «CREÍ QUE ERA AMOR SINCERO» Venezolana aprovechó que peruano estaba trabajando y se llevó hasta su cama	AMENAZA, Y PELIGRO. CULTURA DELICTIVA. LA MARGINALIDAD
PORTADA 9AC FECHA 7/02/2020	https://trome.pe/actualidad/nacional/facebook-viral-sacerdote-nego-dar-bendicion-feretro-venezolano-porque-familiares-no-tenian-dinero-pagarle-canete-video-noticia/	CURA SE NEGÓ A DAR LA BENDICIÓN A FÉRETRO DE UN VENEZOLANO PORQUE FAMILIARES NO TENÍAN DINERO PARA PAGARLE Los extranjeros se indignaron por la actitud del párroco.	DISCRIMINACIÓN Y /O RECHAZO

Portada	Página web	Título/resumen	Categoría
<p>PORTADA 10AC FECHA 7/02/2020</p>	<p>https://trome.pe/actualidad/nacional/trujillo-venezolanos-matan-balazo-estomago-joven-frente-enamorada-npp-noticia/</p>	<p>VENEZOLANOS ASESINAN DE UN BALAZO A JOVEN DELANTE DE SU ENAMORADA EN LA LIBERTAD Víctima caminaba con su enamorada, cuando fue abatido por delincuentes venezolanos. Policía sospecha que fue un ajuste de cuentas.</p>	<p>AMENAZA, Y PELIGRO. CULTURA DELICTIVA. LA MARGINALIDAD</p>
<p>PORTADA 11AC FECHA 13/09/2019</p>	<p>https://trome.pe/actualidad/venezolanos-forman-largas-colas-obtener-policiales-ante-vencimiento-plazo-135507/</p>	<p>VENEZOLANOS FORMAN LARGAS COLAS PARA OBTENER ANTECEDENTES POLICIALES ANTE VENCIMIENTO DE PLAZO De no conseguir este importante documento, muchos tendrían que abandonar el país al no estar dentro del margen legal peruano.</p>	<p>DIÁSPORA, ÉXODO Y OLEADAS AMENAZA EN EL TRABAJO</p>
<p>PORTADA 12AC FECHA 19/03/2020</p>	<p>https://trome.pe/actualidad/nacional/huancayo-ciudadanos-venezolanos-estandesesperados-porque-no-tienen-comer-npp-noticia/</p>	<p>HUANCAYO: CIUDADANOS VENEZOLANOS ESTÁN DESESPERADOS PORQUE NO TIENEN QUE COMER Extranjeros que viven en esta ciudad suplican a las autoridades de la región Junín y al gobierno que no los dejen morir</p>	<p>LA MARGINALIDAD</p>

Portada	Página web	Título/resumen	Categoría
PORTADA 13AC FECHA 30/01/2020	https://trome.pe/actualidad/nacional/ayacucho-venezolanos-desatan-balacera-porque-los-botaron-de-discoteca-npp-noticia/	EXTRANJEROS DESATARON INFERNAL BALACERA PORQUE LOS BOTARON DE DISCOTECA Venezolanos protagonizaron descomunal gresca con agentes de seguridad del local nocturno en Huamanga en Ayacucho	AMENAZA Y PELIGRO LA MARGINALIDAD
PORTADA 14AC FECHA 25/06/2019	https://trome.pe/actualidad/policiales/brena-atrapan-dos-delincuentes-intentaron-asaltar-agencia-interbank-127695/	ATRAPAN A DOS DELINCUENTES QUE INTENTARON ASALTAR AGENCIA DE INTERBANK EN BREÑA Un asaltante venezolano y su cómplice peruano fueron arrestados por la policía en el interior de una agencia del Interbank en el distrito de Breña.	AMENAZA Y PELIGRO CULTURA DELICTIVA
PORTADA 15AC FECHA 29/04/2019	https://trome.pe/actualidad/venezolanos-atenden-pacientes-policlinico-inscritos-colegio-medico-video-121146/	¡ESCÁNDALO! VENEZOLANOS ATIENDEN PACIENTES EN POLICLÍNICO SIN ESTAR INSCRITOS EN COLEGIO MÉDICO Pseudos médicos y enfermeras de Venezuela atienden a los pacientes y hacen recetas en un policlínico del Centro de Lima, sin estar inscritos en el Colegio Médico del Perú.	AMENAZA Y PELIGRO LA MARGINALIDAD

Portada	Página web	Título/resumen	Categoría
PORTADA 16AC FECHA 12/10/2018	https://trome.pe/actualidad/nacional/trujillo-venezolanos-pistolas-asaltan-10-comensales-almorzaban-restaurante-fotos-100364/	TRUJILLO: VENEZOLANOS CON PISTOLAS ASALTAN A 10 COMENSALES CUANDO ALMOZABAN EN RESTAURANTE Dos delincuentes, uno de ellos con casco de motociclista, robaron celulares, joyas y dinero por más de 8 mil soles. Víctimas denunciaron que uno de los hampones tenía un tatuaje en el brazo en Trujillo.	AMENAZA Y PELIGRO CULTURA DELICTIVA
PORTADA 17AC FECHA 02/09/2018	https://trome.pe/mundo/internacional/venezolanos-embarazada-salir-limpiar-lunas-carros-brasil-fotos-video-95663/	VENEZOLANOS: EMBARAZADA TIENE QUE SALIR A LIMPIAR LUNAS DE LOS CARROS EN BRASIL Venezolana en estado de gestación todos los días sale a limpiar lunas de los autos en medio de la pista para poder ganar dinero en Brasil.	LA MARGINALIDAD
PORTADA 18AC FECHA 09/02/2019	https://trome.pe/actualidad/1500-profesores-venezolanos-cubriran-plazas-disponibles-peru-minedu-aclara-112489/	¿1500 PROFESORES VENEZOLANOS CUBRIRÁN PLAZAS DISPONIBLES EN TODO EL PERÚ? MINEDU LO ACLARA A raíz de este mensaje que se hizo viral en redes sociales, el Ministerio de Educación (MINEDU) decidió aclarar las dudas.	DIÁSPORA, ÉXODO Y OLEADAS AMENAZA AL TRABAJO

Portada	Página web	Título/resumen	Categoría
<p>PORTADA 19AC FECHA 23/03/2020</p>	<p>https://trome.pe/viral/facebook/venezolana-limosna-cuarentena-burla-salario-peruanos-noticia/</p>	<p>VENEZOLANA PIDE LIMOSNA EN CUARENTENA Y SE BURLA DE SALARIO DE PERUANOS: «YO GANO TRES VECES TU SUELDO» La extranjera indicó que no le importa contagiarse de coronavirus.</p>	<p>DISCRIMINACIÓN Y /O RECHAZO</p>
<p>PORTADA 20AC FECHA 13/03/2020</p>	<p>https://trome.pe/actualidad/policiales/atevenezolanos-muerte-policia-noticia/</p>	<p>ATE: EXTRANJEROS CAEN POR MUERTE DE POLICIA Alquilaban mototaxi para cometer sus fechorías bajo la modalidad del 'raqueteo'.</p>	<p>AMENAZA Y PELIGRO CULTURA DELICTIVA</p>
<p>PORTADA 21AC FECHA 14/03/2020</p>	<p>https://trome.pe/actualidad/policiales/san-juan-miraflores-narcos-venezolanos-mataron-venezolana-ihonelin-daniela-vasquez-hermandez-noticia/</p>	<p>SJM: MAFIA DE NARCOS VENEZOLANOS MATÓ A COMPATRIOTA A LA QUE ACUSARON DE SOPLONA Con engaños llevaron a su compatriota de 21 años a los Pantanos de Villa donde le dispararon en la cabeza. Mujer habría dado la orden porque los delató en Argentina y Policía capturó a cuatro en San Juan de Miraflores.</p>	<p>AMENAZA, Y PELIGRO. CULTURA DELICTIVA. LA MARGINALIDAD</p>

Portada	Página web	Título/resumen	Categoría
<p>PORTADA 22AC FECHA 19/02/2020</p>	<p>https://trome.pe/actualidad/venezolana-en-plan-vuelta-a-la-patria-en-peru-me-acosaron-y-tocaron-mis-partes-intimas-en-mi-pais-nunca-me-faltaron-noticia/</p>	<p>VENEZOLANA ARREMETE CONTRA EL PERÚ: «ME ACOSARON Y TOCARON MIS PARTES ÍNTIMAS, EN MI PAÍS NUNCA ME FALTARON EL RESPETO» El plan 'Vuelta a la Patria' del gobierno de Nicolás Maduro ayudó a 250 venezolanos que radicaban en Perú a volver a su país, pero les graban videos hablando mal del país que los acogió.</p>	<p>DISCRIMINACIÓN Y /O RECHAZO</p>
<p>PORTADA 23AC FECHA 31/01/2020</p>	<p>https://trome.pe/actualidad/nacional/trujillo-intervinieron-a-300-venezolanos-indocumentados-con-droga-y-armas-blancas-en-la-hermelinda-nmpp-noticia/</p>	<p>TRUJILLO: INTERVINIERON A 300 VENEZOLANOS INDOCUMENTADOS CON DROGA Y ARMAS BLANCAS EN LA HERMELINDA En redada también se incautó Pasta Básica de Cocaína en bares aledaños al mercado La Hermelinda, donde habían mujeres que, al parecer, practicaban la prostitución clandestina.</p>	<p>AMENAZA, Y PELIGRO. CULTURA DELICTIVA. LA MARGINALIDAD</p>
<p>PORTADA 24AC FECHA 24/01/2020</p>	<p>https://trome.pe/actualidad/nacional/arequipa-venezolano-golpea-pareja-quema-manos-hijito-noticia/</p>	<p>AREQUIPA: VENEZOLANO GOLPEA A SU PAREJA Y LE QUEMA LAS MANOS A SU HIJITO DE UN AÑO Sujeto masacró a su pareja y le quitó a su bebé. Mujer fue a denunciarlo y al regresar con policías, encontró al menor quemado.</p>	<p>AMENAZA, Y PELIGRO. CULTURA DELICTIVA. LA MARGINALIDAD</p>

Portada	Página web	Título/resumen	Categoría
PORTADA 25AC FECHA 21/01/2020	https://trome.pe/actualidad/nacional/pasco-venezolano-golpea-lampa-mata-anciana-limpiaba-calle-resistirse-robo-video-fotos-noticia/	VENEZOLANO GOLPEA CON UNA LAMPA Y MATA A ANCIANA QUE LIMPIABA LA CALLE TRAS RESISTIRSE A ROBO Venezolano habría estado borracho cuando atacó a su víctima con una lampa en Pasco.	AMENAZA, Y PELIGRO. CULTURA DELICTIVA. LA MARGINALIDAD
PORTADA 26AC FECHA 21/01/2020	https://trome.pe/actualidad/policiales/surco-venezolano-detenido-masacrar-pareja-calle-llora-culpa-victima-es-bien-complicada-video-noticia/	VENEZOLANO DETENIDO POR MASACRAR A SU PAREJA EN PLENA CALLE ROMPE EN LLANTO PERO CULPA A SU VÍCTIMA: «ES BIEN COMPLICADA» Venezolano captado estrellando contra la pista a su pareja en Surco reconoció la agresión pero la culpó por ser 'complicada'.	AMENAZA Y PELIGRO LA MARGINALIDAD
PORTADA 27AC FECHA 26/12/2019	https://trome.pe/actualidad/policiales/callao-salio-comprar-nochebuena-venezolanos-dejan-grave-reventarle-craneo-ladrillo-video-noticia/	SALIÓ A COMPRAR EN NOCHEBUENA Y EXTRANJEROS LO DEJAN GRAVE TRAS REVENTARLE EL CRÁNEO CON UN LADRILLO Joven de 19 años salió a comprar una gaseosa durante la celebración de Navidad y tres extranjeros lo atacaron brutalmente para robarle. Todo ocurrió en el Callao	AMENAZA, Y PELIGRO. CULTURA DELICTIVA. LA MARGINALIDAD

Portada	Página web	Título/resumen	Categoría
PORTADA 28AC FECHA 07/12/2019	https://trome.pe/actualidad/policiales/pueblo-libre-venezolano-amenaza-golpea-peruano-arma-plena-calle-video-noticia/	VENEZOLANO ES CAPTADO AMENAZANDO Y GOLPEANDO A PERUANO CON UN ARMA EN PLENA CALLE DE PUEBLO LIBRE Venezolano protagonizó escena violenta a la salida de un bar en Pueblo Libre.	AMENAZA, Y PELIGRO. LA MARGINALIDAD
PORTADA 29AC FECHA 18/11/2019	https://trome.pe/actualidad/olivos-venezolanos-balacera-losa-deportiva-vecinos-piden-bajen-volumen-video-fotos-141880/	LOS OLIVOS: LES PIDEN QUE BAJEN EL VOLUMEN DE LA MÚSICA Y VENEZOLANOS DESATAN BALACERA EN LOSA DEPORTIVA Venezolanos tomaban en losa deportiva y vecinos les pidieron que se retiraran. Todo sucedió en Los Olivos.	AMENAZA, Y PELIGRO. LA MARGINALIDAD
PORTADA 30AC FECHA 05/11/2019	https://trome.pe/actualidad/chorrillos-venezolanos-entran-robar-restaurante-indignados-comensales-persiguen-cuchillo-video-fotos-140725/	CHORRILLOS: VENEZOLANOS ENTRAN A ROBAR A RESTAURANTE PERO INDIGNADOS COMENSALES LO PERSIGUEN CON CUCHILLO Clientes de restaurante de Chorrillos tomaron la justicia con sus propias manos y capturaron a uno de los delincuentes que atracaron restaurante.	AMENAZA, Y PELIGRO. CULTURA DELICTIVA. LA MARGINALIDAD

A continuación, en el cuadro N.º 4, se presentará el resumen de los resultados del análisis de contenido del diario Trome:

CUADRO N.º 4. RESUMEN DE LOS RESULTADOS

Problemática	Categoría	Descripción	Conteo
Las problemáticas presentes en estas categorías es la «amenaza» de los venezolanos a la inseguridad ciudadana.	Amenaza, y peligro. cultura delictiva. la marginalidad	3 categorías en una noticia	11
	Amenaza, y peligro la marginalidad	2 categorías en una noticia	6
	Amenaza, y peligro cultura delictiva.	2 categorías en una noticia	3
	Marginalidad	1 categoría en un noticia	3
Las problemáticas se encuentran en torno a la amenaza de la cantidad de los venezolanos y cómo ello «perjudicaría «la oferta de trabajo en los peruanos.	Diáspora, éxodo y oleadas amenaza en el trabajo	2 categorías en una noticia	2
La otra problemática está relacionada a la discriminación tantos por parte de los venezolanos hacia los peruanos o viceversa.	Discriminación y rechazo manifiesto.	2 categorías en una noticia	5

II.2. Análisis de contenido de portales web de noticias

En el cuadro N.º 5, se analizará el contenido de los comentarios de los portales web de noticias para ello se analizó diez (10) comentarios de tres (3) portales de diarios web. En total se analizó 30 comentarios de portales webs, no sólo se analizó los comentarios sino también el alcance de cada post, incluso los *emoticons*. Los comentarios fueron «entrenados» por la autora del trabajo ya que hay que tener en cuenta que los datos de redes sociales son huellas que dejamos en los sistemas informáticos y que el sentido de los datos no es la investigación, por lo tanto tiene que haber una adaptación a través de una codificación, en este estudio se categorizó de la siguiente manera: amenaza y peligro, discriminación y rechazo manifiesto, discriminación sutil. Asimismo, para un mejor análisis se utilizó las siguientes categorías: 1A al 10A, 1B al 10B, 1C al 10C. El análisis de contenido se realizó desde enero 2020 a mayo 2020.

CUADRO N.º 5. ANÁLISIS DE CONTENIDO DE COMENTARIOS DE PORTALES WEBS³

Noticia/ alcance del post	Comentarios
<p>Noticia Portal del Diario Ojo Expulsan del Perú a 50 venezolanos con antecedentes penales. Entre los extranjeros está el delincuente que agredió a Daniel Urresti. Link https://www.facebook.com/DiarioOjo/videos/501749910625823/</p>	<p>Comentario 1A. Categoría: Amenaza y peligro «...Todo. Depende. De. Migraciones. Q. No. Vuelvan. Ha. Ingresar. Nunca. Más. Tenemos. Q. Cuidar. Nuestra. Casa» Comentario 2A. Categoría: Discriminación y rechazo manifiesto. «¡¡Sigan expulsándolos!! pero por tierra, hasta la frontera con Ecuador. Y de allí el ejercito resguarde las fronteras». Comentario 3A. Discriminación y rechazo manifiesto. «¡¡. Solo 50 serian todo.Hay bastante que va ser 80 que sean bien discretos las fronterizas no queremos que vuelvan». Comentario 4A. Discriminación y rechazo manifiesto. «50 muy poquito. Hubiese sido 500,000 para empezar». Comentario 5A. Discriminación y rechazo manifiesto. «¡¡¡De q vale llevarlos por avión si logo al tercer día están entrando por las trochas por el norte q resguarden los soldados, pero yaaaaaaaaaaaa!!!» Comentario 6A. Discriminación y rechazo manifiesto. «Al día deben enviar varios aviones cargados de venezolanos y cerrar las. Fronteras». Comentario 7A. Discriminación y rechazo manifiesto. «Es una cosquilla, para todo los que han ingresado y están poniendo de cabeza el pais». Comentario 8A. Discriminación y rechazo manifiesto. «Bien hecho porfin que sigan votando a los indocumentados».</p>

3. Los comentarios son presentados exactamente como lo escribieron los internautas, sin ninguna modificación ortográfica ni de redacción.

Noticia/ alcance del post	Comentarios
	<p><u>Comentario 9A.</u> Discriminación y rechazo manifiesto. «Tanto esfuerzo de la policía para que después ingresen, Cierra las fronteras Vizcarra».</p> <p><u>Comentario 10A.</u> Discriminación y rechazo manifiesto. «Muy pocos busquen bien hay muchos»</p>
<p>Noticia Portal Viral Perú Denuncian a Venezolana Peruana Fachin (activista venezolana) Link https://www.facebook.com/ViralPeru2003/videos/2506454556339257/UzpfSTEWMDAwMDE3MDYwNzUzOTozMzY3MDMyOTEzMzEyMzYy/</p>	<p><u>Comentario 1B.</u> Discriminación y rechazo manifiesto. «Valiente el compatriota PE Crhistian Navarro, buena actitud te apoyaremos en las calles».</p> <p><u>Comentario 2B.</u> Amenaza y peligro «Ojala con el nuevo congreso vean este tema que nadie habló de la gigantesca migración que está afectando gravemente al país».</p> <p><u>Comentario. 3B</u> Discriminación y rechazo manifiesto. «En resumen mientras Fachin y Oscar Perez (seudo-activistas) tengan el patrocinaje de Martin Vizcarra y compañía van a hacer lo que les da la gana en Perú»</p> <p><u>Comentario 4B.</u> Discriminación y rechazo manifiesto. «Aca en el Perú las autoridades del gobierno estan pintadas. dejando que estos fulanos hagan lo que les da la gana en el país... la fachin el otro día desprecio a un policía... ojalá el nuevo congreso ponga las cosas en su sitio y expulse a estas personas»</p> <p><u>Comentario 5B.</u> Discriminación y rechazo manifiesto. «Mientras las autoridades lo reciben como si fuera una celebridad esta sra deberian expulsarlo hace tiempo».</p> <p><u>Comentario 6B.</u> Discriminación y rechazo manifiesto. «Paulina y compañía son activistas financiados por el imperialismo oligarquico norteamericaco para sembrar el desorden en Perú apoyados por personajes de derecha facista asi como Jorge de Castillo».</p> <p><u>Comentario 7B.</u> Discriminación y rechazo manifiesto. «Con el cuento de la xenofobia estos venezolano han hecho lo q quiera con apoyo de Jorge del Castillo q mal Apra nunca más».</p>

Noticia/ alcance del post	Comentarios
	<p><u>Comentario 8B.</u> Discriminación Sútil. «Bien Cristian nuestra patria está agradecida por hacer cumplir las leyes sobre los extranjeros».</p> <p><u>Comentario 9B.</u> Discriminación y rechazo manifiesto «Este gobierno esta podrida, felicitaciones amigo por tu lucha haciendo respetar las leyes».</p> <p><u>Comentario 10B.</u> Discriminación sutil «Apoyemos a este hermano peruano que siga adelante con esto seamos unidos muy bien. Esto tiene que llegar hasta las últimas y el pueblo tiene que apoyar macivamente ahí están las pruebas que estos disque perseguidos políticos deberían ser expulsados y toda la culpa de esto lo tuvieron el partido del apra y el partido naranja».</p>
<p>Noticia Portal Política Departamental Venezolano Oscar Pérez llama a saquear. Link https://www.facebook.com/198855770778441/videos/2610240659240421/UzpfSTEwMDAwMDE3MDYwNzUzOTozMzY3MDIyMTU2NjQ2Nzcx/</p>	<p><u>Comentario 1C.</u> Discriminación y rechazo manifiesto. «ellos no tienes ni voz ni voto en mi peru»</p> <p><u>Comentario 2C.</u> Discriminación pasiva «Bueno si quieren actuar de modo ilegal en nuestro pais tendran que ser reducidos por la policia o militares por. No se quitara el derecho humano a nadies solo se estara velando la paz publica».</p> <p><u>Comentario 3C.</u> Discriminación sutil. «Esperemos que se regule este tema de manera urgente y que en caso de no respetar el estado de emergencia de parte de extranjeros del lugar que sean, deban ser EXPULSADOS del país de forma inmediata».</p> <p><u>Comentario 4C.</u> Discriminación y rechazo manifiesto. «Tu te vas a otro pais no tienes derechos sus leyes es para sus ciudadano aca en Peru todos los extranjeros asen lo que les da la gana y no tienes respeto nos tratan como si nosotros tuvieramos la culpa de lo que les pasa es su momento todo Venezuela deve luchar x sus derechos y recuperar lo que es su pais y no escapar dejando abandonando su pais»</p>

Noticia/ alcance del post	Comentarios
	<p><u>Comentario 5C.</u> Discriminación y rechazo manifiesto. «La sierra necesita más ayuda urgente que te pasa, Por que mejor no se largan, porfa que el estado mande aviones y que se vayan, con las justas estamos con nuestra gente pobre, ellos son primero».</p> <p><u>Comentario 6C.</u> Discriminación y rechazo manifiesto. «Si no tienen comida que se vuelvan asu país... si aquellas personas que de verdad lo necesitan no tienen ese bono y no piensan de esa forma aser delincuencia».</p> <p><u>Comentario 7C.</u> Discriminación sútil. «Llevense porfavor a sus hermanos venezolanos a su país por que anosotros más nos importar la situación de nuestros hermanos peruanos que realmente son escasos recursos y en este momento muchos no tienen nada para que se alimenten».</p> <p><u>Comentario 8C.</u> Discriminación sútil. «En primer lugar nadies los invito a venir a Perú y se están aquí respeten si no actuaremos de otra manera también así como tú lo dices no vamos a dejar que un visitante vengan a ser lo que quieran en mi país arriba el Perú carajo»</p> <p><u>Comentario 9C.</u> Discriminación y rechazo manifiesto. «Una aca se hacen los machitos y a Maduro le tienen miedo».</p> <p><u>Comentario 10C.</u> Discriminación y rechazo manifiesto. «Encima así como quien no quiere usa de excusa que por eso...van a salir a las calles a buscar que comer... pues dales tu dirección... re fresco!»</p>

Fuente. Elaboración propia.

En el Cuadro N.º 6, se presentarán los resultados del análisis de contenido de los comentarios sobre la migración venezolana en los portales web.

CUADRO N.º 6. RESUMEN DE LOS RESULTADOS

Categoría	Descripción	Conteo
NOTICIA N.º 1	Amenaza y peligro	1
	Discriminación y rechazo manifiesto.	9
NOTICIA N.º 2	Amenaza y peligro	1
	Discriminación y rechazo manifiesto.	7
	Discriminación sutil.	2
NOTICIA N.º 3	Discriminación sutil.	4
	Discriminación y rechazo manifiesto.	5

Fuente. Elaboración propia.

II.3. Encuesta *online*

Se realizaron encuestas *online* a veinte (20) peruanos mayores de 18 años, éste muestra es exploratoria, no representativa, pero ayuda a reforzar lineamientos. Las preguntas fueron abiertas también llamadas «Preguntas Libres» que son un tipo de pregunta que permite obtener detalles más profundos en las respuestas de los encuestados. Las preguntas fueron las siguientes: ¿Cuál cree que es la opinión mayoritaria de los peruanos sobre la llegada de venezolanos a nuestro país?, ¿Cuáles son los sentimientos que le producen los venezolanos que vienen a Perú?, ¿Qué efecto crees que pueden tener sobre la economía del Perú y de los peruanos?, ¿Has visto alguna actitud discriminadora contra los venezolanos? ¿Cuáles?, ¿Crees que los venezolanos aportan a nuestro país? ¿Por qué?, ¿Cuáles son las principales características de los venezolanos? La encuesta se realizó de manera online en marzo 2020, en plena pandemia con COVID-19.

La autora del artículo tuvo que adaptarse rápidamente a los cambios producido por la pandemia. Consideramos que los métodos de investigación, a través de herramientas virtuales, son extensiones de los métodos tradicionales, utilizando infraestructura proporcionada por Internet (Chen y Hinton, 1999; Jankowski, 1999 citado por Morgan, 2021). Si bien es cierto, no se aplicará la modalidad presencial y estamos mediados por una computadora o un teléfono celular; sin embargo, intentamos imitar el formato de las encuestas presenciales, sin dejar de lado algunas características propias de la virtualidad. Por último, el perfil de los encuestados se puede resumir en el Cuadro N.º 7:

CUADRO N.º 7. PERFIL DE LOS ENCUESTADOS

Nacionalidad	Peruana (20)
Rangos de edades	a. 18-30 años (3) b. 31-50 años (14) c. + de 50 años (3)
Sexo	a. Femenino (13) b. Masculino (7)

Fuente. Elaboración propia.

III. RESULTADOS

III.1. Análisis de la mediación social de las noticias del diario *Trome* 2019-2020

Según la Teoría de la Mediación Social, el sujeto es un agente activo en la configuración de las representaciones sociales, como lo son también el contexto y los propios objetos de conocimiento. Para Martín Serrano (2004), existen dos clases fundamentales de mediaciones: unas vinculadas con las funciones de los medios y las otras, con la legitimidad de estos como instituciones simbólicas. Las mediaciones aseguran el equilibrio en una sociedad al permitir la correspondencia, así como los reajustes entre el sistema social y el sistema comunicativo.

El primer tipo de mediaciones se refiere a las cognoscitivas, que posibilitan la integración de los cambios del entorno en las visiones o concepciones de las audiencias. Para ello, en este artículo, se analizaron 30 noticias del portal virtual de noticias del diario *Trome*, en las que los titulares se pueden dividir en texto y forma: a) texto equivale al título, los cuales son sensacionalista, ambiguos y, en algunos casos, no son acorde con el contenido de las noticias. b) Forma equivale a las letras, las cuales son muy grandes, por lo que resaltan y llaman la atención. En cuanto al contenido, veintitrés (23) noticias presentan al inmigrante venezolano como una amenaza y peligro, marginalidad y cultura delictiva. Asimismo, dos (2) de las noticias estuvieron relacionadas con la amenaza del trabajo por la cantidad de inmigrantes, y cinco (5), relacionadas con la discriminación y rechazo. Como señala Van Dijk (2007), muchas noticias conectan un evento distintivo del actor protagonista (por ejemplo, ser «inmigrante») con conductas o atributos negativos (actos criminales, vandalismo, revueltas, altercados callejeros, entre otros), y todo ello puede reforzar visiones (representaciones) estereotípicas y xenófobas de las minorías étnicas o de los inmigrantes. En ese marco, la noticia es una construcción textual y visual, llevada a cabo alrededor de un eje central de pensamiento; de una determinada perspectiva, construida por un profesional de la información (aunque no solo por este), quien proporcionará una mediación para los públicos que se expongan al mensaje.

III.2. Modelo discursivo (opinión pública)

Existen diferentes teorías que estudian la opinión pública, la primera propuesta teórica es la Teoría Setting, que señala la influencia que los medios de comunicación y cómo estos ejercen en la formación de la opinión pública. Como señala Rubio (2009), para-Walter Lippmann en su obra *Opinión pública*, trata de la formación de un modelo de opinión pública dependiendo de los medios de comunicación; es decir, es una visión de la realidad en donde el sujeto es pasivo. En contraposición, la Teoría de Encuadres de los Medios y Encuadres (*Framing*) de los Individuos (Scheufele, 2000) describe los encuadres empleados por los medios como macroconstructos, necesarios para reducir la complejidad de los asuntos y adaptarlos a las necesidades y limitaciones de los medios y de los públicos, así como a los esquemas de interpretación a los que están acostumbrados. Una vez en la mente de los individuos, los encuadres son microconstructos que les permiten emplear la información recibida para formar sus propias impresiones e imágenes del mundo; es decir, es una visión de la realidad en donde el sujeto activo. Asimismo, la teoría Frame Setting es el punto medio entre la teoría Setting y la teoría Framing. Existen pocos estudios en contextos reales acerca de cómo se produce el 'establecimiento de los encuadres' (*frame setting*) o, en otras palabras, acerca de cómo los diversos encuadres de los medios se convierten en encuadres de los públicos para influir en las actitudes, opiniones y comportamientos de los individuos y de la sociedad (Edy y Meirick, 2007).

Por último, en este estudio, se toma como referencia a la Teoría de las Mediaciones Sociales, en la cual la opinión pública es el segundo tipo de mediaciones que dan cuerpo comunicativo a los acontecimientos que se adaptan a la expresividad de cada medio, por lo que la difusión de hechos de relevancia es conducida por canales establecidos. La realidad mostrada por los medios no es la realidad en sí, pues se trata de una realidad que se digiere en virtud de un pacto negociado entre emisores y receptores. Los medios se legitiman, entre otras cosas, por los modos de producción y los géneros que su estructuración origina. Las mediaciones se aplican a disímiles prácticas y objetos, a veces, divergentes en apariencia, pero indisolubles al final, como pueden ser la conciencia humana y algunas tecnologías digitales: Internet, por mencionar una de ellas (Serrano, 2004).

Los cuestionarios de percepción y, en este caso, los comentarios de los portales web son los instrumentos empleados para cuantificar, aunque no están exentos de problemas, sobre todo, en cuanto a la precisión. Por eso, ello fue complementado con una encuesta *online* que reforzó algunas categorías, en las cuales se clasificaron los comentarios. De los comentarios analizados de tres portales de noticias *online* y reforzados por el cuestionario, obtenemos los siguientes resultados:

- a) **El primer resultado es la «crimigración».** La mayoría de los encuestados considera que los inmigrantes venezolanos representan una amenaza o un peligro para la ciudadanía. Asimismo, se percibe una presencia marcada de discriminación y rechazo abierto, pero también, mucha

presencia de racismo simbólico. Es decir, estamos ante un problema: el rechazo del migrante, entendido como una amenaza al país, pese a que empíricamente no hay pruebas para demostrar que realmente los migrantes significan dicha amenaza. Al respecto, se pueden citar los siguientes enunciados:

- «Hoy en día la opinión mayoritaria tiene influencia de lo que emiten los medios de comunicación y esta tiene que ver con el aumento de la delincuencia y que la inseguridad ciudadana esta [sic] más crítica que antes». (CÓDIGO: PEMA01)
- «La opinión mayoritaria es que los venezolanos son delincuentes, son fiesteros y frescos». (CÓDIGO: PEFE05)

Según explica el periodista y colaborador de BBC New Mundo (2019) Martín Riepl, en Perú, esa percepción se debe en parte a «casos exagerados en algunos medios de comunicación», en los que se hace notar la aparición en el país de «técnicas venezolanas» para delinquir. Según los datos de BBC New Mundo (2019), en el 2018, menos del 1% de los delitos en Perú fueron cometidos por venezolanos. Por otro lado, aunque, según el registro de la Policía Nacional de Perú, el número total de denuncias por comisión de delitos ha crecido en los últimos tres años, menos del 0,6% de las denuncias realizadas, entre enero de 2016 y mayo de 2019, están dirigidas hacia ciudadanos venezolanos.

«Uno de los casos más recientes y que más indignación causó fue el descuartizamiento de dos personas a manos de dos jóvenes venezolanos en la localidad de San Martín de Porres [...] [donde hubo] una cobertura mediática sensacionalista y sin contexto, y como consecuencia “hay mucho miedo”. “Los peruanos tienen miedo de que los venezolanos traigan un aumento del crimen y los venezolanos tienen miedo de ataques xenófobos”, apunta». (BBC New Mundo, 2019).

Existen contradicciones y/o ambivalencias en la encuesta realizada en este estudio sobre la percepción de los venezolanos, pues muchos los consideran como personas trabajadoras y emprendedoras, pero, al mismo tiempo, tienen una visión negativa, como señala el siguiente enunciado:

- «Con lo que me he topado amables y cariñosos, pero sí sé la mayoría son agresivos y malos». (CÓDIGO: PEFE06)

De lo expresado, se puede colegir que, con los que interactuó, es decir, producto de la experiencia son «amables y cariñosos», pero por lo que «dicen» son agresivos y malos. En menor medida, pero lo que también se puede desprender del estudio es la percepción de discriminación de los venezolanos hacia los peruanos. Asimismo, para complementar este punto, se tiene el resultado de la «*Creencias y actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en el Perú*», realizada a 28 000 personas. En donde, el 55.6% de las personas encuestadas está de acuerdo y muy de acuerdo de que los venezolanos están dedicados a las actividades delictivas.

CUADRO N.º 8 ¿QUÉ TAN DE ACUERDO ESTÁ CON LA SIGUIENTE AFIRMACIÓN?: SON MUCHOS LOS VENEZOLANOS QUE SE ESTÁN DEDICANDO A ACTIVIDADES DELICTIVAS EN EL PERÚ

	Total %	Ámbito			Nivel Socioeconómico			Sexo		Grupo de edad		
		Lima-Callao	Interior Urbano	Interior Rural	A/B	C	D/E	Hombre	Mujer	18 a 29	30 a 44	45 a más
Muy de acuerdo	11.6	11.3	13.0	8.8	10.9	12.7	11.0	12.0	11.2	11.0	14.6	9.9
De acuerdo	44.0	43.8	45.3	41.0	39.7	45.2	44.5	42.8	45.0	46.0	42.7	43.4
En desacuerdo	27.0	33.3	25.9	18.1	34.8	31.5	20.9	29.2	24.9	28.7	27.7	25.2
Muy en desacuerdo	4.6	4.5	5.2	3.6	6.9	4.0	4.3	5.7	3.7	4.5	4.8	4.6
Total %	12.9	7.3	10.7	28.4	7.7	6.5	19.3	10.3	15.2	9.8	10.2	16.8
Total %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Nº de Casos	2,800	400	1,200	1,200	291	739	1,770	1,385	1,415	813	851	1,136

Fuente. Cepal Social (2019). Creencias y actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en el Perú⁴.

- b) **El segundo resultado está relacionado con la amenaza al trabajo que representan los migrantes.** Los mitos y prejuicios que se tejen alrededor de la inmigración venezolana en el Perú son variados; en parte, porque esa es la manera inmediata que tiene una sociedad como la peruana para aproximarse a lo desconocido. Y, por ahora, los venezolanos lo son. La pregunta que se repite en las calles de Lima y de otras ciudades del país es si esta inmigración está quitando puestos de trabajo a los peruanos, y si, además, dicha oferta laboral contribuye a reducir los sueldos que pagan los empleadores. Como señala García (2018) en el artículo ¿La inmigración venezolana quita puestos de trabajo a los peruanos?, para el economista Miguel Jaramillo, la Población Económicamente Activa en el Perú equivale a 13 millones de trabajadores y el número de los venezolanos en el país impactaría en alrededor del 1% de esa masa, muy pequeña para generar una movilidad en la oferta de empleo y salarios. Asimismo, el sociólogo Jerjes Loayza, citado por García (2018), señala que lo primero que han hecho los peruanos frente a los nuevos visitantes es «etiquetarlos», una aproximación basada en las percepciones, más que en el conocimiento, pero que resulta necesaria para enfrentarse a un fenómeno desconocido. Según el citado sociólogo, esa «etiqueta», en un primer momento, fue favorable, pues se les considera como personas amables, educadas, respetuosas, trabajadoras y honradas; sin embargo, esa opinión cambió cuando aparecieron noticias negativas sobre este colectivo como asaltos, estafas y prostitución, lo que podría devenir en un riesgo de xenofobia. La información que arrojó la encuesta *online*, más que los comentarios de los portales *online*, y que sí es una categoría presente en el análisis de mediaciones, es que hay una percepción negativa de los inmigrantes

4. <https://cpalsocial.org/2753.html>

venezolanos respecto de la repercusión en la economía, especialmente en el trabajo, tal y como se puede apreciar en las siguientes citas extraídas de la encuesta *online*:

- «Sobre la Economía, genera menos puesto de trabajo, ya que es mano de obra más barata. sobre los peruanos un sentimiento de aprovechamiento de su necesidad y fastidio». (CÓDIGO: PEFE01)
- «La economía del Perú está estancada, y la oferta laboral es escasa y más aun con la migración venezolana se incrementa más la demanda por la adquisición de un trabajo, como consecuencia el empleador empobrece la remuneración». (CÓDIGO: PEMA02)

Asimismo, según la encuesta *Creencias y actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en el Perú*, realizada a 2800 personas, el 74% considera que los venezolanos perjudican en la economía y un 75.7% consideran que los venezolanos le están influyendo en el desempleo de los peruanos. El estereotipo, en el están «muy de acuerdo» los encuestados, es que los venezolanos les están quitando sus empleos a muchos peruanos; seguidos por el estereotipo de que la llegada de tantos venezolanos va a perjudicar a la economía de aquellos.

CUADRO N.º 9: ¿QUÉ TAN DE ACUERDO ESTÁ CON LA SIGUIENTE AFIRMACIÓN?:
 LOS VENEZOLANOS LES ESTÁN QUITANDO SUS EMPLEOS A MUCHOS PERUANOS

	Total %	Ámbito			Nivel Socioeconómico			Sexo		Grupo de edad		
		Lima-Callao	Interior Urbano	Interior Rural	A/B	C	D/E	Hombre	Mujer	18 a 29	30 a 44	45 a más
Muy de acuerdo	25.7	26.3	26.5	22.8	20.0	28.7	25.6	25.1	26.3	27.0	26.2	24.5
De acuerdo	50.0	47.0	52.5	49.6	43.1	50.7	52.0	48.8	51.2	49.2	51.9	49.3
En desacuerdo	17.0	23.0	15.0	10.7	29.2	18.0	11.9	20.1	14.0	18.9	15.2	16.9
Muy en desacuerdo	2.6	2.8	2.6	2.6	6.4	1.3	2.3	2.6	2.7	2.4	3.2	2.5
Total %	4.6	1.0	3.4	14.3	1.3	1.2	8.3	3.4	5.8	2.6	3.5	6.8
Total %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Nº de Casos	2,800	400	1,200	1,200	291	739	1,770	1,385	1,415	813	851	1,136

Fuente. Cepal Social (2019). *Creencias y actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en el Perú*⁵.

- c) **El tercer resultado está relacionado con la discriminación.** En los comentarios y en la encuesta de refuerzo, se encuentran presentes la discriminación y el rechazo manifiesto, así como el denominado racismo simbólico o sutil⁶. Un prejuicio manifiesto o racismo tradicional es la práctica de discriminación abierta, así como las creencias estereotípicas

5. <https://cpalsocial.org/2753.html>

6. Desde los años 70, se ha acuñado la expresión de «racismo simbólico» para dar cuenta a las nuevas formas de racismo. La nueva expresión del sentimiento negativo hacia los miembros de otros grupos étnicos e inmigrantes no se traduce en odio y hostilidad manifiesta, sino en incomodidad,

sobre la inteligencia, honestidad, entre otros, es decir, una práctica abierta y visible de las discriminaciones, como podemos apreciar en los siguientes comentarios, respecto de calificar a los venezolanos como «bulleros y malcriados» o «flojos, arrogantes y frescos», los mismos que merecen ser expulsados:

- «Acá en el Perú las autoridades del gobierno estan [sic] pintadas. dejando que estos fulanos hagan lo que les da la gana en el país [...] ojalá el nuevo congreso ponga las cosas en su sitio y expulse a estas personas». (CÓGIGO: 4B)

Asimismo, en el estado de alarma por la pandemia por la COVID-19, se pueden ver los siguientes comentarios:

- «Tú te vas a otro país [sic] no tienes derechos sus leyes es para sus ciudadanos acá en Perú todos los extranjeros asen lo que les da la gana y no tienes respeto nos tratan como si nosotros tuviéramos la culpa de lo que les pasa es su momento todo Venezuela debe luchar x sus derechos y recuperar lo que es su país [sic] y no escapar dejando, abandonando su país». (CÓGIGO: 4C)
- «La sierra necesita más ayuda urgente que te pasa, porque mejor no se largan, porfa que el estado mande aviones y que se vayan, con las justas estamos con nuestra gente pobre, ellos son primero». (CÓGIGO: 5C)

En segundo lugar, el racismo sutil se caracteriza por un patrón cognitivo y afectivo de menor manifestación de sentimientos positivos hacia miembros de otros grupos étnicos. A continuación, se presentan nuevas formas de prejuicios más sutiles, simbólicas y latentes, encontradas en los comentarios realizados en el contexto de la pandemia por la COVID-19:

- «Bueno si quieren actuar de modo ilegal [sic] en nuestro país [sic] tendrán [sic] que ser reducidos por la policía [sic] o militares por la fuerza. No se quitará [sic] el derecho humano a nadie [sic] solo se estará [sic] velando la paz pública [sic]». (CÓGIGO: 2C)

En el primer comentario, se puede apreciar que el usuario señala que no se quitará el derecho humano, pero que se justifica como algo necesario en beneficio de la paz pública.

- «Llévense [sic] por favor [sic] a sus hermanos venezolanos a su país por que a nosotros más nos importan la situación de nuestros hermanos peruanos que realmente son escasos recursos y en este momento muchos no tienen nada para que se alimenten». (CÓGIGO: 7C)

inseguridad, disgusto y, a veces miedo y resentimiento (Dijker, 1987; Dovidio y Gaertner, 1986; Entman, 1992).

En el segundo comentario, se justifica la acción de sacarlos del país, ya que, según lo indicado en el comentario, importa más un peruano que un extranjero.

- «En primer lugar nadie [sic] los invito [sic] a venir a Perú y se están aquí [sic] respeten si no actuaremos de otra manera también, así como tú lo dices no vamos a dejar que un visitante venga a ser [sic] lo que quieran en mi país arriba el Perú». (CÓGIGO: 8C)

En el tercer comentario, también se justifica la discriminación, debido a que se debe «proteger» la casa y que un visitante, el «otro», no es parte de esa «casa».

A partir de ello, se identifican sujetos fanáticos (ambos tipos de prejuicios), sutiles (prejuicio sutil, pero no manifiesto) e igualitarios (ningún prejuicio). «La opinión pública sobre la migración puede influir también en el grado en que los migrantes se integran en la comunidad de acogida. Los datos acerca de la opinión pública sobre la migración pueden ser un indicador útil de la apertura de las sociedades de acogida a la inmigración y a la diversidad étnica y, a veces, indicar también actitudes diferentes de las que comunican los medios de información». (Portal de datos mundiales sobre la migración, 2020) Asimismo, existía una idea inicial sobre la migración venezolana y, luego, esta fue cambiando, como se señala en las siguientes citas:

- «Es inevitable las actitudes [sic] racistas contra los venezolanos en la medida que la población [sic] observa que son perjudicados en el plano social y económico [sic]». (CÓGIGO: PEMA01)
- «[...] un inicio me dio pena, pero luego cuando veo que matan y roban les comencé a tener colera». (CÓGIGO: PEFE06)

IV. CONCLUSIONES

- a) La inmigración venezolana es retratada en el periódico *Trome* como un proceso que genera incertidumbre social, pues construye una representación del inmigrante venezolano como productor de amenazas (cultura delictiva) y como un riesgo en el aspecto económico y cultural. En ese sentido, en el citado diario, el análisis del universo de los inmigrantes venezolanos se encierra en discursos abstractos y reductores, uno con otro. Muchas de estas preocupaciones son situaciones que ya existían. La migración venezolana ha llegado a develar carencias y precariedades preexistentes.
- b) Aunque Perú y Venezuela sean sociedades multiculturales y tengan muchos elementos comunes, esto se ve opacado por un nacionalismo que no permite la entrada de individuos considerados «diferentes».

- c) Este estudio nos indica que, en el imaginario de las poblaciones receptoras, no está evidenciado el aporte positivo de la población migrante, a pesar de que se comenta que las personas de Venezuela han diversificado sabores populares (comida propia de Venezuela o fusión de comidas), así como han contribuido a la mejora de algunos rubros (servicios), con relación a la real comprensión y asimilación de su aporte.
- d) Al inicio de la inmigración venezolana, existían la comprensión, la solidaridad y la preocupación; sin embargo, con el tiempo y el número de inmigrantes, se generaron percepciones de inseguridad, colapso de la economía y de los servicios sociales, y el deseo extendido de que las personas inmigrantes dejen el país cuanto antes.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) (2019). *Refugiados y migrantes de Venezuela superan los cuatro millones: ACNUR y OIM*. Comunicados de prensa, 07 de junio de 2019. Disponible en: <https://www.acnur.org/noticias/press/2019/6/5cfa5eb64/refugiados-y-migrantes-de-venezuela-superan-los-cuatro-millones-acnur-y.htm>. Consultado: 07/05/2020.
- BBC New Mundo (2019). *Crisis en Venezuela: cuán cierto es que hay una ola de xenofobia hacia los venezolanos en Perú*. Disponible en: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-49895955>. Consultado: 07/05/2020.
- Berganza, I. (2017). Los flujos migratorios mixtos en tránsito por Perú: Un desafío para el Estado. En N. Pedemonte, y J. Koechlin, (eds.). *Migración Hatiana hacia el Sur Andino*. Editorial de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya: Lima.
- Blouin, C., Hurtado, E., Jave, I., Vargas, G., & Jáuregui, A. (2019). *Estudio sobre el perfil socio económico de la población venezolana y sus comunidades de acogida: una mirada hacia la inclusión*. Pontificia Universidad Católica del Perú: Lima.
- Lobe, B., Morgan, D. (2021). Assessing the effectiveness of videobased interviewing: a systematic comparison of video-conferencing based dyadic interviews and focus groups, *International Journal of Social Research Methodology*, 24:3, 301-312. Doi: 10.1080/13645579.2020.1785763
- CNN(2019). Inmigrantes venezolanos. Disponible en: <https://cnnespanol.cnn.com/tag/inmigrantes>. Consultado: 6/12/2020
- CPI (2016). *Estudio de lectoría de diarios en lima y 15 principales ciudades*. Disponible en: https://cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/23/LectoriaDiarios_2016.pdf. Consultado: 07/12/2020: 2020.
- Edy, J. A., y Meirick, P. C. (2007). Wanted, dead or alive: media frames, frame adoption, and support for the war in Afghanistan. *Journal of Communication*, 57, 1), 119-141.
- Espinoza, E. (2020). Preferencias Percepción del diario «trome» en conductores de transporte público de Lima metropolitana. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*, 10(1).
- García, E. (2020). «¿La inmigración venezolana quita puestos de trabajo a los peruanos?». Disponible en: <https://andina.pe/agencia/noticia-la-inmigracion-venezolana-quita-puestos-trabajo-a-losperuanos707323.aspx>. Consultado: 07/05/ 2020.

- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación*, 4, 310-386). McGraw-Hill Interamericana: México DF.
- Instituto de democracia y derechos humanos (2019). *¿Cómo vemos a la población venezolana?: Entre estereotipos y empatía, por Iris Jave*. Disponible en: <https://idehpucp.pucp.edu.pe/analisis/el-perucomopais-de-acogida-percepciones-ciudadanas-alrededor-de-la-migracion-venezolana-por-cecile-blouin/>. Consultado: 07/05/2020.
- Martín-Serrano, M. (2004). *La producción social de comunicación*, Alianza: Madrid.
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2018a). Matriz de Seguimiento de Desplazamiento. (DTM) Monitoreo de Flujo de Población Venezolana en el Perú. Ronda 2. Lima: OIM. Disponible en: https://migration.iom.int/system/tdf/reports/DTM_VENEZUELA_R2OIM%20%20VF%202.pdf?file=1&type=node&id=3246. Consultado: 10/03/2020
- Revista Harvard (2014). *El Diario Más Vendido en el Mundo de Habla Hispánica en Perú*. Disponible en: <https://revista.drclas.harvard.edu/book/el-diario-m%C3%A1s-vendido-en-el-mundo-de-habla-hispana-se-hace-en-per%C3%BA>. Consultado: 22/04/2020.
- Rubio, J. M. (2009). *Opinión pública y medios de comunicación. Teoría de la agenda setting*. Disponible en: https://www.ugr.es/~pwlac/G25_01JoseMaria_Rubio_Ferreres.html. Consultado: 22/04/2020.
- Scheufele, D. A. (2000). Agenda-setting, priming and framing revisited: Another look at cognitive effects of political communication. *Mass Communication and Society*, 3, 297-316.
- Van-Dijk, T. A. (2017). Análisis crítico del discurso. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, (30), 203-222. Disponible en: <http://revistas.uach.cl/pdf/racs/n30/art10.pdf>. Consultado: 22/04/2020.

